l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun

Marne

PRÉSENTATION
MON ESPACE SANTÉ

06/04/2022

Cellule Promotion de l'Offre de Service

SOMMAIRE

01 MON ESPACE SANTÉ

02 LANCEMENT DE MON ESPACE SANTÉ

03 ACTIVATION / OPPOSITION / CRÉATION AUTOMATIQUE

04 CONNEXION & PAGE D'ACCUEIL

05 PARCOURS DE DÉCOUVERTE

06 PROFIL MÉDICAL & DOCUMENTS

07 MESSAGERIE

08 L'ACCÈS AUX DONNÉES

01

MON ESPACE SANTÉ

l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun
Marne

MON ESPACE SANTÉ

Contexte

Depuis 2019, une feuille de route du numérique en santé définit les grands axes de développement du numérique dans notre système de soin.
Une des mesures phares est l'espace numérique de santé pour chaque usager lui permettant de gérer ses données pour être mieux soigné : **Mon espace santé**.

En repositionnant l'usager comme le premier concerné par ses données médicales, cet espace participe à donner les moyens au patient d'être véritablement acteur de sa santé.

MON ESPACE SANTÉ

Mon espace santé est :

- Un **espace numérique personnel et sécurisé**, proposé par l'Assurance Maladie et le ministère de la Santé,
- Le **carnet de santé numérique interactif** de tous les assurés,
- Un **service numérique de confiance** qui garantit la préservation du secret médical.

Ce nouveau service permet à chacun de :

- Garder le contrôle sur vos données de santé,
- Stocker, partager en toute sécurité tous les documents et informations utiles pour votre suivi médical avec les professionnels de santé,
- Avoir à portée de main les documents.

SERVICES DE MON ESPACE SANTÉ

Un **dossier médical** :

- Consultation et alimentation des **documents** ajoutés par l'usager ou ses professionnels de santé (ordonnance, compte rendu d'hospitalisation, biologies…),
- Alimentation et consultation par l'usager de son **profil médical** : antécédents médicaux, vaccinations, allergies, mesures de santé…

Cette brique s'appuie sur l'actuel **DMP** dont l'historique est repris pour les anciens utilisateurs.

La messagerie santé sécurisée est un espace privé d'échanges de messages concernant la santé avec les professionnels de santé, du médico-social et du social.

Elle permet aux professionnels de santé autorisés de :

- Envoyer des avis et documents dans le respect du secret médical,
- Echanger avec vous.

SERVICES À VENIR DE MON ESPACE SANTÉ

L'**agenda santé** regroupera les rendez-vous médicaux et sera alimenté par l'usager. Des alertes seront envoyées aux utilisateurs pour leurs prochains rendez-vous et rappels de leurs examens (dépistages, vaccination…).

Le **catalogue de services numériques de santé (le store santé)** permettra d'alimenter et enrichir le suivi médical des usagers avec les données d'un objet connecté (poids, rythme cardiaque, indice glycémique…).

SÉCURITÉ DES DONNÉES

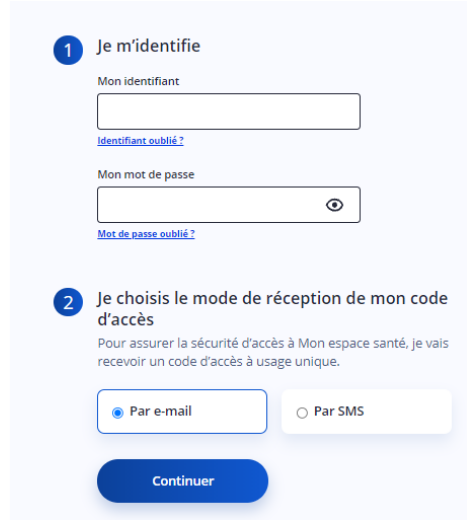
Sécurité du produit

Les données de Mon espace santé sont **hébergées en France**.
Le système de sécurisation des données de santé conservées dans Mon espace santé s'appuie sur un ensemble de garanties techniques :

- la conception et l'hébergement en environnement certifié **Hébergeurs de Données de Santé** (HDS),
- l'accompagnement par **l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information** (ANSSI),
- l'homologation du produit Mon espace santé au **Référentiel Général de Sécurité** (RGS).

Sécurité de l'accès usager

- Vérification de **3 données d'identification personnelles** pour activer Mon espace santé (code provisoire, numéro de sécurité sociale, numéro de série de la carte Vitale).
- Besoin d'un **code d'accès unique** à chaque connexion en plus de la saisie de l'identifiant et du mot de passe.



02

LANCEMENT DE MON ESPACE SANTÉ

l’Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun
Marne

LANCEMENT DE MON ESPACE SANTÉ

La loi OTSS de juillet 2019 prévoit la création de Mon espace santé par défaut, sauf opposition de la personne.

Les futurs utilisateurs seront notifiés de la création de leur compte Mon espace santé par :

- Email, si l'usager dispose d'une adresse mail enregistrée auprès de son régime d'Assurance Maladie Obligatoire,
- Courrier.

Les assurés pourront découvrir Mon espace santé, son rôle, ses services ainsi que le code provisoire valable 6 semaines nécessaire à l'activation ou l'opposition du carnet de santé numérique interactif.

A noter que la création automatique de MES pour tous les nouveau-nés du régime général est effective depuis février 2022.

LANCEMENT DE MON ESPACE SANTÉ : COURRIER

Le courrier de notification contient :

- une brève présentation et le code provisoire nécessaire à l'activation ou l'opposition du service Mon espace santé,
- le flyers de promotion.

l'Assurance Maladie

MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ

msa santé famille retraite services

Mon nom ou celui de mon ayant droit :
NOM_TITUL1 PRENOM_TITUL1

1000216599 6201 146
eco'pli CI 219D 20.04.21 59 LILLE CTC

3422 Service gratuit + prix appel

Mme DURAND PIERRETTE
96 RUE DES ADRESSSSSE
69100 VILLEURBANNE

Le 20/04/2021

MON ESPACE SANTÉ

> AVEC MON ESPACE SANTÉ, VOUS AVEZ LA MAIN SUR VOTRE SANTÉ

Madame DURAND,

Vous allez bénéficier de Mon espace santé. Ce nouveau service public, numérique et sécurisé, hébergé en France, vous permet d'être acteur au quotidien de votre santé et de celle de vos proches.

Avec Mon espace santé, vous pouvez :

- stocker, classer et décider avec qui vous partagez vos informations de santé ;
- échanger avec les professionnels qui assurent votre suivi médical grâce à une messagerie de santé sécurisée.

Et prochainement,

- suivre vos rendez-vous médicaux grâce à un agenda ;
- découvrir des services numériques utiles pour votre santé disponibles dans Mon espace santé.

Le service Mon espace santé sera créé automatiquement pour PRENOM_TITUL1 NOM_TITUL1 dans un délai de 8 semaines à partir de l'envoi de ce courrier. Avec votre carte Vitale et le code provisoire ci-dessous, en vous connectant à monespacesante.fr, vous pouvez :

- activer sans attendre le service Mon espace santé ;
- ou vous opposer à sa création.

Vous pourrez à tout moment changer d'avis : clôturer votre espace ou l'activer si vous ne l'aviez pas fait.

Code provisoire pour Pierrette Durand
123456789ABC
Ce code est valable 8 semaines à partir de la date d'envoi de ce courrier.

Avec toute mon attention,

Votre correspondant Mon espace santé.

Le service Mon espace santé mis en œuvre par l'Assurance Maladie et le Ministère des Solidarités et de la Santé garantit la protection de vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données. L'envoi de ce courrier s'inscrit dans le cadre du traitement de données dénommé « Mon espace santé » mis en œuvre conjointement par l'Assurance Maladie et le Ministère des Solidarités et de la Santé.
Pour en savoir plus sur le traitement et vos droits, rendez-vous sur monespacesante.fr/protection-donnees-personnelles.

DES DONNÉES SÉCURISÉES

Les données présentes dans Mon espace santé proviennent de 3 sources :

- **vous-même**, pour ajouter tous les documents ou informations que vous jugez utiles ;
- **les professionnels et établissements de santé**, qui peuvent y déposer les documents en lien avec les soins et examens réalisés ;
- **votre caisse d'assurance maladie**, qui y dépose automatiquement votre historique de soins.

Toutes ces données sont stockées sur des serveurs hébergés en France et répondant aux plus hautes normes de sécurité techniques*.

Mon espace santé répond également aux règles édictées par le RGPD *(Règlement Général sur la Protection des Données)*.

En savoir plus sur nos engagements en termes de protection des données sur : monespacesante.fr/protection-donnees-personnelles

UTILISER MON ESPACE SANTÉ, C'EST SIMPLE

Rendez-vous sur monespacesante.fr depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone.

Téléchargez l'application Mon espace santé
Google Play | Télécharger dans l'App Store

VOUS SOUHAITEZ PLUS D'INFORMATIONS ?

Contactez-nous par téléphone
3422 Service gratuit + prix appel
du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

*Conception et hébergement en environnement certifié HDS (Hébergeurs de Données de Santé), accompagnement par l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI), homologation au Référentiel Général de Sécurité (RGS).

l'Assurance Maladie | MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ | msa santé famille retraite services

Partez à la conquête d'un nouvel espace pour votre santé.

MON ESPACE SANTÉ

VOUS AVEZ LA MAIN SUR VOTRE SANTÉ.

MON ESPACE SANTÉ

Le nouvel espace numérique personnel et sécurisé dédié à votre santé

3 AVANTAGES QUI VOUS FACILITENT LA VIE

STOCKEZ VOS DOCUMENTS DE SANTÉ EN TOUTE SÉCURITÉ
Vos résultats d'analyses, ordonnances, radios... enregistrez-les simplement dans Mon espace santé. Ils sont en sécurité et accessibles tout le temps et de n'importe où.

PLUS BESOIN D'EMPORTER VOS DOSSIERS MÉDICAUX CHEZ VOS PROFESSIONNELS DE SANTÉ
Avec votre autorisation, ils peuvent accéder à tous vos documents de santé, directement depuis leur interface informatique sécurisée et notamment en cas d'urgence.

ÉCHANGEZ DE FAÇON SÉCURISÉE AVEC VOS PROFESSIONNELS DE SANTÉ
Via la messagerie sécurisée, vos professionnels de santé peuvent vous contacter et vous envoyer des informations en toute confidentialité.

ET DEMAIN...
Mon espace santé s'enrichira d'autres fonctionnalités. Par exemple, vous aurez accès à un catalogue de services et d'applications de santé sélectionnés pour leur sérieux et leur utilité. Vous retrouverez aussi un agenda personnalisé pour mieux organiser vos rendez-vous médicaux et bénéficier de rappels pour vos vaccins ou dépistages.

Un service gratuit, activable en quelques clics, proposé par le service public

Si vous ne vous y opposez pas, la création de Mon espace santé est automatique. Le service est accessible en quelques clics depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone.

POUR VOUS

Dès réception de l'e-mail ou du courrier contenant votre code provisoire, connectez-vous sur monespacesante.fr pour activer votre profil ou vous opposer à sa création. Le code est valable 6 semaines à partir de la date d'envoi du courrier ou de l'e-mail.

Vous bénéficiez alors de tous les services proposés. Si vous avez déjà un Dossier Médical Partagé *(DMP)*, toutes les données qu'il contient sont automatiquement intégrées à votre profil Mon espace santé.

POUR VOTRE ENFANT

Votre enfant, peut lui aussi bénéficier des avantages de Mon espace santé.

Pour activer son profil, il suffit de vous connecter à monespacesante.fr avec le code provisoire envoyé pour votre enfant, et de vous assurer d'avoir l'accord de l'autre parent. Votre enfant est ainsi rattaché à votre profil et vous pouvez accéder facilement à ses informations de santé.

LANCEMENT DE MON ESPACE SANTÉ : E-MAIL

Cet e-mail contient les informations suivantes:

- Une présentation générique de Mon espace santé,
- Un lien vers le site Monespacesante.fr,
- Le code provisoire nécessaire à l'activation ou l'opposition du service Mon espace santé.

Si l'utilisateur est un parent dont les enfants mineurs sont encore rattachés, il recevra un e-mail pour chaque enfant rattaché.

l'Assurance Maladie

Bonjour,

Vous allez bénéficier de **Mon espace santé**. Ce nouveau service public, numérique et sécurisé, hébergé en France, vous permet d'être acteur au quotidien de votre santé et de celle de vos proches.

Dans un délai de ${.vars["eens.DelaiOpposition"]} semaines à partir de la réception de cet e-mail, le service **Mon espace santé** sera créé automatiquement pour ${.vars["eens.PrenomFuturTitulaire"]} ${.vars["eens.NomFuturTitulaire"]}.
Avec votre carte Vitale et le code provisoire ci-dessous, vous pouvez :

- **activer sans attendre le service Mon espace santé** ;
- ou **vous opposer à sa création**.

Vous pourrez à tout moment changer d'avis : clôturer votre espace ou l'activer si vous ne l'aviez pas fait.

Code provisoire pour ${.vars["eens.PrenomFuturTitulaire"]} ${.vars["eens.NomFuturTitulaire"]}
${.vars["eens.CodeEnrolement"]}
Ce code provisoire est confidentiel et valable ${.vars["eens.DelaiOpposition"]} semaines à partir de la réception de cet e-mail.

ACTIVER MON ESPACE SANTÉ

Avec Mon espace santé, vous pouvez :

- stocker, classer et décider avec qui vous partagez vos informations de santé ;
- échanger avec les professionnels qui assurent votre suivi médical grâce à une messagerie de santé sécurisée.

Et prochainement,

- suivre vos événements de santé grâce à un agenda personnalisé
- découvrir des services numériques utiles pour votre santé disponibles dans **Mon espace santé**.

Pour en savoir plus sur le service Mon espace santé, rendez-vous sur le site ${.vars["eens.URLSite"]}
Avec toute mon attention,
${.vars["eens.SignatureCourrier"]}.

Le service Mon espace santé mis en œuvre par l'Assurance Maladie et le Ministère des Solidarités et de la Santé garantit la protection de vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données. L'envoi de cet e-mail s'inscrit dans le cadre du traitement de données dénommé « Mon espace santé » mis en œuvre conjointement par l'Assurance Maladie et le Ministère des Solidarités et de la Santé.
Pour en savoir plus sur le traitement et sur vos droits, rendez-vous sur ${.vars["eens.URLSite.Juridique"]}.

l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun
Marne

LANCEMENT DE MON ESPACE SANTÉ : 3 SCÉNARIOS POSSIBLES

En se rendant sur monespacesante.fr avec leur carte Vitale et le code provisoire présent dans l'e-mail ou le courrier, les assurés peuvent choisir :

1. D'**activer** immédiatement leur profil Mon espace santé,

2. De **refuser** sa création automatique,

3. **Sans action** de la part de l'assuré, Mon espace santé est créé automatiquement à l'issue d'un délai de 6 semaines minimum à compter de l'envoi du courrier ou de l'email.

À tout moment, il est possible de revenir sur son choix initial.

LANCEMENT DE MON ESPACE SANTÉ : NOTIFICATIONS REPORTÉES

A noter que sont exclus de la campagne de notification :

- **Les usagers dont le NIR/INS ne commence pas par 1 ou 2,**

- **Les ouvrant-droits mineurs.**

Les bénéficiaires de l'Aide Médicale Etat (AME) ne sont pas exclus du service Mon espace santé, mais ne bénéficieront pas de l'accès et de la création automatique pour le moment.

03

ACTIVATION / OPPOSITION / CRÉATION AUTOMATIQUE

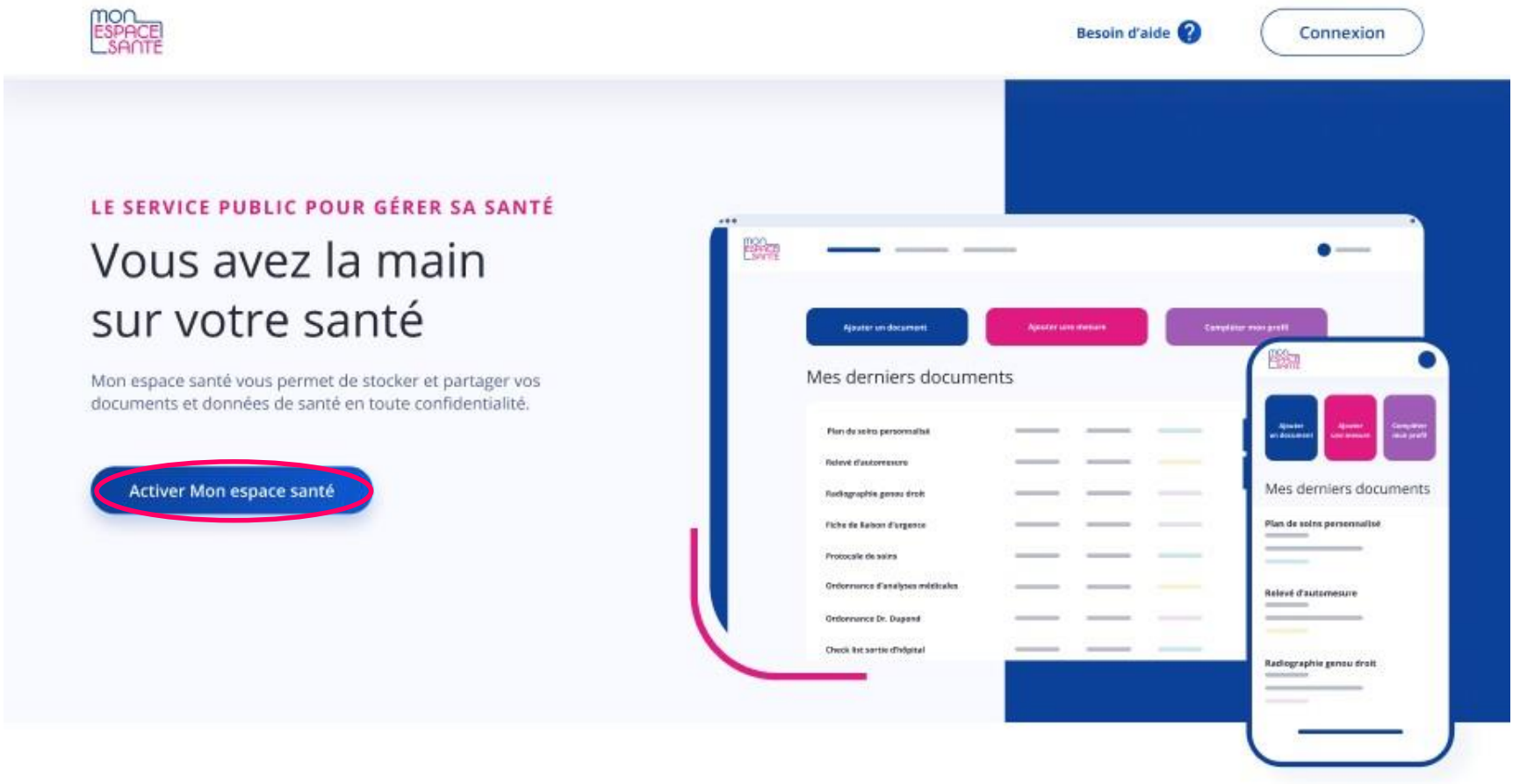
l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun
Marne

03.1

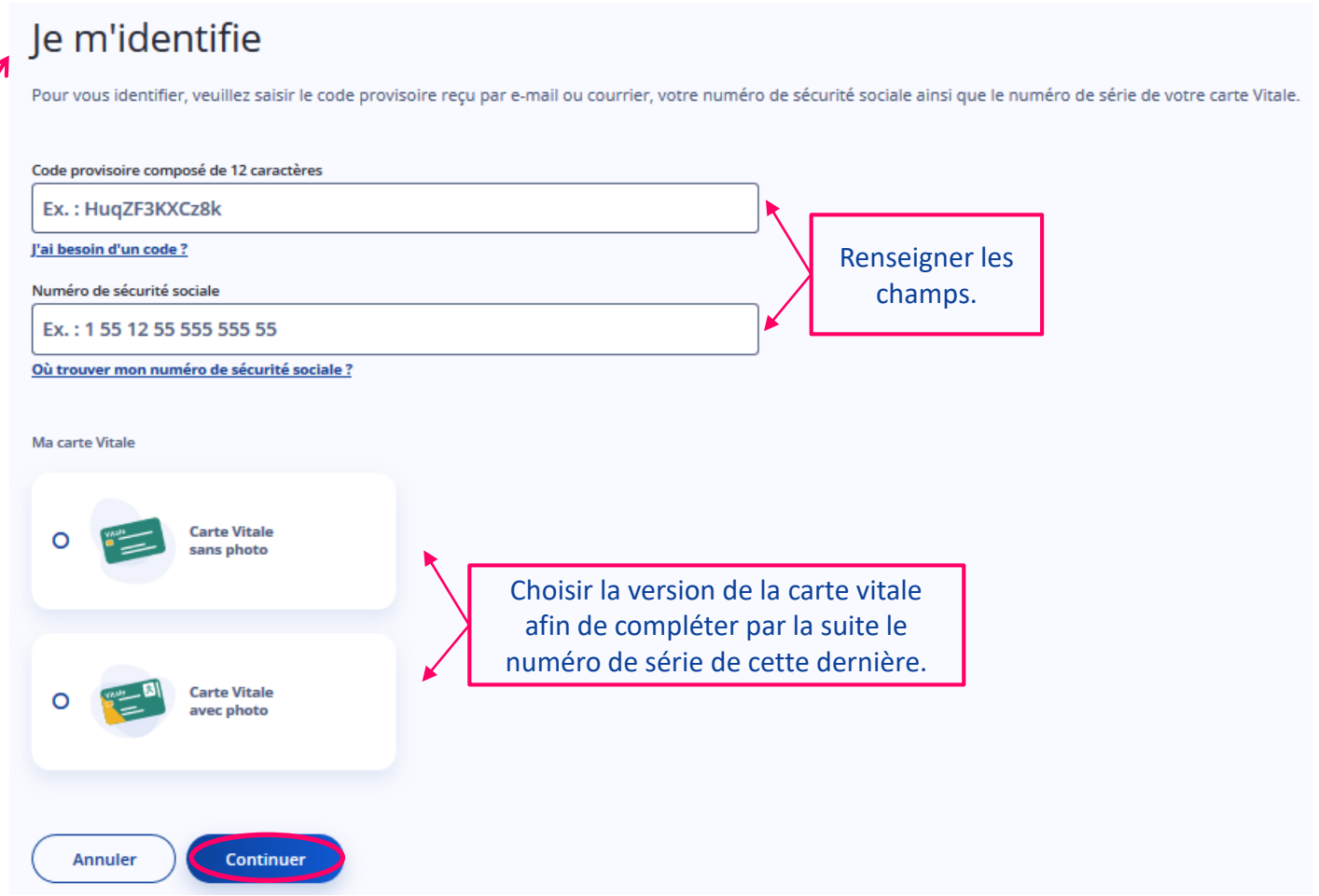
ACTIVATION

ACTIVER MON ESPACE SANTÉ

Rendez-vous sur monespacesante.fr accessible depuis un ordinateur ou un smartphone.



ACTIVER MON ESPACE SANTÉ

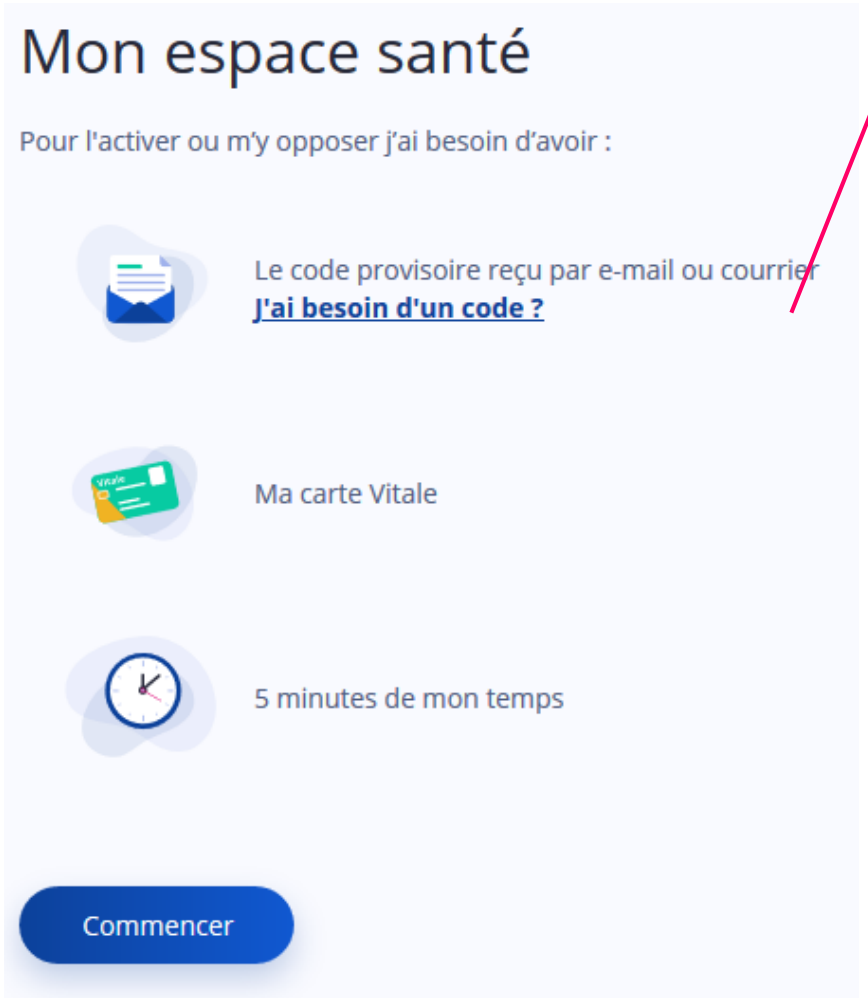


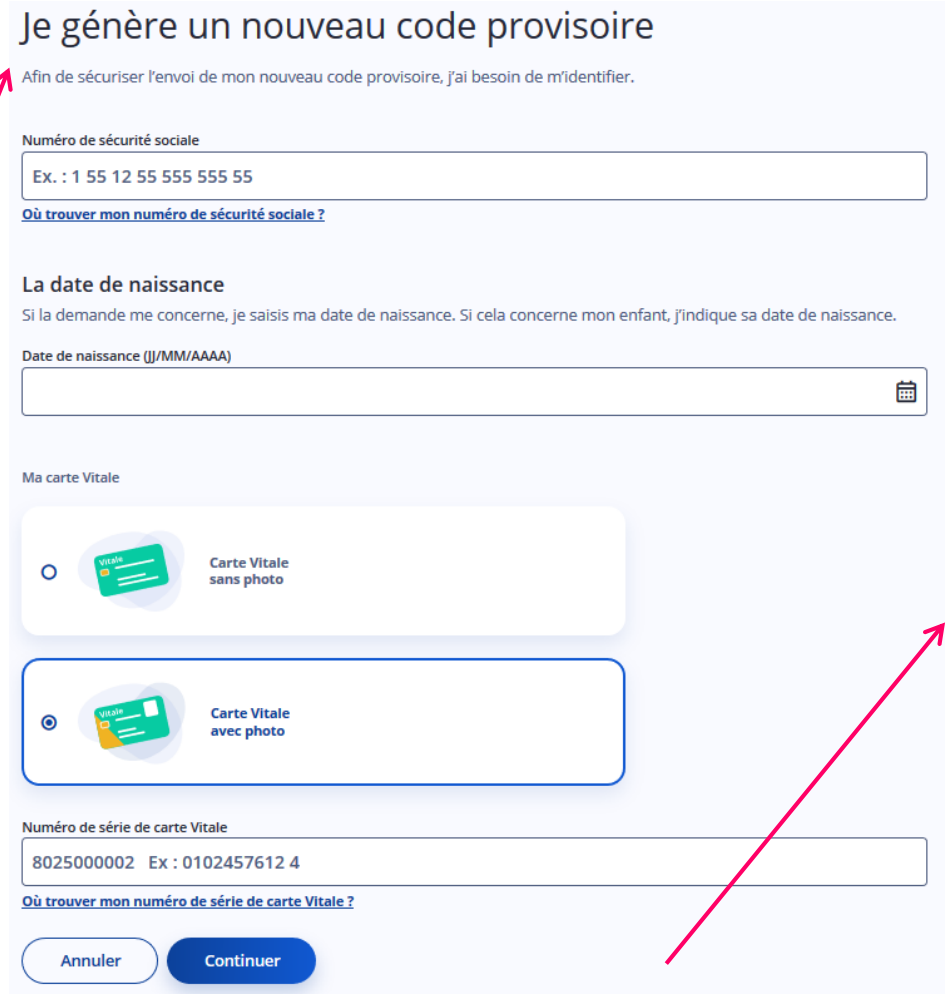
Renseigner les champs.

Choisir la version de la carte vitale afin de compléter par la suite le numéro de série de cette dernière.

l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun
Marne

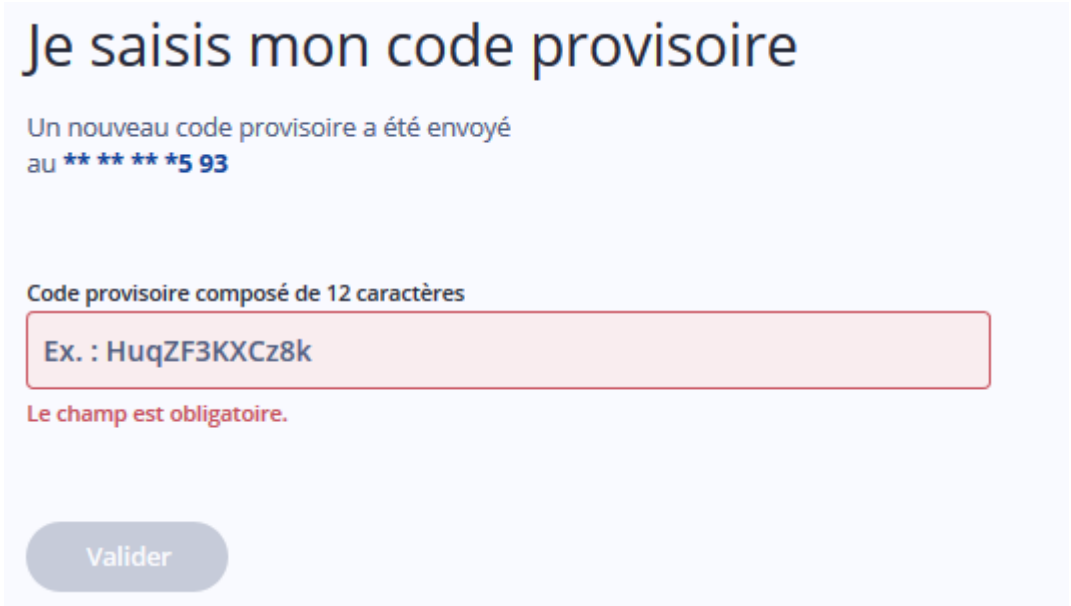
ACTIVER MON ESPACE SANTÉ



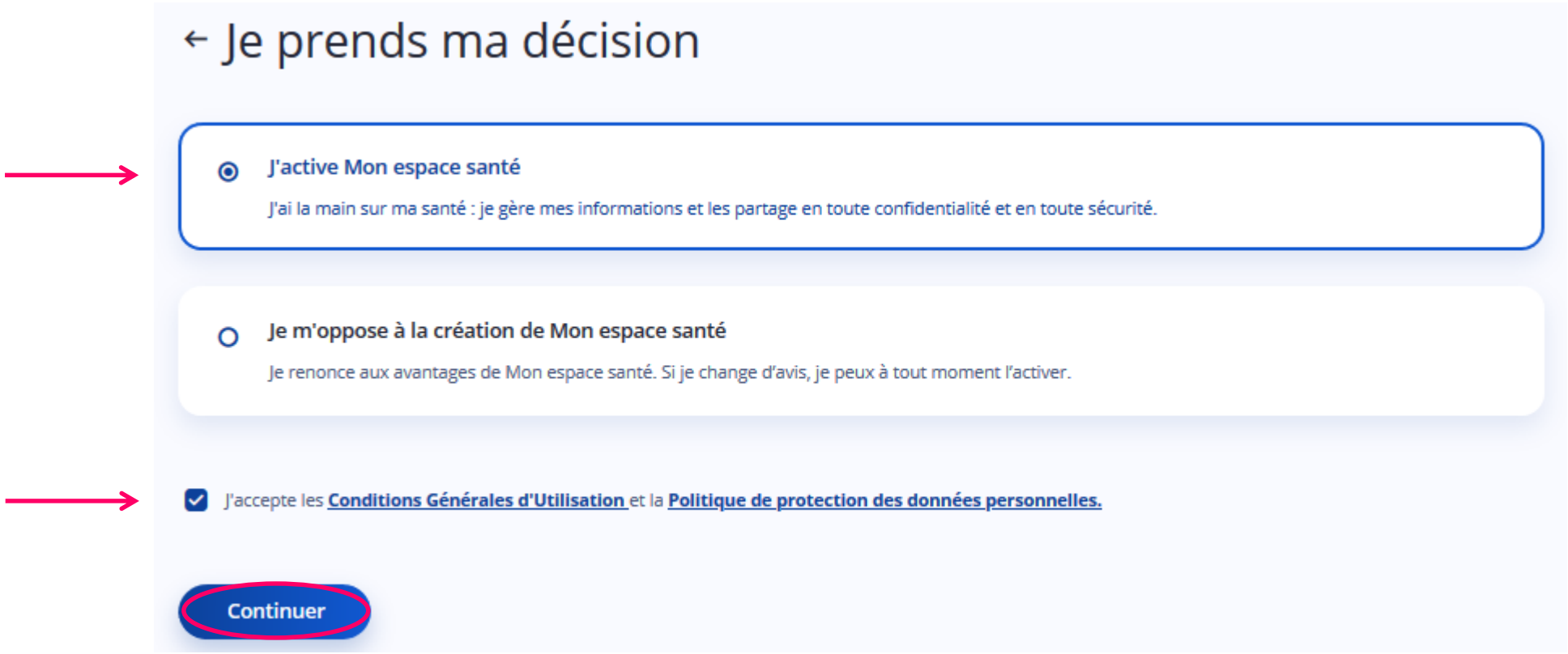


l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun
Marne

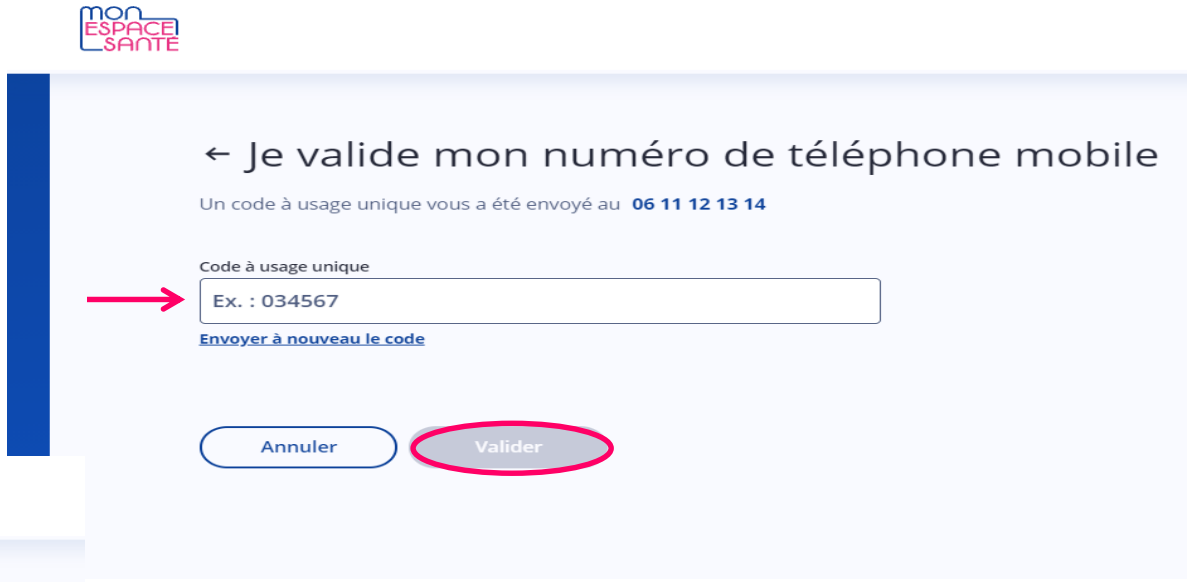
ACTIVER MON ESPACE SANTÉ



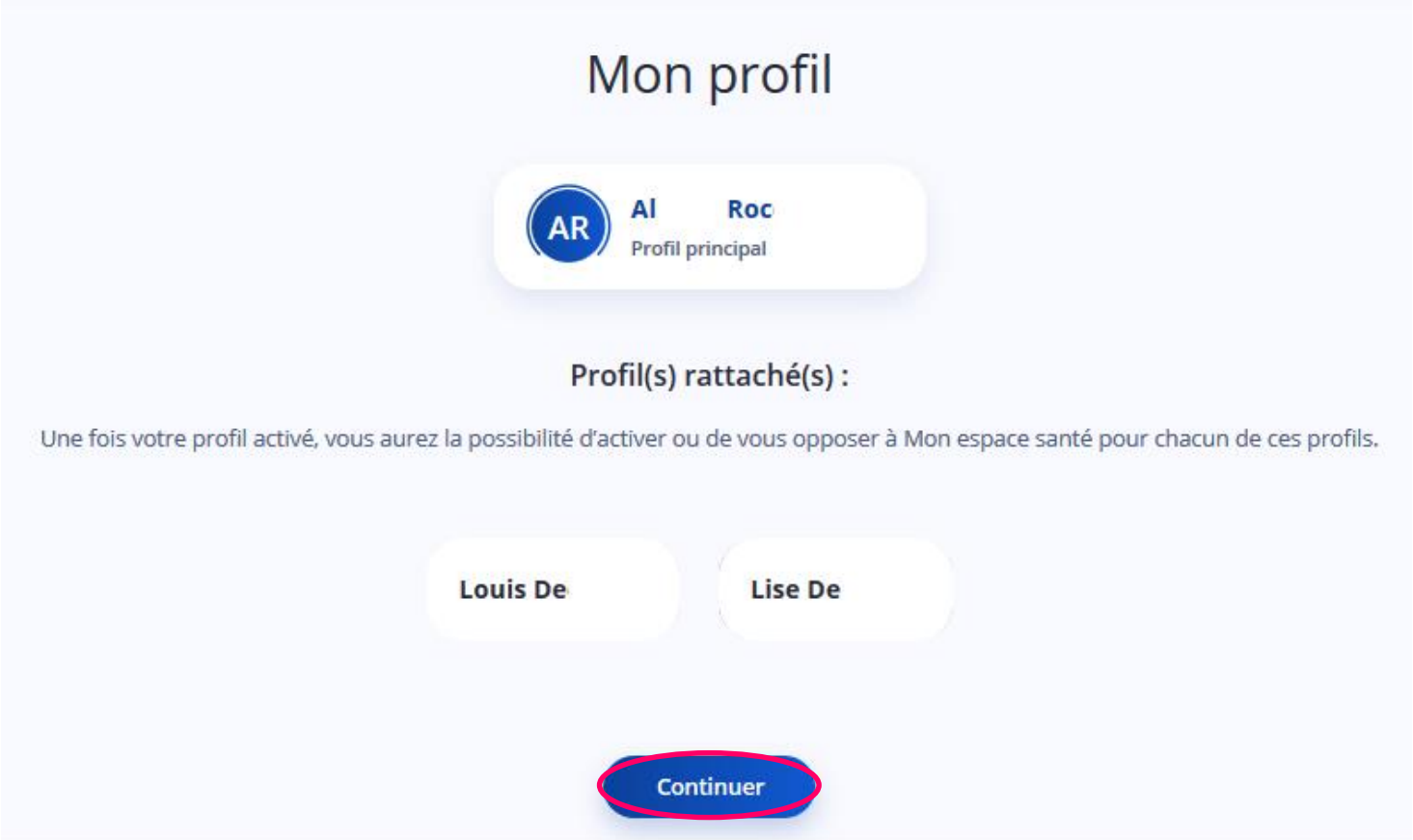
ACTIVER MON ESPACE SANTÉ



ACTIVER MON ESPACE SANTÉ : VÉRIFICATION DES COORDONNÉES

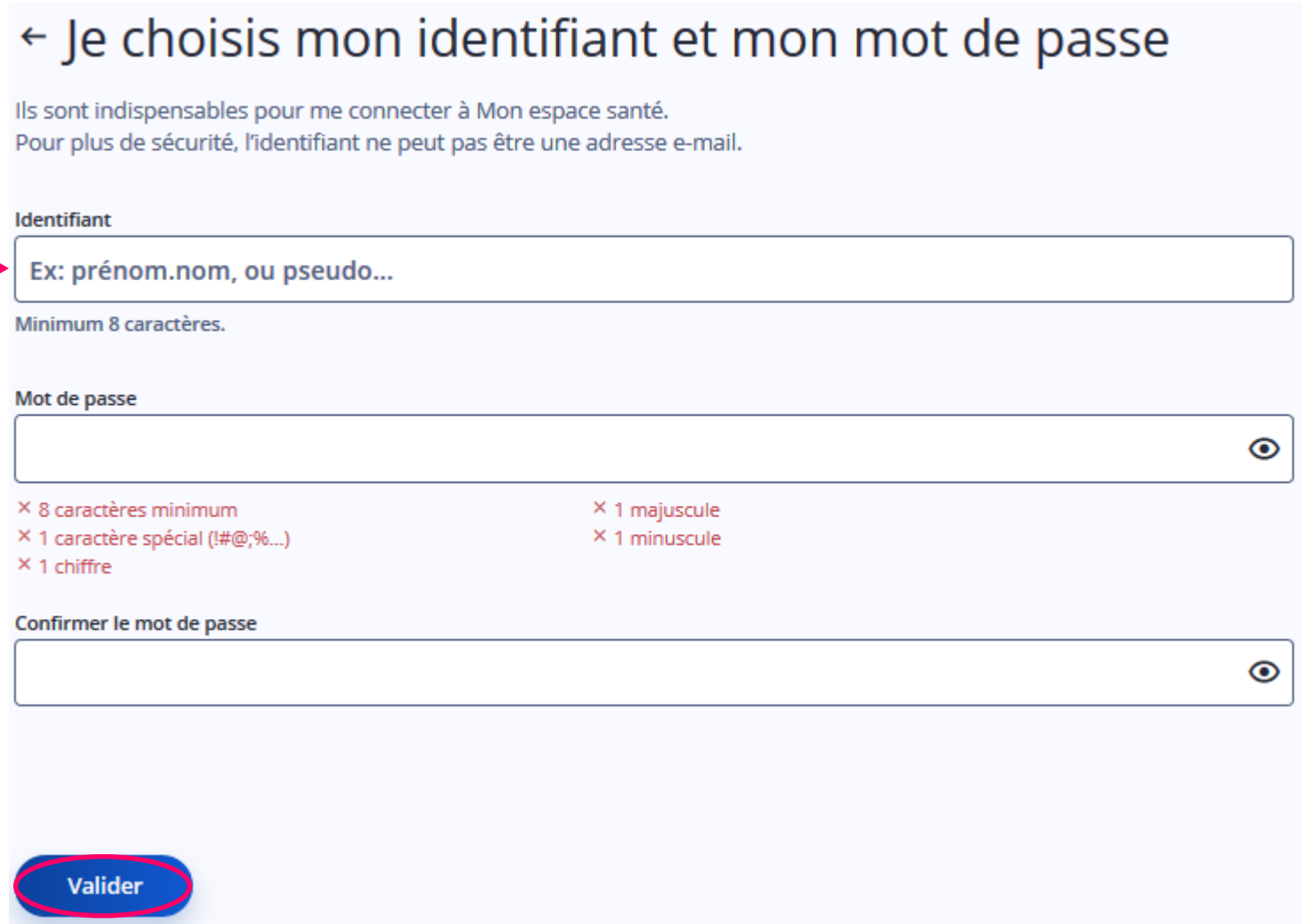


ACTIVER MON ESPACE SANTÉ : MON PROFIL



ACTIVER MON ESPACE SANTÉ : IDENTIFIANT & MOT DE PASSE

En minuscule avec possibilité d'insérer des caractères spéciaux.



ACTIVER MON ESPACE SANTÉ

03.2

OPPOSITION

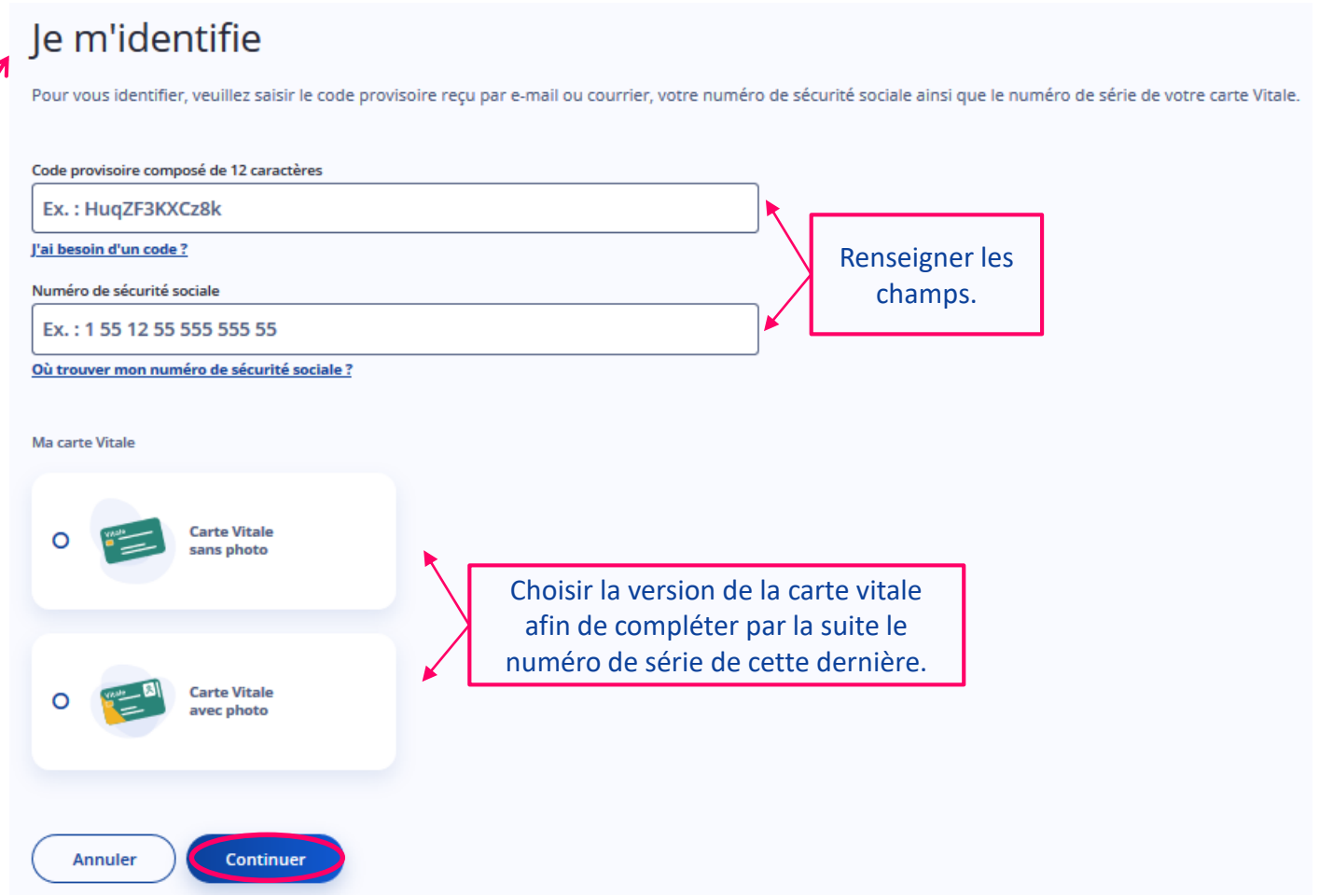
S'OPPOSER À MON ESPACE SANTÉ

Il existe 2 canaux d'opposition pour l'usager :

- Soit directement **en ligne** sur monespacesante.fr,
- Soit **au téléphone** via le numéro dédié 3422.

Pour rappel, l'usager conserve la possibilité de clôturer le service Mon espace à tout moment après son activation ou création automatique.

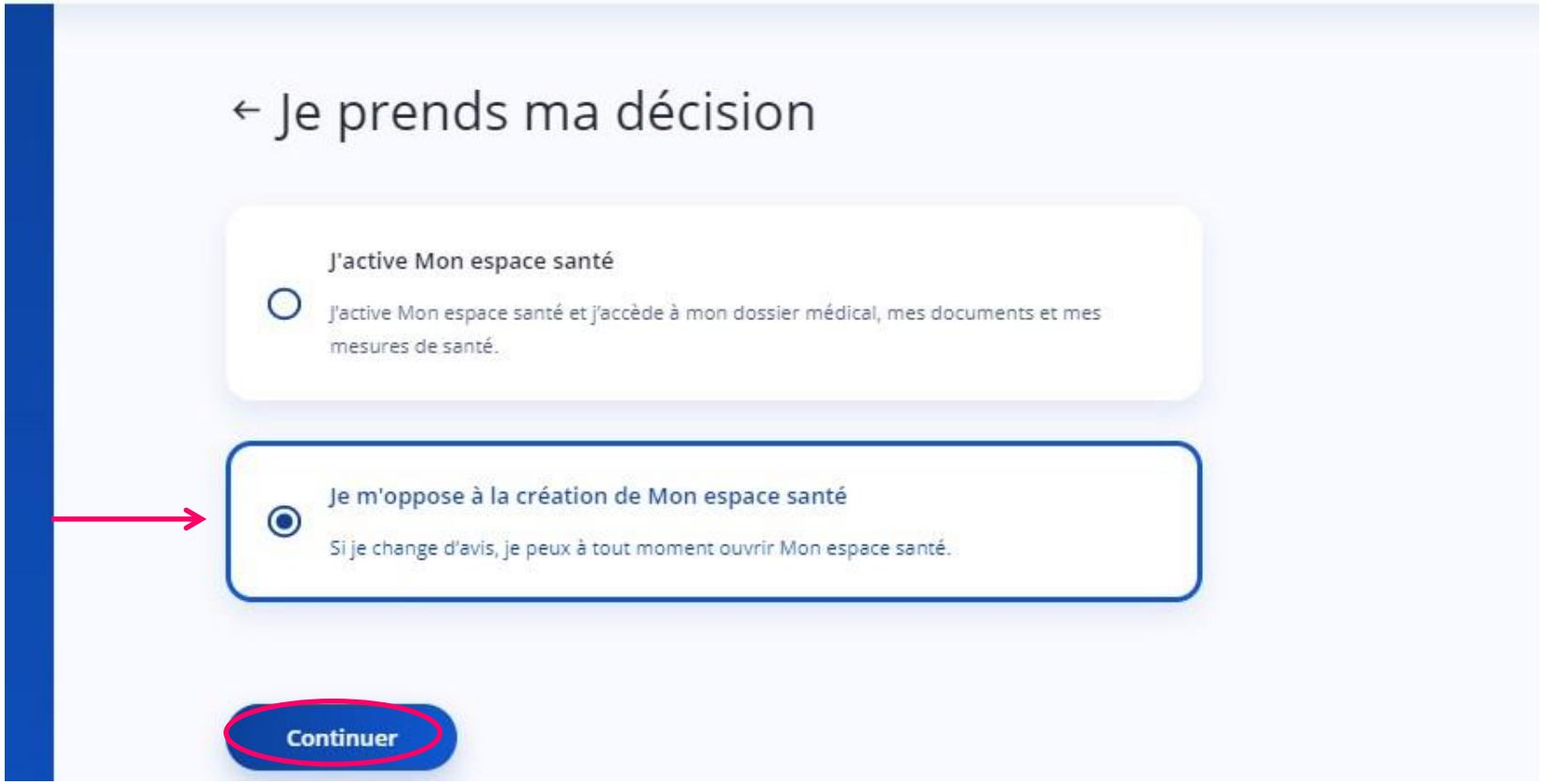
S'OPPOSER À MON ESPACE SANTÉ



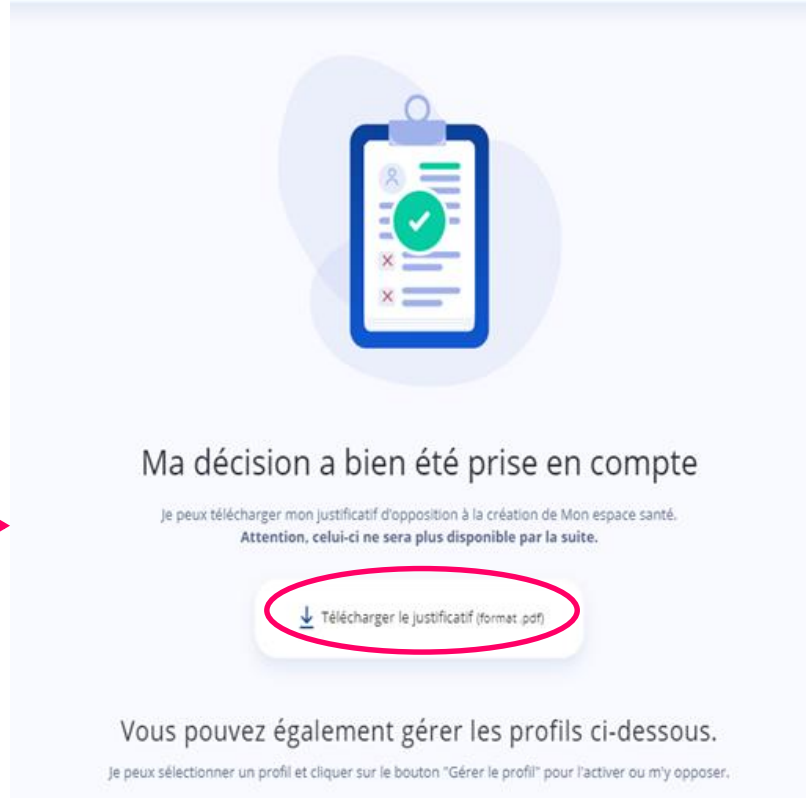
Renseigner les champs.

Choisir la version de la carte vitale afin de compléter par la suite le numéro de série de cette dernière.

S’OPPOSER À MON ESPACE SANTÉ



S'OPPOSER À MON ESPACE SANTÉ



03.3

CRÉATION AUTOMATIQUE

l’Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun
Marne

CRÉATION AUTOMATIQUE À MON ESPACE SANTÉ

La création automatique de Mon espace santé intervient 6 semaines à minima à compter de la date de l'envoi de l'email/courrier, si aucune activation ou opposition n'est intervenue dans ce délai.

Le code provisoire sera échu, il suffit de générer un nouveau code provisoire afin d'accéder à Mon espace santé.

Sont exclus de la création automatique :

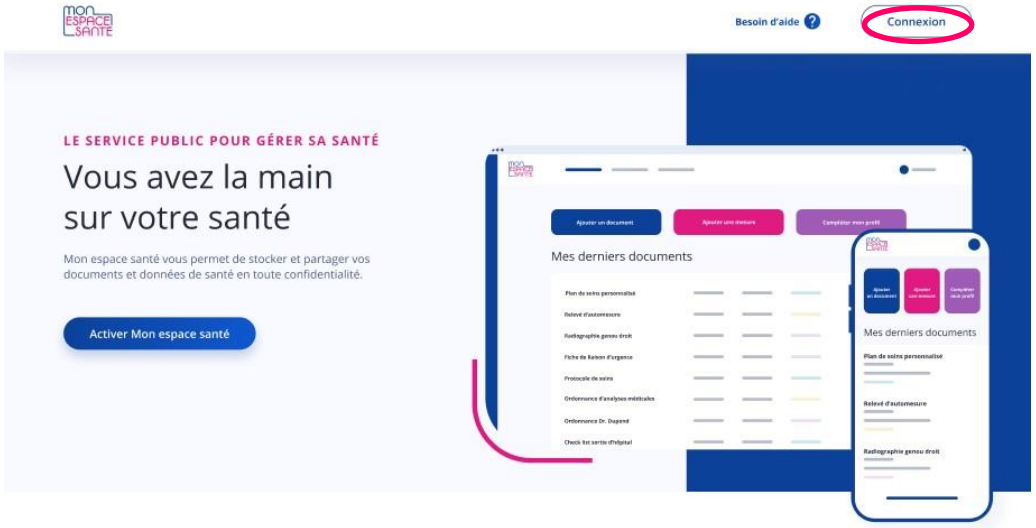
- Les usagers pour lesquels les e-mails ont été rejetés,
- Les usagers pour lesquels l'adresse e-mail est inconnue ou non certifiée et pour lesquels une adresse postale est connue dans les bases de l'Assurance maladie mais invalide ou NPAI,
- Les usagers pour lesquels le courrier postal est revenu en Pli Non Distribué (PND), *notamment les femmes n'ayant pas reçu leur courrier avec leur nom de naissance.*

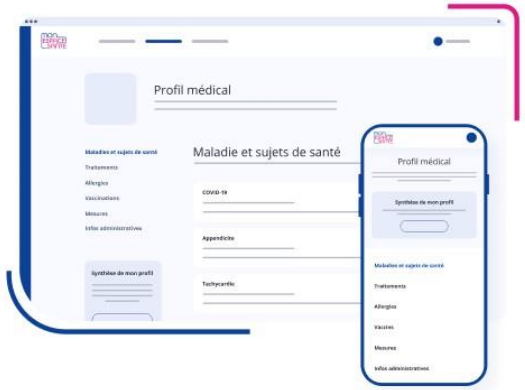
04

CONNEXION & PAGE D’ACCUEIL

l’Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun
Marne

MON ESPACE SANTÉ : CONNEXION





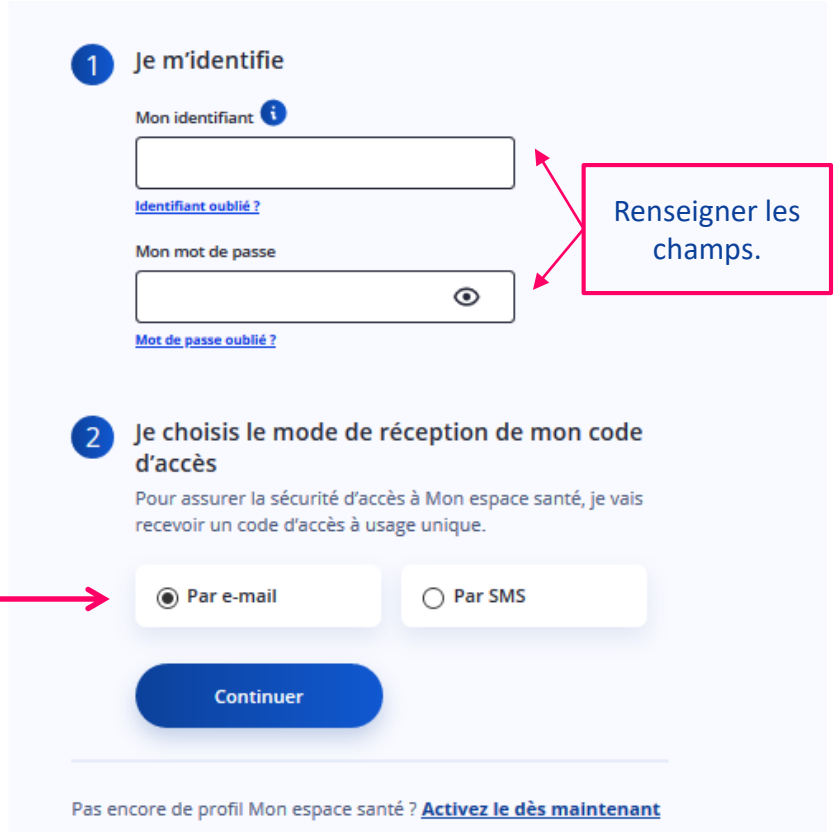
MON PROFIL MÉDICAL

Partagez l'essentiel de vos informations de santé

Vous pouvez ajouter des informations sur :

- Vos maladies et sujets de santé
- Vos traitements
- Vos allergies
- Vos vaccinations
- Vos mesures de santé

Vous pouvez également partager une synthèse de votre profil avec les professionnels de santé de votre choix.



MON ESPACE SANTÉ : PAGE D'ACCUEIL

Après connexion, l'usager est redirigé directement vers la page d'accueil de son profil Mon espace santé.

Il est possible :

- ✓ D'accéder au profil médical, documents et messages à partir du menu,
- ✓ D'accéder aux paramètres de son profil ou de celui de ses enfants à partir du bouton en haut à droite,
- ✓ Compléter le profil médical,
- ✓ Ajouter un document de santé.

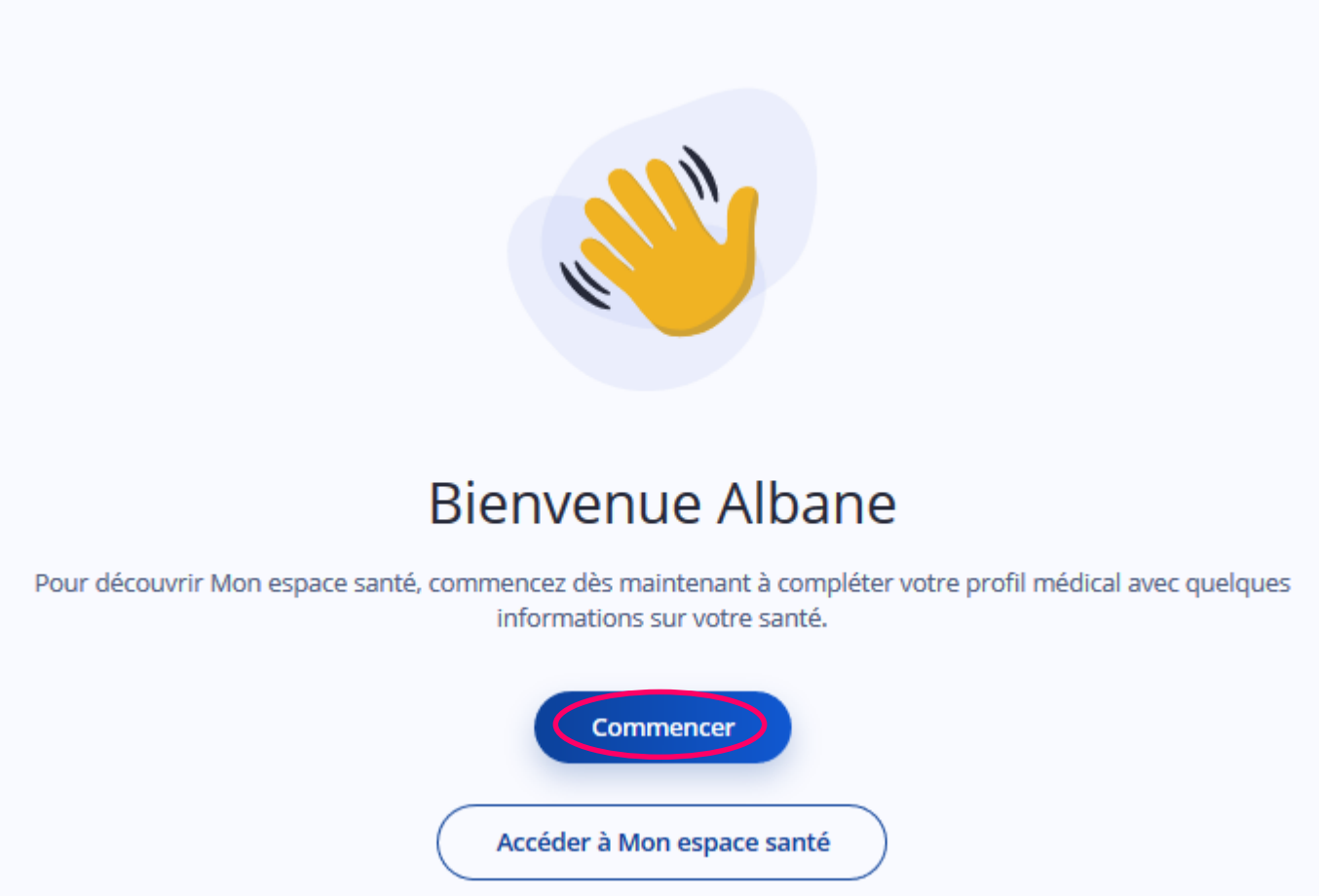
Un carrousel informatif est affiché afin d'aider l'usager

05

PARCOURS DE DÉCOUVERTE

l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun
Marne

MON ESPACE SANTÉ : PARCOURS DE DÉCOUVERTE



Pour démarrer le parcours de découverte, il faut cliquer sur « Commencer ».

Si l'utilisateur clique sur « Accéder à Mon espace santé » :

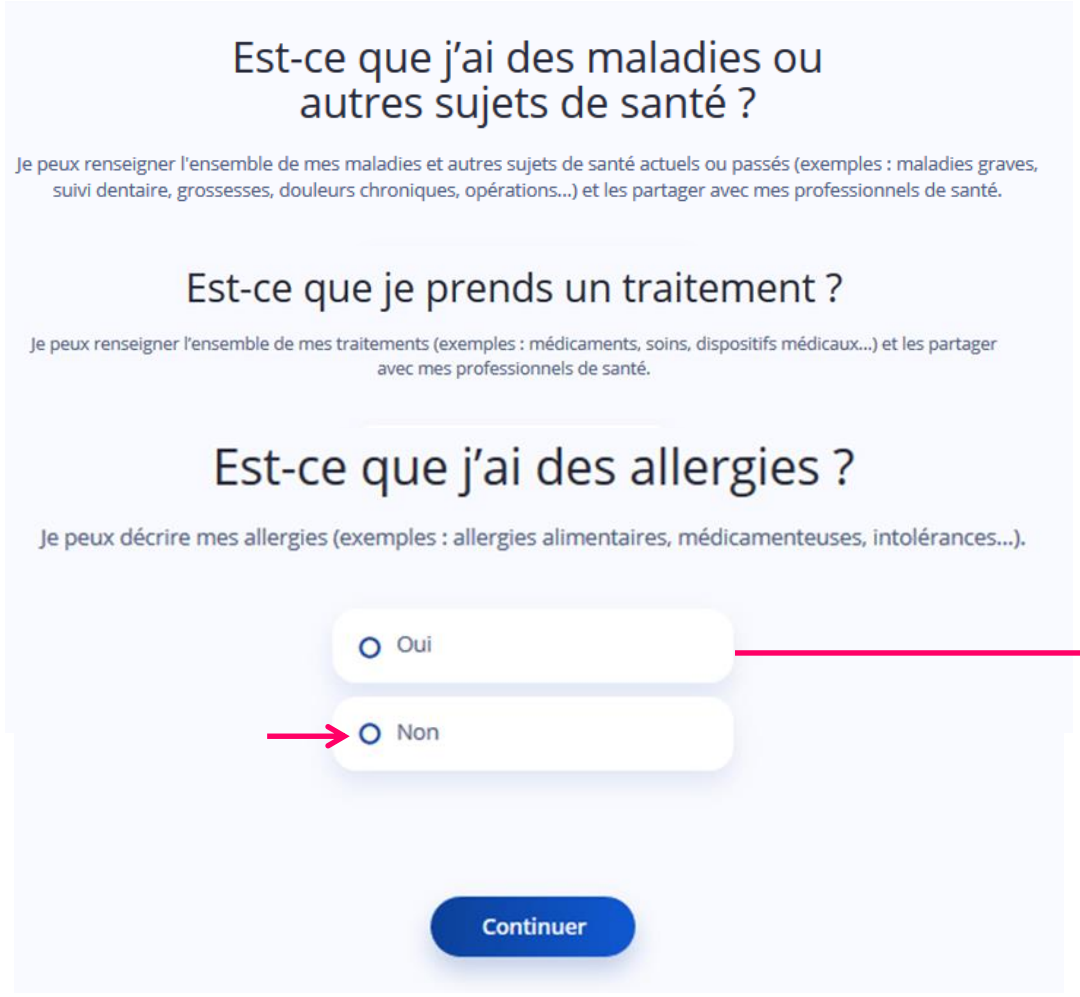
- ✓ Il quitte le parcours de découverte et celui-ci ne lui sera pas reproposé,
- ✓ Il pourra aller compléter son profil médical à partir de la page d'accueil sans passer par le parcours de découverte.

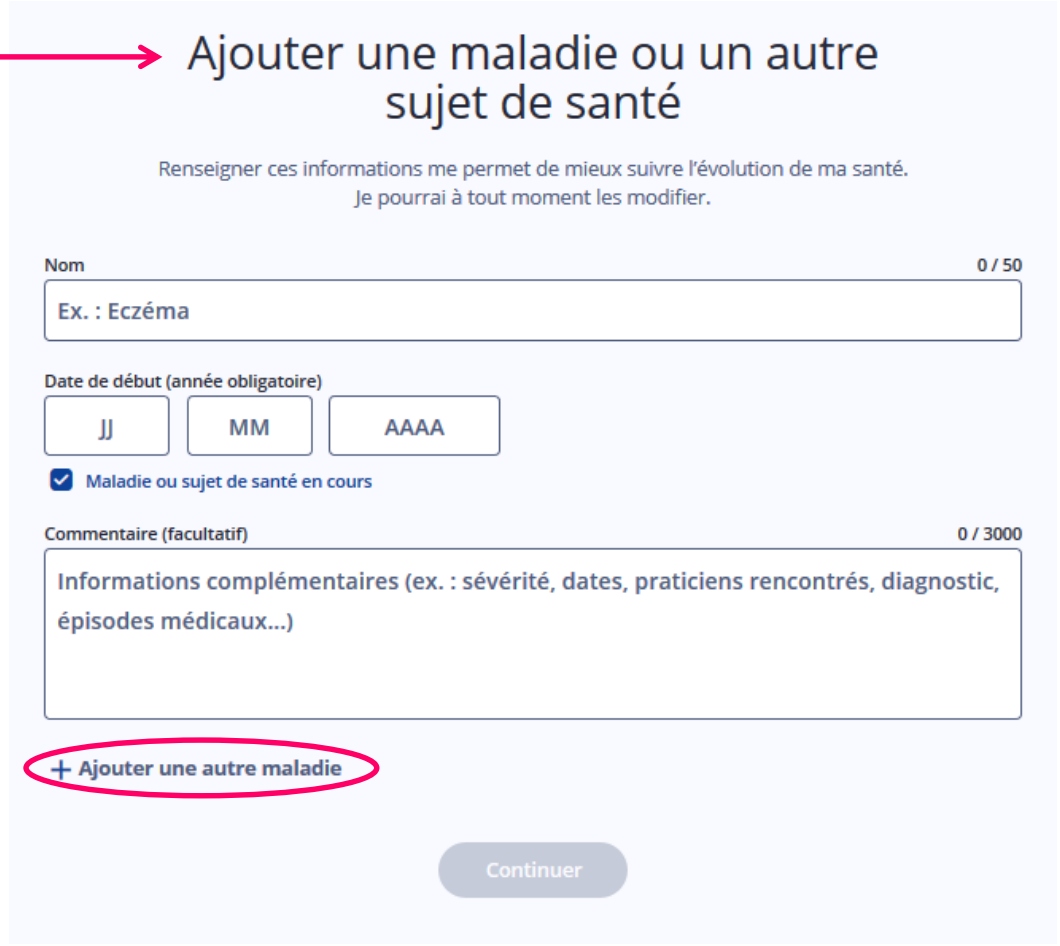
MON ESPACE SANTÉ : MON PROFIL

Il est préférable de bien compléter le profil pour une meilleure prise en charge si urgence.

l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun
Marne

MON ESPACE SANTÉ : ÉLÉMENTS DE SANTÉ





06

PROFIL MÉDICAL & DOCUMENTS

l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun
Marne

06.1

PROFIL MÉDICAL

l’Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun
Marne

MON ESPACE SANTÉ : PROFIL MÉDICAL

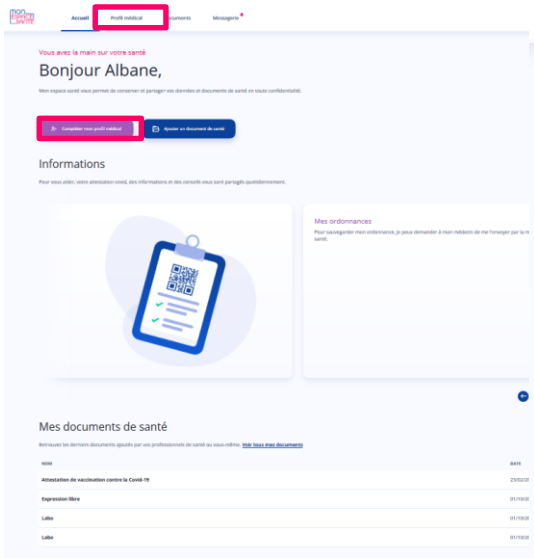
Le profil médical de Mon espace santé permet à l'utilisateur de prendre en main sa santé en ajoutant, modifiant ou supprimant des éléments sur sa situation médicale afin de conserver la mémoire de sa santé et de simplifier les échanges avec ses professionnels de santé.

Le profil médical est composé de 12 rubriques :

- Maladies et sujets de santé,
- Antécédents Familiaux,
- Habitudes de vie,
- Entourage et Volontés,
- Traitements,
- Allergies,
- Mesures,
- Historique des soins,
- Hospitalisations et chirurgies,
- Vaccinations,
- Professionnels de santé,
- Pièces administratives.

l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun
Marne

MON ESPACE SANTÉ : PROFIL MÉDICAL



Accueil | **Profil médical** | Documents | Messagerie

Profil médical

Je complète mon profil médical pour retrouver facilement toutes les informations importantes qui caractérisent ma santé.

Synthèse de mon profil

Je souhaite visualiser et partager la synthèse PDF de mon profil médical avec mes professionnels de santé.

Continuer

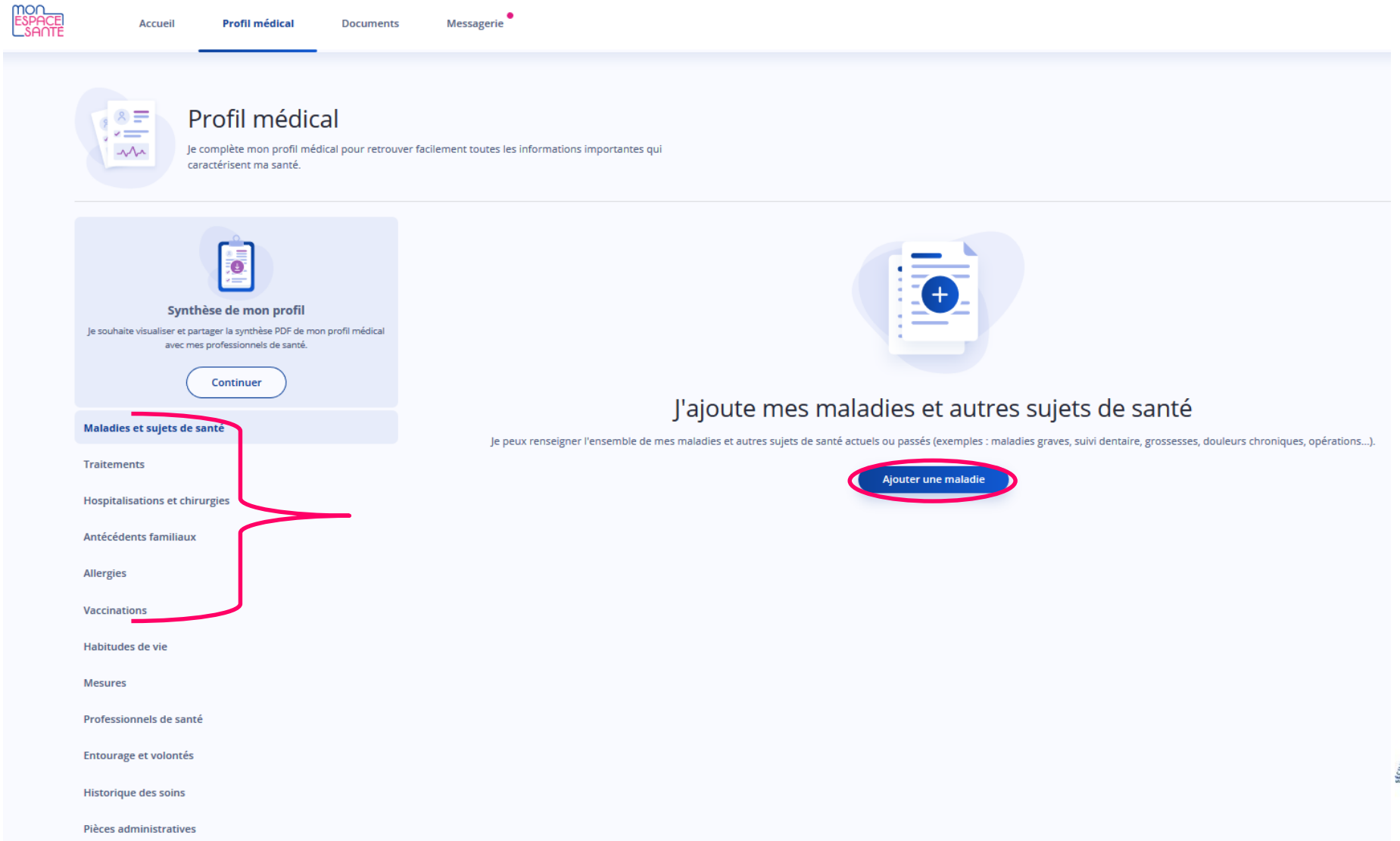
- **Maladies et sujets de santé**
- Traitements
- Hospitalisations et chirurgies
- Antécédents familiaux
- Allergies
- Vaccinations
- Habitudes de vie
- Mesures
- Professionnels de santé
- Entourage et volontés
- Historique des soins
- Pièces administratives

J'ajoute mes maladies et autres sujets de santé

Je peux renseigner l'ensemble de mes maladies et autres sujets de santé actuels ou passés (exemples : maladies graves, suivi dentaire, grossesses, douleurs chroniques, opérations...).

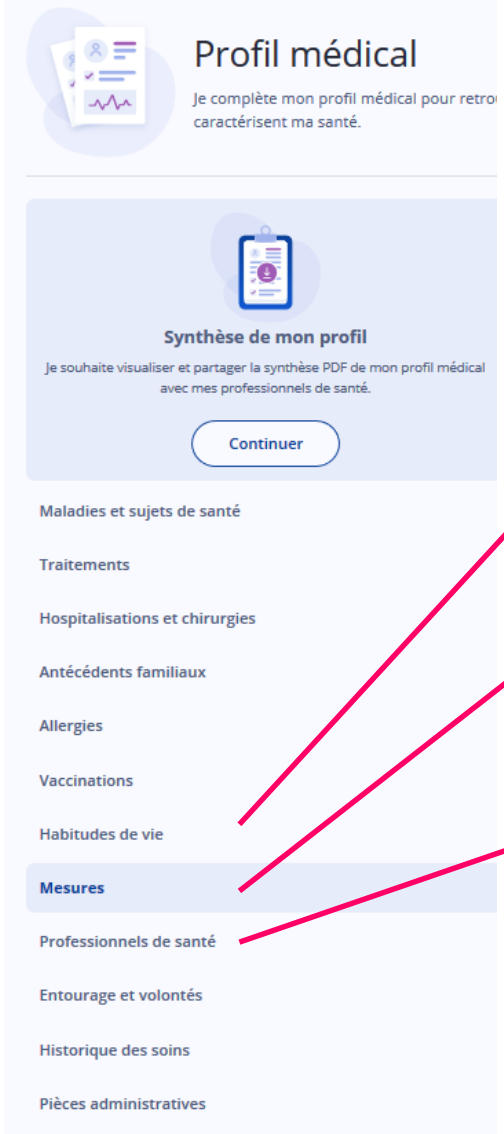
Ajouter une maladie

MON ESPACE SANTÉ : SYNTHÈSE DE MON PROFIL MÉDICAL



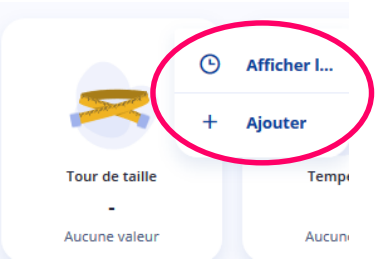
l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun
Marne

MON ESPACE SANTÉ : SYNTHÈSE DE MON PROFIL MÉDICAL



Habitudes de vie, consommation du tabac ou pratique régulière d'une activité physique.

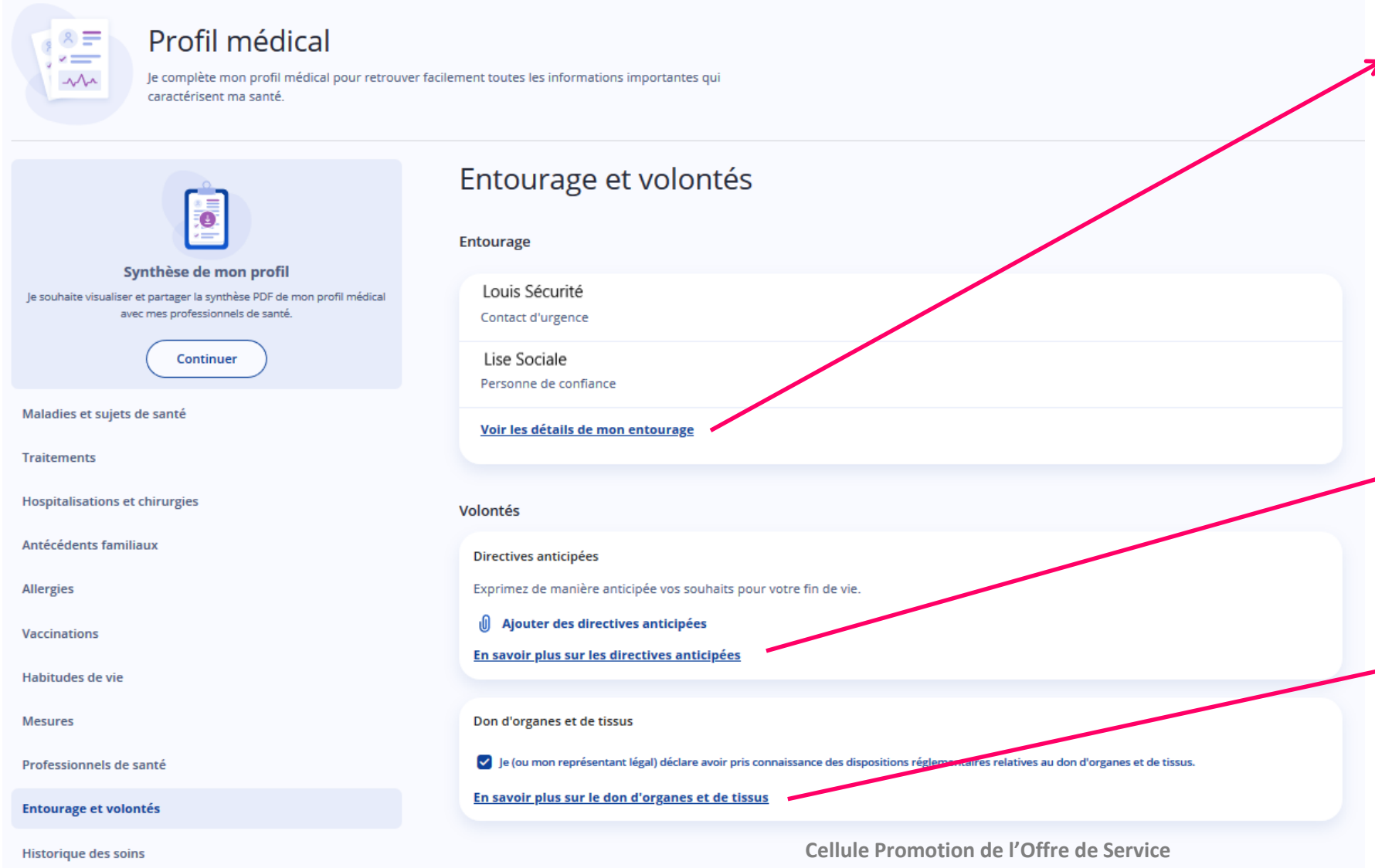
Mesures, évolution des mesures (poids, taille, Indice de masse corporelles, tour de taille, température, glycémie, tension artérielle, niveau de douleur, fréquence cardiaque.



Professionnels de santé, noms des professionnels de santé qui vous suivent, à tout moment, il vous est possible de procéder à des modifications ou suppressions.

l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun
Marne

MON ESPACE SANTÉ : SYNTHÈSE DE MON PROFIL MÉDICAL



Dans **les détails de mon entourage, l'usager trouvera :**

- Les définitions relatives au contact d'urgence, à la personne de confiance, du proche aidant ou aidé.
- La possibilité de modifier, compléter, supprimer les informations relatives à ces personnes.

Possibilité de modifier ou annuler les directives anticipées de l'usager, un écrit est nécessaire.

Consultation des dispositions réglementaires quant au don d'organes et de tissus.

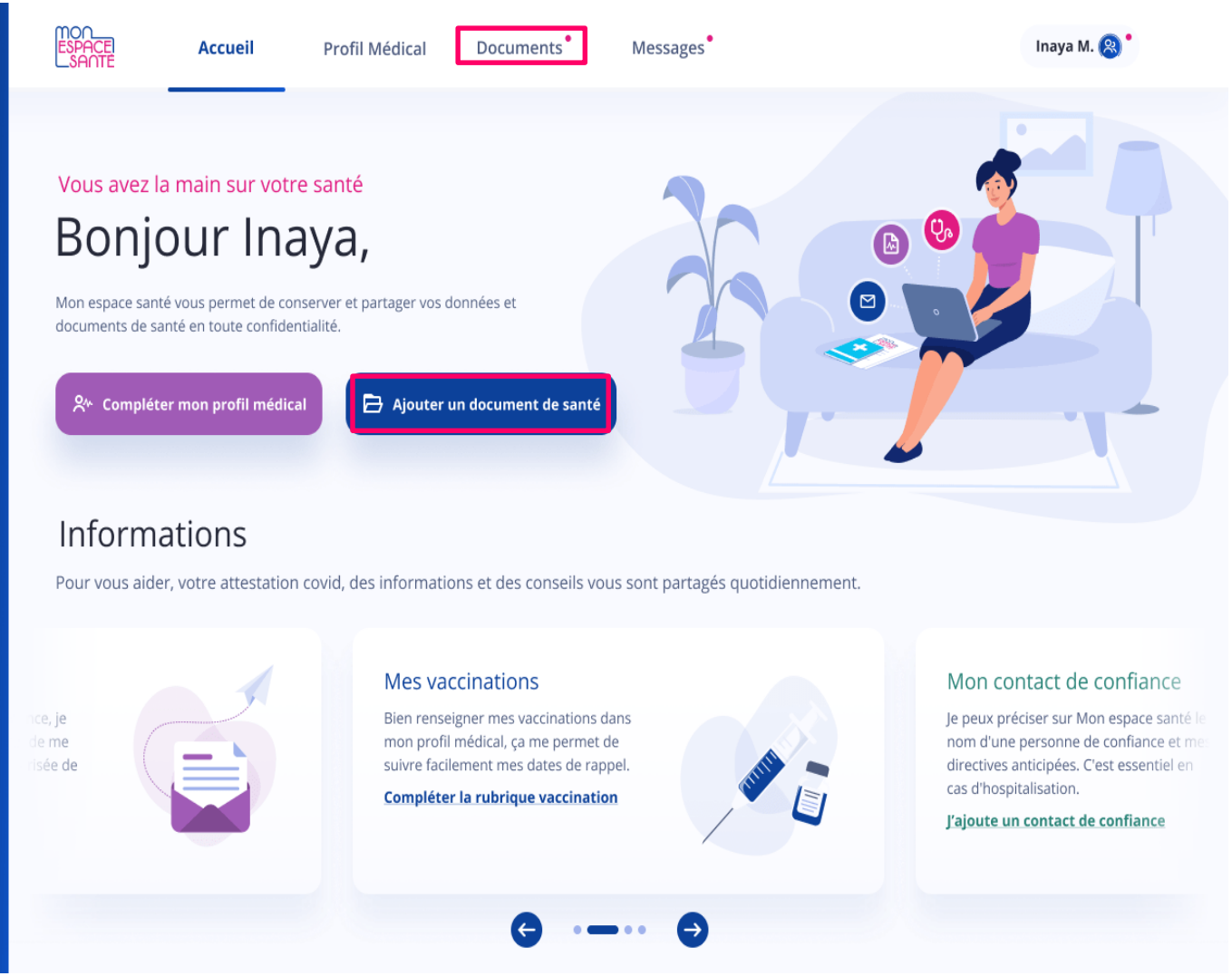
L'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun
Marne

06.2

DOCUMENTS

l’Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun
Marne

MON ESPACE SANTÉ : DOCUMENTS

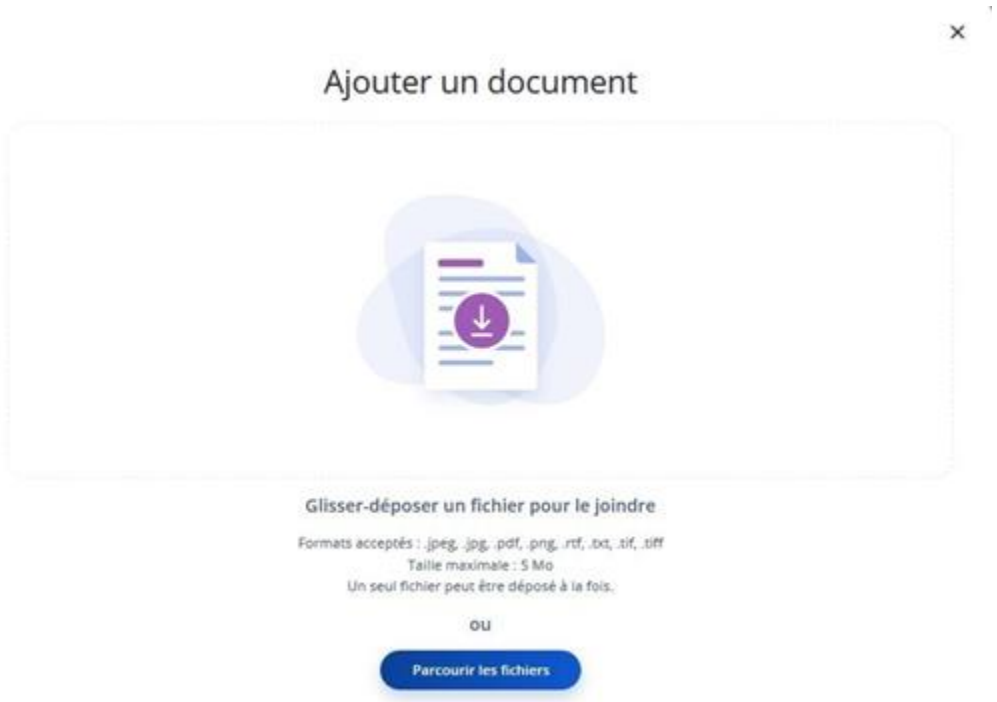


L'objectif principal de cette fonctionnalité est de **stocker** les documents issus d'examens médicaux afin de permettre un meilleur suivi de la santé de l'usager.

L'**ajout** des documents peut être fait par les professionnels et établissements de santé et les usagers.

Les usagers peuvent ensuite **visualiser et télécharger** les documents ainsi que modifier ou supprimer les documents qu'ils ont eux-mêmes ajoutés.

MON ESPACE SANTÉ : DOCUMENTS



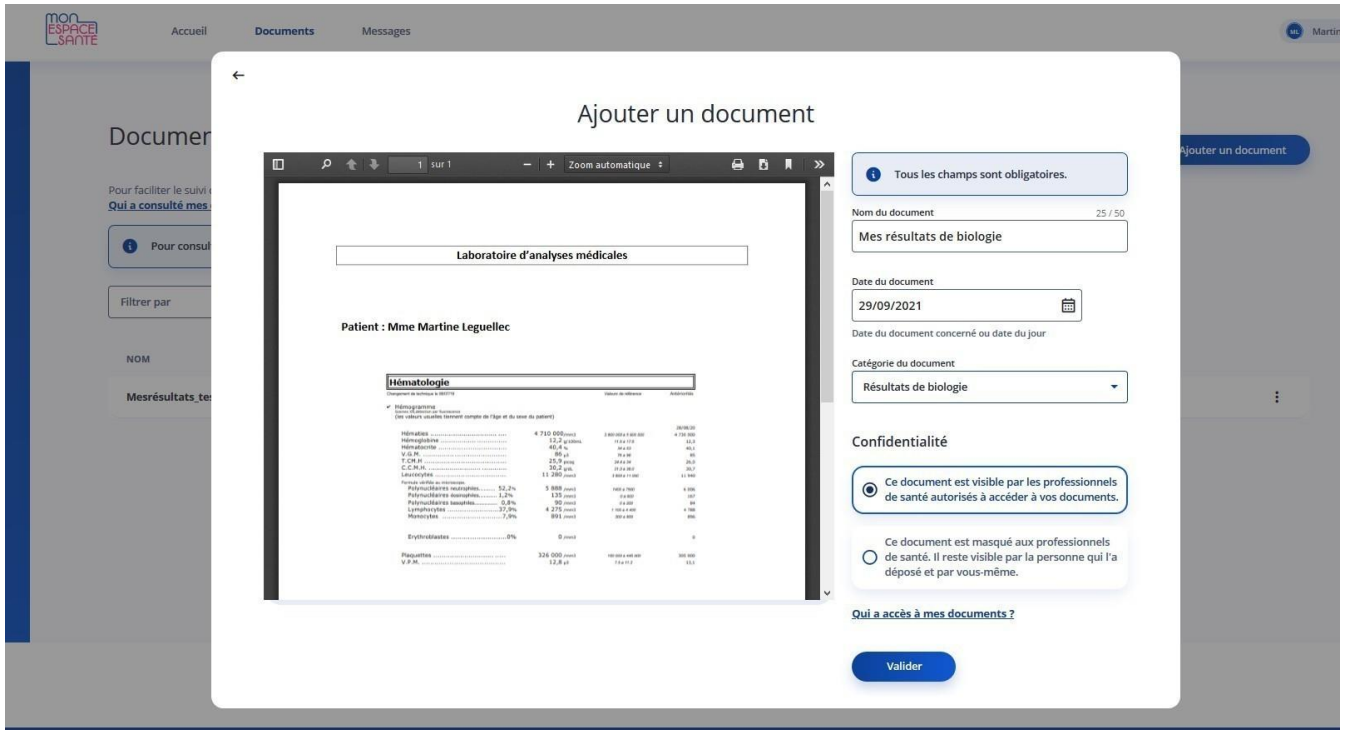
Après avoir cliqué sur « Ajouter un document », il est possible d'ajouter un document en :

- Glissant-déposant le document,
- Parcourant les fichiers de l'ordinateur ou smartphone.

Quels formats et quelles tailles limites sont acceptés pour les documents ?

- Les documents doivent être aux formats JPG, PDF, PNG, TXT, RTF ou TIF (1 document au format png sera converti et stocké au format jpg),
- La taille maximale autorisée est de 5 Mo,
- Un message d'erreur apparait si le format ou la taille n'est pas conforme.

MON ESPACE SANTÉ : DOCUMENTS



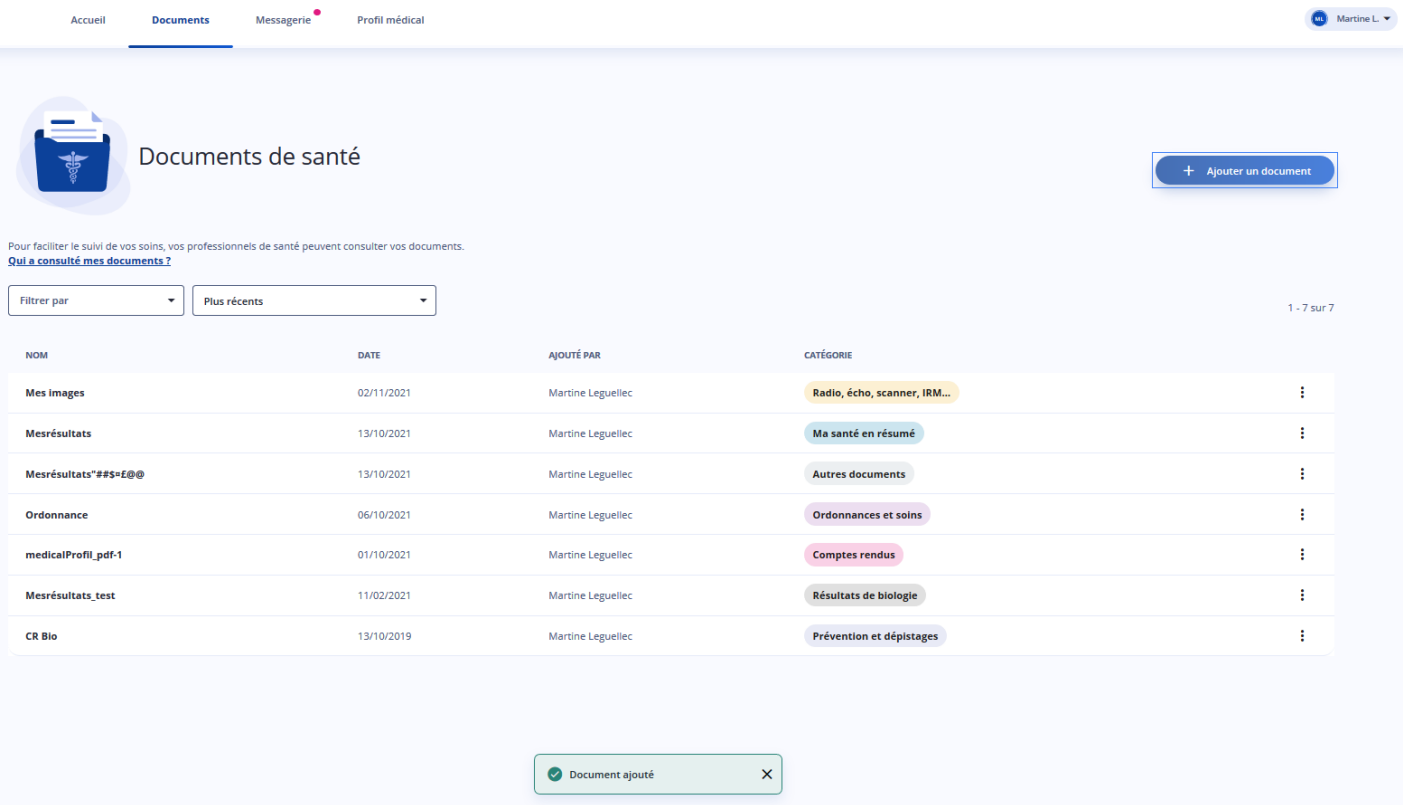
Après avoir choisi le document, les différents champs suivants s'affichent et peuvent être modifiés :

- Le nom du document,
- La date du document,
- La catégorie du document :
  - ✓ Ma santé en résumé,
  - ✓ Ordonnances et soins,
  - ✓ CR Radio, écho, scanner, IRM,
  - ✓ Résultats de biologie,
  - ✓ Comptes rendus,
  - ✓ Prévention et dépistage,
  - ✓ Certificats médicaux,
  - ✓ Autres documents,
  - ✓ Synthèse de mon profil médical,
  - ✓ Pièces administratives.
- La confidentialité du document est par défaut visible aux professionnels de santé.

Le patient a la possibilité de masquer des documents aux professionnels de santé.
Un document masqué reste néanmoins visible par son auteur, par le médecin traitant et bien entendu par le patient lui-même.
Le masquage est réversible.

l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun
Marne

MON ESPACE SANTÉ : DOCUMENTS



A partir de la page « Documents » il est possible de :

- Voir la liste des documents ajoutés avec le nom, la date, la personne ayant ajouté le document et la catégorie,
- Accéder à l'historique d'activité,
- Accéder directement à son historique des soins quand il est disponible,
- Visualiser un document en cliquant dessus,
- Ajouter un document,
- Modifier et supprimer un document ajouté par l'utilisateur,
- Télécharger un document,
- Filtrer les documents par catégories,
- Trier les documents par date, nom du document ou la personne qui l'a ajouté.

07

MESSAGERIE

MON ESPACE SANTÉ : MESSAGERIE

La création de Mon espace santé entraîne la création et l'attribution à l'usager d'une adresse de messagerie de santé utilisant son Identité Nationale de Santé (INS) :

ins@patient.mssante.fr

Exemple pour une personne dont le NIR est 280108202601720 => 280108202601720@patient.mssante.fr

La messagerie permettra à l'usager d'échanger avec ses professionnels de santé. **L'usager ne pourra pas contacter un professionnel de santé s'il n'a pas déjà été contacté par celui-ci** « *seuls les professionnels de santé peuvent initier une conversation avec l'usager Mon espace santé, et ils peuvent la clôturer à tout moment*. »

L'usager peut depuis la page « Messagerie » consulter et répondre aux messages envoyés par un professionnel de santé. Lors de la consultation, il est possible de télécharger une pièce jointe ou l'ajouter directement dans les documents. Lors de la réponse, il est possible d'ajouter une synthèse du profil médical et/ou un document. Le professionnel a aussi la possibilité de clôturer une conversation avec un patient à tout moment.

08

L’ACCÈS AUX DONNÉES

l’Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun
Marne

LA GESTION DES DROITS D'ACCÈS PAR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Autoriser ou bloquer un professionnel de santé

L'accès des professionnels de santé est paramétrable par l'usager.

Afin de se connecter au profil Mon espace santé de l'usager, le professionnel de santé doit avoir son consentement.

L'usager peut donc bloquer ou débloquer un professionnel de santé en particulier.

Masquer ou démasquer un document

L'usager peut définir la confidentialité de chaque document.

Le document peut être masqué aux professionnels de santé (sauf son médecin administrateur défini par l'usager dans son profil Mon espace santé et le professionnel de santé qui l'a déposé).

Accéder à l'historique d'activité

L'usager peut accéder à l'ensemble des connexions et actions des professionnels de santé en consultant son historique d'activité.

Dans le cas d'un accès suspicieux, cela pourra amener à un blocage de l'accès du professionnel de santé.

LA GESTION DES DROITS D'ACCÈS PAR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Un professionnel de santé autorisé peut :

- **Consulter les documents contenus dans Mon espace santé**
- **Déposer les documents et informations utiles** à sa prise en charge coordonnée
- **Supprimer un document** dont il est l'auteur
- **Masquer un document à la demande du patient,** dont il est l'auteur
- **Masquer** un document au patient dans l'attente d'une consultation d'annonce
- **Consulte**r l'historique de soins et la rubrique Entourage & Volontés
- **Consulter et ajouter** une vaccination

Des droits élargis pour les médecins administrateurs :

- **Les droits cités précédemment** plus :
- **Masquer** un ou plusieurs documents à la demande du patient, même s'il n'en est pas l'auteur
- **Bloquer** l'accès à Mon espace santé à un professionnel de santé
- **Consulter l'historique** de tous les accès au profil Mon espace santé du patient
- **Accéder aux documents que le patient a choisi de masquer** aux autres professionnels de santé

L'ensemble des actions réalisées par un tiers sont visibles dans l'historique d'activité de Mon espace santé

Chaque action d'un PS et d'un tiers donne lieu à une notification par e-mail

L'ACCÈS EN SITUATION D'URGENCE

Deux modes d'accès sont prévus pour les situations d'urgence, à condition que le patient ne s'y soit pas opposé :

1 **Un accès SAMU-Centre 15**

Le médecin régulateur peut accéder aux documents d'un patient pour lequel il reçoit un appel. Le médecin régulateur n'a pas à justifier le motif de son accès.

2 **Un accès en mode « bris de glace »**

Tout professionnel de santé peut consulter les documents d'un patient dont l'état comporte un risque immédiat pour sa santé, sauf si ce patient en a bloqué l'accès.

Le professionnel de santé renseigne le nom du patient, son prénom, sa date de naissance et la justification de l'accès.

LES CANAUX DE CONTACTS

3422 Service gratuit + prix appel

Support téléphonique inter régime ouvert du lundi au vendredi de **8H30 à 17H30**

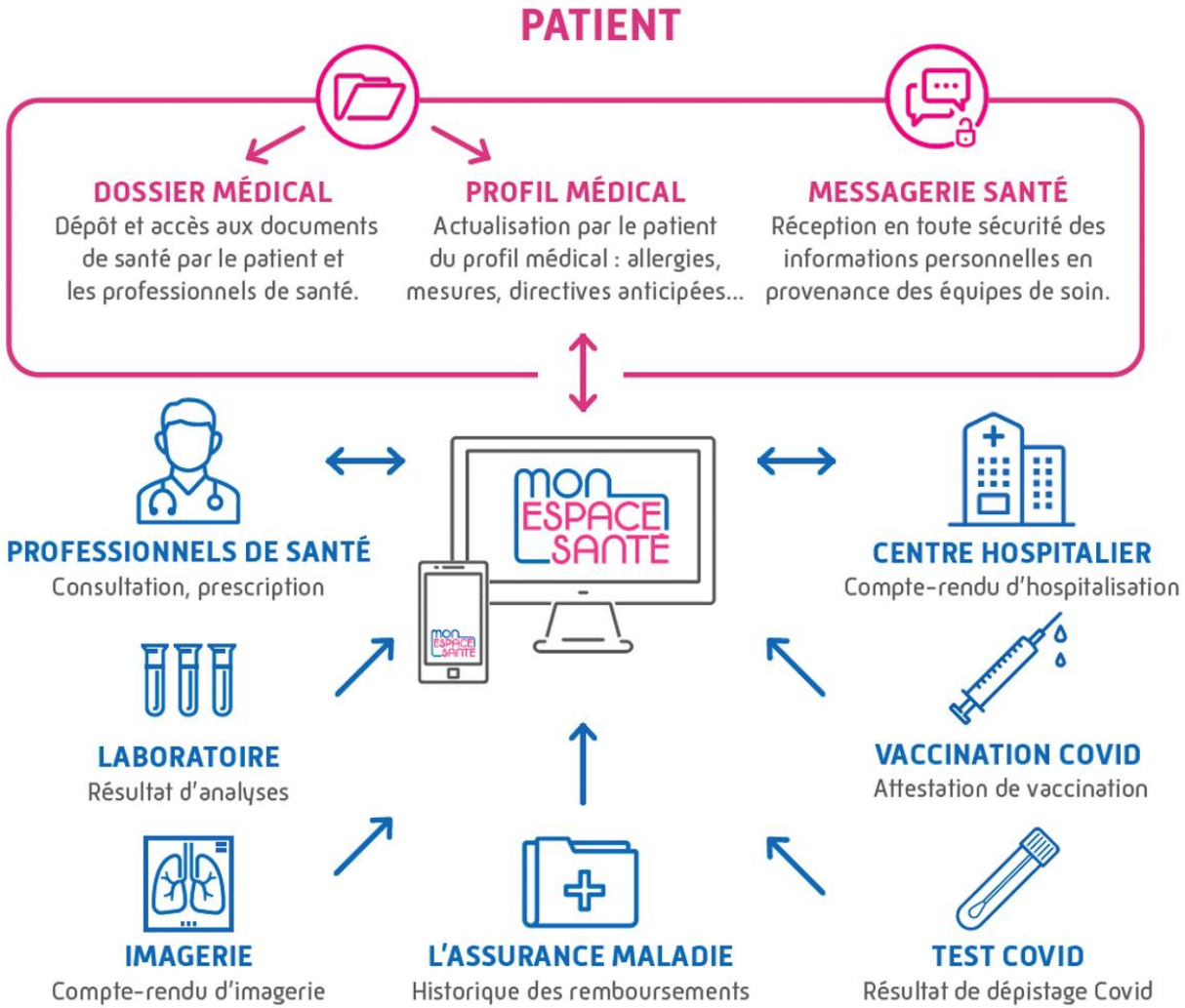
- Intervention sur le dossier :
  - Prise en charge des demandes d'opposition ou de clôture,
- Information générale,
- Aide à l'usage.

Formulaire en ligne

Formulaire accessible sur le site monespacesante.fr après connexion avec identifiant/mot de passe : **accessible uniquement aux personnes ayant déjà réalisé leur enrôlement.**

- Intervention sur le dossier
- Information générale
- Aide à l'usage

SYNTHÈSE « FONCTIONNEMENT DE MON ESPACE SANTÉ »



l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun
Marne

SYNTHÈSE « MON ESPACE SANTÉ »

Un meilleur suivi,
Une mémoire, un historique du dossier,
Un patient plus impliqué, acteur de sa santé,
Un partage d'information patient / professionnels de santé,
Une meilleure coordination des intervenants,
Une circulation plus fluide et rapide de l'information,
Une aide à la prise en charge pour les professionnels de santé.

Mon espace santé, 4 fonctionnalités

- dossier médical, messagerie sécurisée de santé, agenda de santé et store santé -

pour rendre le citoyen plus acteur de sa santé.

l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun
Marne

VOS QUESTIONS
NOS REPONSES

L’Assurance Maladie
vous remercie pour votre participation.