

Résultats de l'enquête



Micro enquête ouverte du 5 au 28 mai 2021

Professionnels en établissement de santé

Professionnels de Ville

Témoignages des usagers

Nombre de retours : **130**

18,5%

46,9%

34,6%

ORGANISATION DE LA SORTIE D'HOSPITALISATION



Professionnels en établissement satisfaits :

67%



COORDINATION POUR LA CONTINUITÉ DES SOINS



Professionnels libéraux satisfaits :

7%

Dysfonctionnements vécus en sortie d'hospitalisation par les usagers :

- Manque d'informations pour l'utilisateur sur la pathologie ou sur les symptômes de convalescence, la vie au domicile, etc.
- Lien avec les professionnels d'aval laissé à la charge du patient (*interventions et examens durant l'hospitalisation*)
- Manque d'informations sur les aides mobilisables en sortie d'hospitalisation

Risque d'un retard de prise en soins, de consultations complémentaires, voire d'une nouvelle hospitalisation



OUTILS VISANT À FACILITER L'ÉTAPE DE LA SORTIE

avis des professionnels en établissement

- **Un livret de sortie destiné aux patients :** ordonnances, contacts si besoin, partenaires externes
- **Courrier complet, Comptes rendus opératoires**
- Autres :** rappel des rendez-vous à l'utilisateur en sortie d'hospitalisation, repérage des situations complexes, coordonnées et contacts utiles, logiciel patient transversal avec outil de planification, etc.

LIMITES DE LA COORDINATION HÔPITAL-VILLE

avis des professionnels libéraux

- **Coordination et communication insuffisantes**, besoin d'un travail d'équipe ou d'outils de coordination pour le partage de documents
- **Difficultés de transmission des informations concernant le patient**
- **Sorties non anticipées**, demandes de prise en charge post hospitalisation tardives



Besoins identifiés par les usagers pour la coordination des secteurs...

- Documents contextuels : lettre de liaison, rapports opératoires
- Anticipation de la sortie et préparation du suivi : ordonnances complètes et indications de suivi

... et l'accompagnement de l'utilisateur

- informations sur la suite des soins et les différentes étapes du parcours de soins



SUPPORTS REMIS AU PATIENT en plus des documents obligatoires

37% professionnels en établissement concernés

Exemples :

- **Livret de sortie ou de prévention des chutes**
- **Fiche d'exercices ou consignes post-opératoires**,
- **Supports de conseils diététiques**
- **Informations sur des lieux de consultation et d'associations**



OUTILS REMIS PAR LE PATIENT OU UN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

avis des professionnels libéraux

- **Prescriptions et ordonnances**, peu d'indications médicales pour le suivi : diagnostic, antécédents
- **Comptes rendus d'hospitalisation**, parfois remis par le patient
- **Aucun document**



BESOINS POUR FACILITER LA CONTINUITÉ DE LA PRISE EN CHARGE

- **Comptes rendus d'hospitalisation**, aides techniques évaluées, imageries, examens
- **Anticipation de la sortie**, des rdv pour la continuité des soins et information aux acteurs concernés par le retour à domicile
- **Bilan de sortie avec état des lieux des capacités du patient**, précautions et contre indications



PLACE ET RÔLE DE L'AIDANT

selon les professionnels libéraux

- **Aide précieuse, rôle majeur**
- **Peu ou pas assez accompagné, informé ou conseillé**
- **Rôle d'information et lien entre intervenants**



selon les professionnels en établissement

- **Place importante, participation clé à la prise en charge**
- **Importance pour la continuité de la prise en charge**, prise de rdv, installation pour le RAD
- **Dépend du secteur d'activité et du souhait du patient**

Témoignage des usagers :

- **Manque d'informations aux aidants**, surveillance et évolution (possible) de l'état de santé, pathologie et suites des actes, etc.
- **Manque d'organisation pour la préparation du retour à domicile**
- **Manque de prise en compte de l'aidant**



CONCILIATION MÉDICAMENTEUSE

Professionnels libéraux satisfaits : **50%**

Professionnels en établissement satisfaits : **43%**

Points à améliorer :

- **La fluidification et le suivi des informations entre intervenants**
- **Mettre en place la conciliation de sortie**

- **L'ensemble du circuit de la conciliation médicamenteuse**
- **Autres :** information réciproque, transmission des ordonnances



Témoignage des usagers :

- **Nécessité d'une prise en compte de l'état de santé et de l'ensemble des traitements du patient avec un réajustement en sortie d'hospitalisation**



On retient le besoin :

- d'élargir le partage des informations
- d'identifier l'ensemble des acteurs pour anticiper la sortie



- de renforcer la conciliation médicamenteuse de sortie
- d'améliorer le continuum du parcours de soins en renforçant le lien hôpital/ville et en impliquant les usagers