

CATALOGUE DE FORMATION

2nd SEMESTRE 2022



Sommaire

Edito	3
Mode d'emploi	4
La formation pour les nouveaux représentants des usagers : RU en Avant!	5
Des formations autour de l'action en établissement de santé	6
- RU et médiation : Partie 1 "le RU garant de l'accompagnement en médiation"	6
- Améliorer la sécurité du patient : l'action du RU en établissement	7
- RU et qualité en établissement de santé : se préparer à la certification	8
- RU et qualité en établissement de santé : se préparer à la certification	9
La formation pour accompagner l'utilisateur	10
- Ecoute active et relation d'aide : les outils de l'aidant associatif	10
La formation sur l'action dans les territoires et les parcours	11
- Dans les territoires : les parcours des usagers	11
La formation pour développer l'action associative	12
- Pratiquer l'éducation thérapeutique du patient ! (formation certifiante)	12
Ateliers en Visio	13



Chers bénévoles, acteurs associatifs en Santé, représentants des usagers,

La formation est un axe d'amélioration, de positionnement, de renforcement des compétences des bénévoles pour favoriser leur reconnaissance, légitimer la parole portée par nos représentants dans le système de santé et être force de propositions.

Cette année l'offre de formation à France Assos Santé Grand-Est s'étoffe et se développe ; c'est pourquoi nous vous proposons ce catalogue en ligne qui vous permettra de choisir parmi l'ensemble des formations proposées celle qui vous conviendra plus particulièrement.

Vous trouverez toujours nos formations généralistes vous permettant d'appréhender le système de santé, d'intervenir et d'accompagner les usagers grâce au renforcement de vos compétences de bénévoles, ... la formation de base obligatoire, permettant de former les nouveaux représentants des usagers (RU) nouvellement nommés, ainsi que des formations spécifiques pour les RU plus expérimentés. Pour les bénévoles intervenant en partenariat dans les établissements de santé ; une formation certifiante permettant d'intervenir dans les programmes d'éducation thérapeutique du patient est également proposée.

De plus, l'offre de formation s'enrichit d'ateliers en visio abordant des sujets très spécifiques tels que la e-santé, le patient traceur ou encore le comité de lutte contre les infections nosocomiales (CLIN).

Enfin, pour parfaire ce développement, les inscriptions se feront en ligne directement en renseignant vos informations via un bulletin d'inscription, le papier restant toujours disponible si nécessaire.

Bien sûr, nos équipes se tiennent toujours à votre disposition afin de vous conseiller, vous orienter et vous faciliter votre parcours de formation.

Très bonne lecture



Laurence Grandjean
Correspondante formation élue

Mode d'emploi du catalogue



Pour vous inscrire à l'une ou l'autre formation/atelier, cliquez sur le petit bonhomme qui ouvrira un lien d'inscription en ligne.



L'ensemble de vos frais pour participer à la formation est pris en charge pour les associations adhérentes.

Pour la formation RU en Avant, les frais sont pris en charge pour tous les représentants des usagers nommés dans la cible de la formation.

Pour tous renseignements :

Samira BOUDOUAZ

Chargée de mission

Tél. : 03 90 23 03 95

Port : 07 56 34 08 82

sboudouaz@france-assos-sante.org



La formation pour les nouveaux représentants des usagers :

RU EN AVANT !

Présentiel (13h) et distanciel (5h)

Cette formation de base de 18h vous aidera à mieux comprendre votre mandat, améliorer vos capacités d'action pour être efficace et jouer pleinement votre rôle. C'est aussi un lieu de rencontre et d'échanges entre RU de différentes associations et de différents mandats.

Objectifs

- Comprendre le système de santé et ses enjeux pour agir en faveur des usagers
- Identifier les principales composantes du mandat de représentation dans les différentes instances
- Savoir élaborer et défendre des positions d'usagers dans une approche transversale
- Mobiliser les outils et ressources du RU pour agir collectivement

Strasbourg

3 et 4 octobre : 9h30 à 17h

7 décembre classe virtuelle de 14h à 16h



Hôtel IBIS 7 rue de Molsheim 67000 Strasbourg



Nancy

14 et 15 novembre 9h30 à 17h

11 janvier 2023 classe virtuelle de 14h à 16h



Hôtel Mercure 11 rue Raymond POINCARRE 54000 NANCY



Reims

1 et 2 décembre 9h30 à 17h

1 février 2023 classe virtuelle de 14h à 16h



Campanile Cathédrale 37 Boulevard Paul Doumer 51100 Reims



Des formations autour de l'action en établissement de santé

RU et médiation : Partie 1 « Le RU garant de l'accompagnement en médiation »

«Vous êtes RU en Commission des usagers. On vous demande désormais d'intervenir dans le processus de médiation. Mais comment ? Pourquoi faire alors qu'il y a déjà des médiateurs ? Quel peut être mon rôle : par rapport à l'utilisateur ? Que faire concrètement ? France Assos Santé vous propose cette première journée de formation pour mieux comprendre comment, et à quelles conditions, jouer votre rôle de RU aux côtés de l'utilisateur. »

Objectifs

- Définir la médiation
- Définir le rôle du RU dans la médiation
- Comprendre comment agir en accompagnant en médiation
- Cerner la recevabilité de la plainte pour l'orienter en médiation
- Co-construire un guide d'entretien pour accompagner l'utilisateur en médiation

En distanciel

13 et 14 octobre de 14h à 16h



Pour s'inscrire, il faut impérativement être présent les 2 jours

Des formations autour de l'action en établissement de santé

Améliorer la sécurité du patient : l'action du RU en établissement

« Vous exercez activement votre mandat de RU en commission des usagers depuis un certain temps. Vous êtes ainsi amené à suivre les événements indésirables et intégrer leur analyse dans le rapport d'activité annuel de la commission des usagers. Mais les notions de sécurité et de gestion des risques sont complexes et vous aimeriez aller plus loin pour améliorer la sécurité des patients à l'hôpital. »

Objectifs

- Clarifier le champ de la sécurité : de quoi parle-t-on ?
- Comprendre et analyser les enjeux liés à la sécurité sanitaire et des soins.
- Faire l'état des lieux des données concernant les accidents médicaux et les infections associés aux soins
- Identifier les différentes actions menées dans le champ de la sécurité du patient et les outils de prévention des risques.
- Utiliser les leviers d'actions du RU pour l'amélioration de la sécurité du patient à l'hôpital

Reims

18 novembre de 9h30 à 17h

A l'Hôtel Campanile Cathédrale Reims Centre
37 Boulevard Paul Doumer 51100 Reims



Des formations autour de l'action en établissement de santé

RU et qualité en établissement de santé : se préparer à la certification

« Vous exercez activement votre mandat de représentant des usagers en Commission des usagers depuis un certain temps. Vous y êtes plutôt à l'aise, vous analysez en particulier les plaintes et réclamations et, vous aimeriez aller plus loin pour améliorer la qualité à l'hôpital. Il existe des démarches et des outils que vous aimeriez mieux connaître et utiliser : en particulier, la démarche de certification de l'établissement. »

Objectifs

- Définir les principes d'une démarche qualité du point de vue de l'utilisateur
- Se positionner en tant que RU lors des différentes étapes de la démarche qualité
- Identifier les outils et méthodes utilisés dans la démarche qualité (indicateurs, compte qualité, patient traceur, grille HAS...)
- Utiliser les outils de la Commission des usagers sous l'angle de la qualité V2020

Strasbourg

13 et 14 octobre de 9h30 à 17h

A l'Hôtel Ibis 7 rue de Molsheim 67000 Strasbourg



Des formations autour de l'action en établissement de santé

RU et qualité en établissement de santé : se préparer à la certification

« Vous exercez activement votre mandat de représentant des usagers en Commission des usagers depuis un certain temps. Vous y êtes plutôt à l'aise, vous analysez en particulier les plaintes et réclamations et, vous aimeriez aller plus loin pour améliorer la qualité à l'hôpital. Il existe des démarches et des outils que vous aimeriez mieux connaître et utiliser : en particulier, la démarche de certification de l'établissement. »

Objectifs

- Définir les principes d'une démarche qualité du point de vue de l'utilisateur
- Se positionner en tant que RU lors des différentes étapes de la démarche qualité
- Identifier les outils et méthodes utilisés dans la démarche qualité (indicateurs, compte qualité, patient traceur, grille HAS...)
- Utiliser les outils de la Commission des usagers sous l'angle de la qualité V2020

Nancy

8 et 9 décembre de 9h30 à 17h

A l'Hôtel Mercure Centre Gare
11 rue Raymond POINCARRE 54000 NANCY



La formation pour accompagner l'utilisateur

Ecoute active et relation d'aide : les outils de l'aidant associatif

« Membre d'une association d'utilisateurs, vous souhaitez vous investir dans des activités d'accueil et de rencontre des personnes malades pour les soutenir, les orienter, les aider à trouver des solutions qui leur conviennent. Mais vous avez peur de ne pas pouvoir répondre à toutes les questions... Ou d'être trop directif dans vos conseils... Par où commencer pour mener à bien ces activités ? RU accompagnant en médiation, comment faire pour être à l'écoute de l'utilisateur, développer une attitude bienveillante et savoir faire face à l'utilisateur dans des situations compliquer, ... »

Objectifs

- Connaître et mettre en pratique les attitudes et techniques de l'écoute active
- Savoir conduire un entretien d'écoute
- Etre au clair sur son rôle d'aidant associatif
- Préciser le cadre de son intervention

Metz

8 et 9 novembre de 9h30 à 17h



La formation sur l'action dans les territoires et les parcours

Dans les territoires : les parcours des usagers

« Vous êtes représentant dans les instances territoriales de la santé : dispositif d'appui à la coordination (DAC), communauté professionnel territorial de santé (CPTS), conseil territorial de santé (CTS), groupement hospitalier de territoire (GHT). Pourquoi ces nouvelles instances ? Ma mission de RU change-t-elle ? Comment agir sur l'organisation des soins et des accompagnements à l'hôpital et en ville ? Pour cela, vous voudriez mieux comprendre cette notion de parcours, que l'on présente comme la solution miracle, pour défendre l'intérêt des usagers sur votre territoire. »

Objectifs

- Comprendre les différents sens du mot « parcours » de l'utilisateur du système de santé
- Cerner les points de vigilance dans la conception, l'organisation et la mise en œuvre des « parcours ».
- Mieux comprendre le cadre dans lequel s'intègre la logique du parcours.
- Mieux cerner les nouvelles instances territoriales de la démocratie en santé

Strasbourg

21 novembre de 9h30 à 17h

A l'Hôtel Ibis

7 rue de Molsheim 67000 Strasbourg



La formation pour développer l'action associative

Pratiquer l'éducation thérapeutique du patient !

Formation certifiante de 6 jours répartie en 3 séquences de 2 jours.

« Vous êtes bénévole d'une association de patients. On vous propose de participer à un programme d'éducation thérapeutique du patient (ETP). Comment faire pour trouver votre place dans des programmes pas toujours centrés sur le patient ? Comment participer à un programme en l'inscrivant dans une logique de promotion de la santé ? »

Objectifs

Intervenir dans un programme d'éducation thérapeutique du patient :

- Connaître le cadre législatif de l'ETP du patient et en cerner les enjeux
- Identifier les différents domaines d'influence sur la santé des personnes et leur vécu de la maladie
- Mettre en place une démarche d'ETP
- Construire une séance d'ETP et animer un groupe de patients
- Elaborer le dossier d'ETP du patient
- Evaluer le programme d'ETP

Nancy

6 et 7 octobre,
3 et 4 novembre,
22 et 23 février 2023

De 9h30 à 17h

A l'Hôtel Mercure Centre Gare
11 rue Raymond POINCARRE 54000 NANCY



Ateliers en visio

2nd SEMESTRE 2022



Des ateliers pour renforcer les connaissances

Patient traceur - méthodes!

Découvrir les méthodes de patient-traceur. Cette méthode d'évaluation est utilisée par les experts-visiteurs lors de la certification.

17 octobre de 14h à 16h



E-santé

Comprendre les enjeux de la e-santé

17 novembre de 14h à 16h



CLIN

RU en Commission de Lutte contre les infections associés aux soins/CLIN/CLIAS

25 novembre de 14h à 16h



Atelier essentiellement en Visio avec des intervenants spécialisés de la thématique

CATALOGUE DE FORMATION 2nd semestre 2022

France Assos Santé est le nom choisi par l'Union nationale des associations agréées d'usagers du système de santé afin de faire connaître son action comme organisation de référence pour représenter les patients et les usagers du système de santé et défendre leurs intérêts. Forte d'une mission inscrite dans le code de la santé publique via la loi du 26 janvier 2016, France Assos Santé a été créée en mars 2017 à l'initiative de 72 associations nationales fondatrices, en s'inscrivant dans la continuité d'une mobilisation de plus de 20 ans pour construire et faire reconnaître une représentation des usagers interassociative forte. Notre volonté est ainsi de permettre que s'exprime la vision des usagers sur les problématiques de santé qui les concernent au premier chef, par une voix puissante, audible et faisant la synthèse des différentes sensibilités, afin de toujours viser au plus juste de l'intérêt commun.

Retrouvez-nous, sur :



<https://grand-est.france-assos-sante.org/>



@FASGrandEst



UNE QUESTION JURIDIQUE OU SOCIALE LIÉE A LA SANTÉ ?

Santé Info Droits est une ligne d'informations juridiques et sociales constituée de juristes et avocats qui ont vocation à répondre à toutes questions en lien avec le droit de la santé.

Appelez notre ligne au 01 53 62 40 30 (prix d'une communication normale) :

- Lundi, mercredi et vendredi : 14h-18h
- Mardi et jeudi : 14h-20h