



## RAPPORT D'ACTIVITE

2018

### **SIEGE SOCIAL REGIONAL**

Espace Parisot - 1 rue du Vivarais - 54500 Vandœuvre

Tél : 03 83 28 25 91

Mail : [grand-est@france-assos-sante.org](mailto:grand-est@france-assos-sante.org)

### **ANTENNE CHAMPAGNE-ARDENNE**

7 boulevard Kennedy - 51000 Châlons-en-Champagne

Tél. : 03 26 68 50 04

### **ANTENNE ALSACE**

Hôpital civil de Strasbourg

Ancien bâtiment d'ophtalmologie

1 place de l'Hôpital - BP 426 - 67091 Strasbourg cedex

Tél : 03 90 23 03 95

# SOMMAIRE

## Mission 1 : Animation du réseau

Les associations adhérentes

Le Comité Régional

Réunions statutaires

Séminaires réseau

Réunions réseau

Orientations stratégiques de France Assos Santé Grand Est

## Mission 2 : Information des usagers et des représentants des usagers du système de santé et acteurs associatifs

Information des usagers

Information des représentants des usagers, des acteurs associatifs

## Mission 3 : Accompagnement des représentants des usagers

Situation, fréquentation et thèmes des formations organisées sur le Grand Est en 2017

Les groupes d'échanges de pratiques entre représentants des usagers

## Mission 4 : Expression des attentes des usagers et Plaidoyer

Les groupes de travail internes organisés en région ou inter-région :

Projets

Colloques

La représentation de France Assos Santé Grand Est dans les instances de Santé

Représentations

## **Mission 1 : Animation du réseau**

**Les associations adhérentes au 31 décembre 2018 étaient :**

### **Collège 1 : Collège des associations de personnes malades**

AFA - AFD 08 - AFD 67 - AFD51 - AFDOC 55 - AFD Lorraine - AFD 57 - AFM téléthon - AFPric Moselle - AIDES Grand Est – AIRAS- AIRE – AIRSA - Alliance Maladies rares - Alsace Cardio – AMIRA - Apnées Grand Est - Cardio Greffes Alsace – FFAIR - France Psoriasis - France Rein Alsace - France Rein Champagne Ardenne - France Rein Lorraine - LCC 08 - LCC 51 - LCC 54 - LCC52 - LCC 57 - LCC 68 - MARFANS - SOS hépatites Alsace Lorraine - SOS hépatites Champagne Ardenne - UFC que Choisir Moselle Est - URILCO 67

### **Collège 2 : Collège des associations de personnes âgées et retraitées**

AROPA 51-08 - FNAR Grand Est

### **Collège 3 : Collège des associations de personnes en situation de handicap**

APF Grand Est – ASBH – AFTC - Espoir 54 - France Alzheimer 54 - France Alzheimer Moselle - France Alzheimer 88 - UNAFAM Grand Est

### **Collège 4 : Collège des associations familiales**

AFC10 – CSF - Familles de France - Familles Rurales Grand Est - UDAF 10 - UDAF 51 - UDAF 54 - UDAF 68 - UDAF 88 - URAF

### **Collège 5 : Collège des associations de défense des consommateurs**

Chambre de consommation d'Alsace - CLCV Grand Est - CLCV Moselle - UFC que choisir 08 - UFC Que choisir 54 - UFC que Choisir 67 - UFC que Choisir 68 - UFC que choisir 88 - UFC que Choisir Alsace - UFC que Choisir de Haute Marne - UFC que Choisir Champagne Ardenne - UFC que choisir Grand Est

### **Collège 6 : Collège des associations de personnes en situation de précarité**

Néant

### **Collège 7 : Collège des associations sur la qualité et la sécurité de la prise en charge/ Santé**

ADMD - ADMD 54 - ADMD Lorraine - ASP Accompagner - VMEH 51 - VMEH 54 - VMEH 68

**Le Comité Régional se compose de :**

Collège	Associations	Titulaires	Suppléants
1	Association François Aupetit	Mireille NICLAUSE WEIBEL	Catherine BEC
1	Association Française des Diabétiques	Hermann KLEIN	Bernard ROMARY
1	AFM Téléthon	Valérie DUMARGNE	Paloma MORENO
1	Association Française des Polyarthritiques et des rhumatismes inflammatoires chroniques	Pascal BECKER	Daniel KOLOSZCZYK
1	AIDES	Jean-Michel MEYER	Philippe MALFRAIT
1	Alliance Maladies Rares	Isabelle THUAULT-VARNET	Martine LIBANY
1	Fédération Française Apnéiques et Insuffisants Respiratoires	Christian TROUCHOT	Michel VICAIRE
1	France rein	Pascal FEVOTTE	Daniel PIERRAT
1	Ligue Contre le Cancer	Daniel RIGAUT	Nadia WITZ
1	SOS hépatites	MICHEL Agnès	HADEY Carmen
2	VMEH	Rita LTHIRION	M. Claude GARBANI
2	FNAR Grand Est	Francis TENIERE	Jack GEOFFROY
3	France Alzheimer	Serge COLSON	Bertrand DOYETTE
3	Association des Familles de Traumatisés Crâniens	Josette BURY	Olivia DUFETEL
3	UNAFAM	Danielle LOUBIER	Jean-Marie MULLER
3	APF France Handicap	Francis FOURQUET	
4	URAF Grand Est	Danielle QUANTINET	Gérard MACHLINE
4	Confédération Syndicale des Familles	Angèle RATZMANN	Francine KLEIN
5	UFC Que Choisir	Michel DEMANGE	Chantal PATTEGAY
5	Chambre de consommation d'Alsace	Laurence GRANDJEAN	Vincent DORFNER
7	Association pour le Droit de Mourir dans la Dignité	René MALVEAU	Michel SALMON
8	Territoire Alsace	Alain MERGER	Philippe KAHN
8	Territoire Champagne Ardenne	Daniel FONTAINE	Pierre VIDAL
8	Territoire Lorraine	Jean PERRIN	

## Le Bureau se compose de :

<b>Président :</b>	Jean-Michel MEYER
<b>Vice-Présidents :</b>	Danielle QUANTINET et Jean PERRIN
<b>Trésorier :</b>	Daniel RIGAULT
<b>Secrétaire Général :</b>	Alain MERGER
<b>Membres :</b>	Serge COLSON
	Laurence GRANDJEAN
	René MALVEAU
	Angèle RATZAMNN
	Rita THIRION
	Christian TROUCHOT

## Réunions statutaires :

**Réunions de Comité Régional :** 20 avril, 24 octobre et 7 décembre

**Réunions de Bureau :** 23 février, 9 avril, 14 septembre, 24 octobre et 7 décembre

**Réunion d'assemblée Régionale :** 6 juillet à Châlons en Champagne

## Séminaires réseau :

Le 5 janvier au Muséum Aquarium de Nancy - Présentation du **Projet Régional de Santé** aux associations de France Assos Santé Grand Est.

Mme le Dr Carole Cretin, directrice de la Stratégie, ARS

M. le Dr Auldric Ratajczak, conseiller médical, ARS

Mme le Dr Nelly Dequidt, conseiller médical, ARS

M. le Dr Thomas Mercier, dentiste, ARS

Mme Zahra EQUILBEY-GUERBAOU Cheffe du projet : "Projet régional de santé", ARS , sont venus présenter le projet régional de santé du Grand Est et en débattre avec les associations membres de France Assos Santé Grand Est.

49 acteurs associatifs étaient présents.

20 avril : **Dossier Médical Partagé** : Présentation du DMP par une représentante de la CPAM du Bas Rhin (département pilote dans le déploiement), Mme Laétitia LENGLET, ainsi que Mme Catherine DUBOIS référente régionale sur ce sujet.

## Réunions réseau :

6 février 2018 Nancy

9 mars Nancy

3 avril Châlons en Champagne

2 juillet Châlons en Champagne

15 octobre Châlons en Champagne

## Appropriation par le Grand Est des Orientations stratégiques de France Assos Santé national :

### Les orientations stratégiques nationales :

Orientations stratégiques validées lors de l'AG Nationale de France Assos Santé (29 juin 2018)

Thème	Orientations stratégiques
Offre de soins et parcours de santé	<b>Co-construire et promouvoir des parcours de santé pour chacun</b>
	<b>Agir pour garantir à tous une offre de soin accessible, adaptée, innovante et reposant sur un financement solidaire</b>
	<b>Défendre et accompagner les personnes isolées et/ou fragilisées dans leur parcours de santé et de soins</b>
Place de l'utilisateur dans le système de santé au niveau individuel et collectif	<b>Aider l'utilisateur à devenir acteur de sa santé</b>
	<b>Développer et valoriser le rôle des représentants d'utilisateur, des patients-pairs et des aidants</b>
Prévention, qualité de la prise en charge, sécurité et pertinence des soins	<b>Promouvoir le bien-être physique et psychique</b>
	<b>Co-construire avec les usagers et les professionnels de santé des indicateurs de résultats utiles en matière de qualité, sécurité et de pertinence des soins</b>

### Mise en œuvre en Grand Est :

- Diffusion d'un questionnaire aux associations adhérentes, associations non agréées avec lesquelles nous collaborons pour identifier les actions pressenties dans le cadre des 7 orientations stratégiques. **Au total 59 associations ont participé à cette consultation**
- Réalisation d'un bilan autour du Projet Régional de Santé, de nos rapports d'activités, des missions de France Assos Santé. Ce bilan a été mis en perspective avec les 7 orientations stratégiques.
- Un séminaire de travail régional sur 2 jours destiné à identifier des actions à développer, rédaction de fiches projets et constitution de groupes de travail pour le suivi des actions. Ce séminaire qui s'est déroulé les 19 et 20 novembre a accueilli 22 participants.

### Synthèse de ce séminaire :

Thème	Orientation stratégique	Action en Grand Est
Offre de soins et parcours de santé	<b>Co-construire et promouvoir des parcours de santé pour chacun</b>	Promouvoir l'Education Thérapeutique du Patient
	<b>Agir pour garantir à tous une offre de soin accessible, adaptée, innovante et reposant sur un financement solidaire</b>	Favoriser les initiatives de soins de proximité
	<b>Défendre et accompagner les personnes isolées et/ou fragilisées dans leur parcours de santé et de soins</b>	Collaborer avec les acteurs qui mènent des actions en direction des publics fragiles pour faire connaître l'existant et agir sur les défaillances.
Place de l'utilisateur dans le système de santé au niveau individuel et collectif	<b>Aider l'utilisateur à devenir acteur de sa santé</b>	Réalisation de documents en Facile à Lire et à Comprendre sur les droits des usagers (FALC)
	<b>Développer et valoriser le rôle des représentants d'utilisateur, des patients-pairs et des aidants</b>	Travail sur la prise en compte du proche aidant
Prévention, qualité de la prise en charge, sécurité et pertinence des soins	<b>Promouvoir le bien-être physique et psychique</b>	Positionner France Assos Santé comme un interlocuteur du dispositif Sport et Santé (orientations, évaluation...)
	<b>Co-construire avec les usagers et les professionnels de santé des indicateurs de résultats utiles en matière de qualité, sécurité et de pertinence des soins</b>	

## Mission 2 : Information des usagers et des représentants des usagers du système de santé et acteurs associatifs

### Information des usagers :

**Maison des USAGERS (MDU):** Nous participons activement à la dynamique des Maisons des Usagers du CHR Metz-Thionville, CHRU de Nancy, CHU de Reims par, CHU de Strasbourg :

- Une participation aux copils de fonctionnement de ces maisons des usagers
- Une présence aux permanences des maisons des usagers au titre de France Assos Santé
- La mise à disposition de la documentation de France Assos Santé à destination du grand public : guide et fiches pratiques et plaquettes Santé Info Droits
- Participation aux actions de sensibilisation du Grand Public type " Semaine de la sécurité des patients "
- Accompagnement à l'élaboration de projet des usagers

**Café Santé Ville** : Nous sommes partenaire des " Café Santé " organisés par la ville de Nancy. Il s'agit de proposer au grand public de venir s'informer et échanger sur des thèmes autour de la Santé. Alain MERGER

**Génération Mouvement : 16 octobre 2018** : Céline PANCHEVRE est allée présenter à la journée des présidents de l'association génération mouvement : France Assos Santé ainsi que la place et le rôle des représentants des usagers dans la Démocratie en Santé. Une cinquantaine de participants ont pu assister à cet exposé.

**Clips directives anticipées** : Nous avons réalisé dans la continuité du clip existant sur la personne de confiance un clip sur les directives anticipées. Ce clip libre de droits est relayé depuis sa finalisation par nos associations membres, nos partenaires ainsi que par des établissements de santé.



Consultable sur : <http://www.france-assos-sante.org/grand-est/voir-et-revoir-clips-sur-la-personne-de-confiance-et-les-directives-anticipees>

## Carte de coordination :

France Assos Santé, en partenariat avec l'URPS infirmier Grand Est et l'URPS des Pharmaciens Grand Est a développé une carte de coordination des soins. Ce triptyque qui tient dans le portefeuille a pour objectif de favoriser le lien entre les établissements de santé et les professionnels de ville des usagers concernés.

**Informations utiles**

Je suis diabétique  
oui  non

J'ai un traitement anticoagulant  
oui  non

Je souffre d'allergies  
oui  non

Si oui, lesquelles  
.....  
.....

Autres pathologies connues :  
.....  
.....

**France Assos Santé**  
Le droit des usagers  
Grand Est

**URP pharmaciens Grand Est**  
Union Régionale des Pharmaciens de l'Union Régionale de l'Est

Avec le soutien de **ars**  
Agence Régionale de Santé Grand Est

**Ma CARTE de COORDINATION des SOINS**

Cette carte est personnelle et confidentielle

**Mes coordonnées**

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

Téléphone :

Personne à prévenir :  
(nom et téléphone) :

**Mes professionnels de santé**

C'est mon infirmier(e)

C'est mon pharmacien

C'est mon médecin

C'est mon ...

20 000 exemplaires de cette carte seront distribuées en 2019 sur cinq villes pilote en Grand Est : Charleville Mézière/ Metz/ Reims/ Toul / Sarrebourg.

## Journée européenne des droits en Santé :

A l'occasion de la « Journée européenne de vos droits en santé », en partenariat avec France ASSOS SANTE GRAND EST des manifestations locales sont organisées autour du 18 avril par des représentants associatifs et des professionnels de santé sur l'ensemble de la région au sein de structures de santé afin de sensibiliser les usagers sur l'existence de leurs représentants et de leurs droits.

A l'appel de France Assos Santé *Grand Est*, tous types d'animations sont ainsi mises en place pour informer usagers et professionnels sur les « droits en santé » : points d'information et d'échanges, forums d'associations, expositions, projections, conférences-débats.

Cette édition 2018 a permis de mobiliser 12 établissements sur le Grand Est.

# JOURNÉE EUROPÉENNE DE VOS DROITS EN SANTÉ 2018

70% des français ignorent leurs droits en matière de santé...

...Et vous ?

Devenez acteur de votre santé :  
Informez-vous sur vos droits  
et vos représentants !



France  
Assos  
Santé  
La voix des usagers  
Grand-Est



Photo ER

## Questions à ?

Patrick Prud'homme

Président de l'association « Soins palliatifs et Accompagnement »

### « Veiller au respect des droits des usagers »

La Journée européenne des droits des patients se déroule ce mercredi 18 avril. Son slogan : « Connaissez-vous vos droits et vos représentants ? » Dix établissements de santé dans le Grand Est y participent, dont le CHRU de Nancy ce mercredi et l'hôpital de Mercy à Metz jeudi et vendredi, qui délivreront de l'information à leurs usagers. Interview d'un représentant des usagers : Patrick Prud'homme, président en Meurthe-et-Moselle de l'association « Soins palliatifs et Accompagnement ».

#### Quel est le but de l'association que vous présidez ?

Nous sommes une vingtaine de bénévoles qui accompagnons des personnes malades, en fin de vie. Nous intervenons à la demande des patients, des familles ou parfois des professionnels de santé quand ils détectent le besoin chez un patient d'être accompagné.

#### Vous avez un agrément « Représentant des usagers ». Quel est votre rôle ?

Nous siégeons dans trois établissements de santé au sein des commissions d'usagers qui ont pour mission de veiller au respect des droits et d'informer ces usagers sur leurs voies de recours au sens large. Y remonte tout ce qui concerne le fonctionnement et les dysfonctionnements de ces établissements, notamment dans leurs relations aux usagers, et tout particulièrement en termes de qualité des soins.

#### Quels types de dysfonctionnements ?

Cela va des doléances sur la qualité des repas aux événements graves qui peuvent déboucher sur une médiation, voire une action en justice, en passant par la qualité de l'accueil, le défaut de prise en charge, etc. Notre mission s'étend au

suivi de l'évolution de chaque situation afin que les choses s'améliorent. Notre rôle est aussi, au sein des établissements, de sensibiliser les usagers à leurs droits, de les inciter à avoir un rôle actif pour le maintien de la qualité des soins, de l'accueil...

#### Comment êtes-vous préparés à cette mission ?

Les représentants des usagers ont tous l'obligation de suivre deux jours de formation. Nous siégeons dans les commissions des usagers quatre fois par an.

Propos recueillis par M.-H.V.

> Les usagers du système de santé peuvent s'informer en contactant le 01.53.62.40.30, la ligne de France Assos Santé. Accessible les lundi, mercredi et vendredi de 14 à 18 h et les mardi et jeudi de 14 à 20 h. [www.france-assos-sante.org](http://www.france-assos-sante.org)

**FÉDÉRATION** Inscrite dans la Loi de modernisation de notre système de santé du 26 janvier 2016, l'Union Nationale des Associations Agréées d'Usagers du Système de santé (UNAASS) ou France Assos Santé a été créée en mars 2017.

## France Assos Santé : la voix des usagers !

**F**rance Assos Santé regroupe près de 80 associations de patients, de familles, de personnes handicapées, de personnes âgées et de consommateurs. Toutes ces associations sont actives dans la défense des intérêts des patients et des usagers du système de santé poursuivant ainsi l'action du Collectif Inter associatif sur la santé depuis une vingtaine d'années et qui a fusionné avec France Assos Santé lors de sa création.

Cette mobilisation inter-associative avait abouti au vote de la Loi du 4 mars 2002 instaurant la Démocratie Sanitaire qui a permis des avancées en matière de reconnaissance des droits des usagers du système de santé et principalement le droit à l'information, au consentement, à l'accès aux soins, à la qualité et sécurité des soins et à l'accès au dossier médical.

France Assos Santé est une association nationale qui est structurée en délégations régionales. La délégation Grand-Est

est constituée d'un siège social à Vandœuvre-lès-Nancy et de deux antennes, l'une à Châlons-en-Champagne et l'autre à Strasbourg. Ses actions en région Grand-Est contribuent notamment à :

- la défense des intérêts et des droits des usagers du système de santé ;
- le suivi des politiques de santé afin de mettre en valeur l'évolution des besoins des personnes et revendiquer des changements ;
- la formulation de propositions de réforme et la publicisation des dysfonctionnements ;
- la vigilance sur l'accès aux soins, la promotion de la qualité et de la santé publique ;
- l'information du public sur les enjeux de santé ;
- la formation spécifique de ses membres, en particulier de ceux qui exercent des fonctions de représentants dans les instances hospitalières, de santé publique ou d'assurance maladie.

C'est dans le cadre de sa mission d'information que France Assos Santé Grand-Est, ayant signé une convention de partenariat avec la Mutualité Santé Agricole, est intervenue le 26 mars 2018 à Sézanne pour présenter plus particulièrement les dépassements d'honoraires, la personne de confiance et les directives anticipées.

### **France Assos Santé Grand-Est :**

grand-est@france-assos-sante.org  
Tél. 03 26 68 50 04/  
03 83 28 25 91

### **Site internet de France Assos Santé**

[www.france-assos-sante.org](http://www.france-assos-sante.org)

### **Santé Infos droits**

Ligne d'information juridique  
et sociale  
Tél. 01 53 62 40 30  
(à partir de 14h).

### Information des représentants des usagers, des acteurs associatifs :

- Communication au long court sur les outils mis à disposition par France Assos Santé :
  - o La documentation au fur et à mesure de sa création/ actualisation
  - o Programme de formation en présentiel
  - o Plateforme Extra net
  - o Plateforme de formation national et Auvergne Rhône Alpes

## Mission 3 : Accompagnement des représentants des usagers

### Situation, fréquentation et thèmes des formations organisées sur le Grand Est en 2017

#### La formation en 2018 :

Dans le Grand-Est, **21 sessions de formation** ont été programmées et réparties sur l'ensemble du territoire. 4 sessions ont dû être annulées.

Nombre total de participants : 232 participants

Nombre de journée de formations en tout : 26 journées de formation

En **Champagne-Ardenne** : 7 formations programmés, dont 3 formations annulées

RU EN AVANT – Formation généraliste - 2J : Annulée

RU EN AVANT – Formation généraliste - 2J

Défendre les droits des usagers

RU et le système de santé

RU en commission des usagers : annulée

RU en commission des usagers : annulée

L'écoute active et relation d'aide : outil de l'aidant associatif

Nombre de participants : 49 participants

Nombre de journée de formations effectuées : 6 jours de formations

Moyenne par session : 12,2 participants

Lieux de la formation : Chalons en Champagne, Reims et Troyes

En **Lorraine** : 9 sessions de formations programmées en 2018 qui ont toutes eu lieu.

RU en commission des usagers

RU et médiation en établissement de santé

Défendre les droits des usagers

RU EN AVANT – Formation généraliste - 2J

RU EN AVANT – Formation généraliste - 2J

Analyser les plaintes et réclamations en commission des usagers

Et si, moi aussi, je devenais RU ?

Dans les territoires : LES PARCOURS DES USAGERS

RU en Conseil de Surveillance - Agir sur la stratégie de l'hôpital ?

Nombre de participants : 112 participants

Moyenne par session : 12,4 participants

Nombre de journée de formation : 11 journées

Lieux de la formation : NANCY, Vandoeuvre les Nancy, Metz

En **Alsace** : 7 sessions de programmées, dont 1 qui a été annulée

RU EN AVANT – Formation généraliste - 2J

RU et la qualité à l'Hôpital – 2J

RU et le système de santé

RU EN AVANT – Formation généraliste - 2J

Défendre les droits des usagers

RU et médiation en établissement de santé

RU et la sécurité du patient qui a dû être annulée

Nombre de participants : 71 participants

Moyenne par session : 11,8

Nombre de journée de formation : 9 journées de formations

Lieux de la formation : Strasbourg, Colmar

Le Grand-Est est à l'initiative de la création de la formation « **Et si moi aussi je devenais RU !** ». Cette formation est à destination des acteurs associatifs qui se posent la question de l'engagement dans un mandat.

Cette formation testée à Nancy le 8 octobre est désormais délivrée sur l'ensemble du territoire national.

18 septembre en partenariat avec la FNATH et l'UNAF nous avons organisé la journée d'échanges et d'information Assurance Maladie avec les représentants des usagers en CPAM – 13 participants



### Les groupes d'échanges de pratiques entre représentants des usagers :

Ces rencontres entre RU ont pour objectif de créer un temps spécifique d'échange entre RU autour de leur quotidien : leurs questionnements, leurs difficultés, leurs réussites.

Au total 10 Groupes d'échanges de pratiques organisés sur l'ensemble du Grand Est au plus près des Représentants des usagers. 80 participants pour ces éditions 2018.

## Mission 4 : Expression des attentes des usagers et Plaidoyer

### Les groupes de travail internes organisés en région ou inter-région :

- Groupe de travail sur les proches aidants : constats, attentes, besoins

### Projets :

- Membre du copil L'Eurométropole de Strasbourg avec le projet « **La santé en mouvements, une ambition partagée – projet TIGA** » L'Eurométropole de Strasbourg s'est associée à de nombreux partenaires du territoire pour répondre à un appel à manifestation d'intérêt (AMI) lancé par l'Etat et devenir « Territoire d'Innovation de Grande Ambition ». Le dossier déposé par l'Eurométropole de Strasbourg, intitulé « *la santé en mouvements, une ambition partagée* », promeut **une nouvelle définition du patient comme expert et une implication du citoyen comme ressource d'innovation**. - Jean-Michel MEYER

- **Emeuse Santé - Projet TIGA** : e-Meuse Santé est un programme conçu pour assurer l'accès à des soins de qualité, le développement de la prévention et le maintien à domicile, grâce à des organisations innovantes et performantes.

Ce projet, basé sur le développement des usages du numérique en santé, mobilise l'ensemble des acteurs du département de la Meuse et de la région Grand-Est autour d'expérimentations concrètes : professionnels de santé et du secteur médico-social, représentants des associations de patients, entrepreneurs, chercheurs, établissements de soins et financeurs. Ils sont rassemblés pour concevoir des parcours de soins/santé adaptés.

A ce titre France Assos Santé collabore sur ce projet afin d'aider à mobiliser les usagers meusiens sur leurs attentes et besoin ainsi que pour être garant du respect des droits usagers dans un projet de cette ampleur : Clarifier les modalités de participation des industriels du médicament à ce projet, veiller à ce que tout soit mis en œuvre pour protéger les données de santé des usagers collecter dans ce cadre. - Jean PERRIN

## - Dispositif R2A

Le dispositif **Résidence Autonomie Accompagnée (R2A)** dont France Assos Santé est partenaire a débuté officiellement le 19 octobre 2018 :

Le constat qu'il n'existait pas de structure d'accueil adaptée aux besoins spécifiques de personnes âgées en souffrance psychique et en risque de perte d'autonomie, a engendré une réflexion entre neuf partenaires, CAPS, CPN, ARS, CD54, RGC, OHS, Villers lès Nancy, Métropole Grand Nancy et France Assos Santé. Une charte a été signée par tous les acteurs du projet, par laquelle ils s'engagent au bon fonctionnement du projet.

Alain MERGER et Marie-Claude GARBANI (France Assos Santé) représentent les intérêts et les droits des usagers dans ce dispositif.

Ce projet innovant regroupant des partenaires du médical, médicosocial, collectivités, institutionnel et associatif, concerne des personnes de plus de 65 ans dont le profil n'est plus adapté au maintien à domicile et ne correspond pas à celui d'une orientation EHPAD.

Il s'agit de proposer une prise en charge globale, par un accueil en appartement partagé avec maitresse de maison (12h/j et 7j / 7j), ce première intention ; la commune de Villers mettant à disposition 7 studios dans la résidence "clairlieu", située près de Nancy, avec une ligne de bus régulière.

Le projet propose : un accueil temporaire : (attente de place en EHPAD ou nécessité d'un temps d'évaluation, d'adaptation, etc...) ou un accueil définitif : patient issu du domicile ou d'hospitalisation, ne pouvant plus restée seule mais ne relevant pas de l'EHPAD ou un retour à domicile si la personne a regagné suffisamment d'autonomie.

Les patients accueillis ont, plus de 65 ans, des troubles psy légers ou stabilisés, ou d'anxiété réactionnelle à l'isolement, ou des troubles cognitifs légers à modérés, ou des troubles liés au vieillissement. (GIR 3 à 6)

Ce projet est programmé pour deux ans, suivis d'une évaluation, et d'une pérennisation clairement souhaitée par l'ensemble des acteurs.

Les résultats attendus sont :

- Favoriser le maintien à domicile (ou structure équivalente)
- Favoriser la prévention de la perte d'autonomie
- Améliorer la qualité de vie des personnes âgées
- Accompagner les aidants
- Éviter les hospitalisations.

Un budget de 300.000 Euros est alloué par l'ARS pour cette période test de deux ans.

Alain MERGER assure la présidence de la commission d'admission, suppléé par Marie Claude GARBANI.

VILLERS-LES-NANCY

# À l'écoute des plus fragiles

La signature d'une charte fixant les modalités de partenariat et les engagements respectifs entre les différents acteurs du dispositif Résidence Autonomie-Accompagnée "R2A" s'est déroulée lundi, à la résidence Le Clairlieu.

Les différents acteurs du dispositif Résidence Autonomie-Accompagnée "R2A" ont signé une charte ce lundi.

Un dispositif innovant entend apporter une réponse aux personnes âgées en souffrance psychique (anxiété liée à l'isolement, solitude, vieillissement), en risque de perte d'autonomie, et qui ne peuvent pas être maintenues à domicile. L'hospitalisation ou l'orientation en EHPAD ne constituant pas non plus une solution adaptée.

**« Tout domicile »  
et au « tout établissement »**

Face à l'absence de structures répondant à cette problématique sur la métropole du Grand Nancy, élus et acteurs des secteurs sanitaire, social, médico-social et associatif, ont mené un travail de réflexion pour tenter d'y apporter des réponses, et ont lancé, à titre



La résidence autonomie Le Clairlieu bénéficie de sept places dans le cadre du R2A.

expérimental, cette action financée par l'ARS, portée par le Carrefour d'Accompagnement Public Social (CAPS), pour offrir une alternative au « tout domicile » et au « tout établissement ». Elle repose sur une volonté collective et collégiale entre l'ARS, la Métropole du Grand Nancy, le CPN, la commune de Villers, le CD 54, le réseau Gérard Cuny, l'OHS et France Assos Santé

Grand Est.

Dans ce cadre, la résidence autonomie Le Clairlieu bénéficie de 7 places. Chaque personne accueillie est logée dans un appartement privatif dont elle est locataire, et peut bénéficier des différentes prestations proposées par la Résidence. François Werner a remercié « les résidents de Clairlieu qui ont accueilli, dans l'esprit de solidarité propre au

quartier, de nouveaux pensionnaires et de nouveaux professionnels dans l'établissement ». Les intervenants sont revenus sur la nécessité d'un partenariat multiple et des relations fructueuses qui se sont nouées dans ce cas précis. Et de préciser que « si 7 places peuvent sembler constituer un petit projet, cette expérimentation a vocation à essaimer de nombreux autres lieux. »

## Colloques :

8 Juin : Intervention de Jean-Michel Meyer au déjeuner débat organisé par euro politique en partenariat avec Sodexo sur le thème : « **Quels services déployer pour améliorer la qualité de vie des personnes en milieu hospitaliers** »

18 Septembre 2018 à Ribeauvillé : Intervention de Jean-Michel MEYER au **congrès national du syndicat des infirmières et infirmiers libéraux** sur le thème de : « Les usagers : vision des soins primaires et sur des missions des infirmiers libéraux par les usagers »

3 octobre : Intervention de Jean PERRIN aux côtés de la CNAM, DGOS, et la HAS lors de la **journée régionale pertinence des soins** organisé par l'ARS Grand Est et la CPAM à une table ronde sur : « **Quel rôle pour les acteurs de ma pertinence** »

18 et 19 septembre à l'occasion des **rencontres nationales territoriales de la santé du CNFPT (Centre National de la Fonction Publique)** : Rita LEONARDI THIRION, Alain MERGER et Jean PERRIN ont introduit l'évènement en rapportant leur regard d'usagers sur les rencontres de 2016 pour lesquels nous étions présents et associés aux ateliers de travail.

5 Décembre : Intervention de Rita THIRION lors d'une journée d'étude à l'initiative de l'**EREGE Grand Est** à destination des membres des comités d'éthiques des établissements sanitaires et médico-sociaux. Le thème d'intervention était : « **Pour les usagers : Qu'est-ce qui est fait dans un objectif de bientraitance** »

## La représentation de France Assos Santé Grand Est dans les instances de Santé : En région :

Instance	Territoire d'action	Représentant
Réseau de santé Sud meusien	Le réseau de santé du Sud Meusien	Alain MERGER
CLS Grand Nancy	Grand Nancy	Jean PERRIN Alain MERGER
CLS du Val d'ornois	Meuse COM DE COM Val d'Ornois	Alain MERGER
CLS Metz	Metz	Serge COLSON
CLSM Metz	Metz	Jean PERRIN
Contrat local de santé du PETR Cœur de Lorraine	Meuse	Alain MERGER et Christian TROUCHOT
MAIA Meuse	Bar-le-Duc	Laurence COLIN
RESAPEG	Sud Lorraine	Titulaire : Rita THIRION Suppléante Josette BURY
Réseau CUNY	Grand Nancy	Marie Claude GARBANI –
NSM : Nancy Santé Métropole	Grand Nancy	Jean PERRIN
Réseau de Santé Metz Arrondissement	Metz / Metz Campagne	Serge COLSON
AD2S : Association Accès Droits Solidarité Santé	Grand Nancy	Christian TROUCHOT
ARS - IRAPS	Grand Est	Jean PERRIN
ARS - CORSSISS – E santé	Grand Est	Jean PERRIN
ARS - PRAPS	Grand Est	Jean PERRIN
ARS – PRSE-E 3	Grand Est	Alain MERGER et Daniel RIGULT
ARS PAERPA	Grand Est	Jean PERRIN
Commission régionale de sélection d'appel à projet médico-social	Nord 54	Tit : Josette BURY Sup : Jean PERRIN
PTA 54		Marie-Claude GARBANI
PTA 88	88	Marie-Claude GARBANI
MAIA 54	54	Marie-Claude GARBANI
MAIA 88	88	Marie-Claude GARBANI
Maison des usagers CHRU Nancy	CHRU Nancy	Esther MUNERELLE
Maison des usagers CHR Mercy	CHR Metz	Marie-Lise DUBIEF
ARS - COPIL régionaux soins de proximité	Ante Régions	Lorraine : Rita LEONARDI Champagne Ardenne :
ARS copil soins de proximité départementaux		54 : Christian TROUCHOT 55 : Josette BURY 57 : Mireille SCHAAL 88 : Marie-Claude GARBANI 51 : Christine CAQUEREAU 52 : Didier JANNAUD 08 : Jacques SCHURMAN 10 : Danièle LOUBIER 67 : Daniel EMMENDOERFFER
ARS : Programme Régional de Réduction du Tabagisme	Grand Est	Daniel Rigault

ARS : Comité Régional Vaccination	Grand Est	Tit : Carmen HADEY Sup : Frédéric CHAFFRAIX
Commission départementale d'agrément pour l'exercice de l'activité de MJPM	Département 54	Josette BURY
COPIL ARS activité physique adaptée	Grand Est	Danielle QUANTINET et J-M MEYER
Conseil d'administration FHF Grand Est		J-M MEYER
Conseil d'administration Réseau Périnatal Ch-Ardenne	Champagne-Ardenne	M-F MERESSE
Conseil d'administration REGECAP	Champagne-Ardenne	Danielle QUANTINET
Conseil d'administration ERECA	Champagne-Ardenne	Danielle QUANTINET
Conseil d'administration du réseau Sport Santé Bien-Etre (RSSBE*)	Champagne-Ardenne	Danielle Quantinet Frédérique Gauttier Christine CHAUDRON
Structure régionale d'appui à la Qualité	Grand Est	Jean PERRIN
Conseil d'administration de la CARMi Est	Est	Jean PERRIN
COPIL Pôle Lorrain de compétences en ETP	Lorraine	Jean PERRIN
Association Cancer Solidarité Vie	Meurthe et Moselle	Rita THIRION
CPAM	Départements	08 : Agnès MICHEL / 10 : Francis FOURQUET / 51 : Badia ALLARD/ Christine CAQUEREAU 52 : Patricia FEVRE / 54 : Christain TROUCHOT / Josette BURY 55 : 57 : FUMAGALLI Graziella / CUEVAS Pierre 67 : Karin INSEL / 68 : Bernard BURGER / Danièle KICHENAPIN 88 : Christine VIOT LAROQUE /

Mandats nationaux :

Instance	Territoire d'action	Représentant
Conseil d'Administration France Assos Santé national	National	Tit : Jean-Michel MEYER Sup : Jean PERRIN
HAS - CNEDIMTS : commission qui examine toute question relative à l'évaluation en vue de leur remboursement par l'assurance maladie et au bon usage des dispositifs médicaux et des technologies de santé	National	Christian TROUCHOT

## Représentations :

- Séminaire Innovation et organisation en santé organisé par la région et l'ARS Grand Est – 26 mars 2018 – Jean -Michel MEYER

- Forum ouvert de Bioéthique organisé par l'EREGE Grand Est : « Quel monde voulons-nous pour demain ? » - 29 mars 2018, Villers les Nancy – Jean PERRIN

-Présentation de la plateforme PFIDASS du Bas Rhin (plateforme d'intervention pour l'accès aux soins et à la santé) – 21 septembre 2018, Strasbourg – Daniel RIGAULT

- Journée internationale des unités bioéthiques de l'UNESCO – 13 novembre 2018, Nancy- Jean PERRIN

-Signature du CLS PETR Cœur de Lorraine (Pôle d'Equilibre Territorial et Rural Coeur de Lorraine) 20 décembre 2018, Vigneulles les Hattonchatel – Jean PERRIN

## Organisation de l'équipe salariée en Grand Est et recrutements :

Coordinatrice : Esther MUNERELLE Siège régional Vandoeuvre les Nancy

Chargée de Gestion : Céline PANCHEVRE Antenne de Chalons

Chargée de Mission : Samira BOUDOUAZ Antenne de Strasbourg

A venir Chargé de mission Siège régional le 2 mai 2019