RU en CPAM

Rapport de mandat 2022 en région Grand Est

CONTEXTE

17 Conseillers CPAM (sur 20*)
en région Grand Est
ont répondu à l'enquête de bilan de 1ère année du mandat (2022-2026)

*(*20 Conseillers CPAM nommés au moment de l'enquête. Au 30/11/2023, 24 Conseillers CPAM nommés en Grand Est)*

CONSEIL DE LA CAISSE

13 **Conseillers CPAM**
ont déjà siégés au conseil de la caisse

4 **n'ont jamais siégé** au conseil de la caisse
(1 titulaire et 3 suppléants)

12 **siègent dans une commission**
(11 Conseillers CPAM ont obtenu la commission qu'ils espéraient)

FORMATION

9 Conseillers CPAM sur 10*
ont suivi la formation "RU en caisse d'assurance maladie"

*(*10 Conseillers CPAM répondants font leur 1er mandat)*

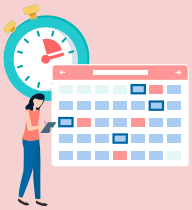
APPRÉCIATION DU MANDAT

★★★★½
Satisfaction concernant l'organisation des conseils/commissions

★★★★½
Satisfaction de l'accompagnement proposé par France Assos Santé Grand Est

TEMPS CONSACRÉS AU MANDAT

1 à 3 jours/mois
sont consacrés par les Conseillers en CPAM



SOURCES DE SATISFACTION DU MANDAT

Informations fournies par France Assos Santé	13
Développement des connaissances	10
Sentiment d'utilité pour défendre les usagers	10
Intérêt pour les thématiques	8
Lien avec les autres membres de la commission	4
Travail commun entre titulaires et suppléants	4
Aucune	1

DIFFICULTÉS RENCONTRÉS DANS LE MANDAT

Bon accueil, mais parfois l'impression d'être en second plan par rapport aux organisations syndicales

Délai pour les remboursements des frais trop long et il faut demander le justificatif pour savoir à quelle date il correspond car pas envoyé

Les délais d'envoi des documents ou mise en ligne sont souvent très court

MAIS...

10 **Conseillers CPAM** ne rencontrent aucune difficulté

DIFFICULTÉS REPÉRÉES POUR LES USAGERS

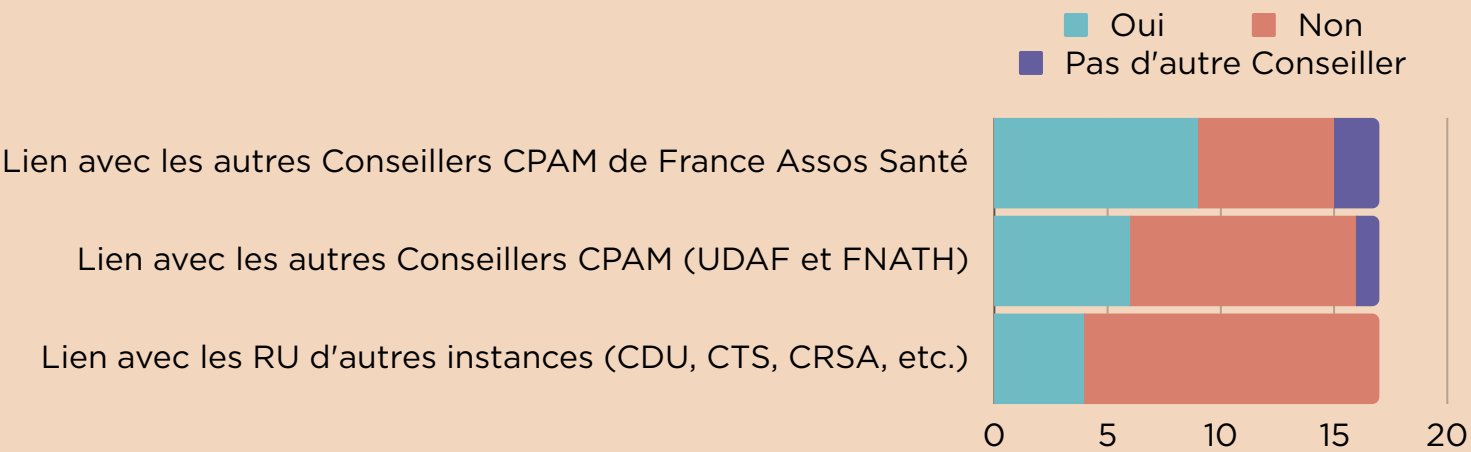
8 Caisses sont concernées par **des difficultés d'accès territorial aux soins**

4 Caisses sont concernées par **des difficultés d'accès financier aux soins**

1 Caisse est concernée par **des difficultés relationnelles Usagers-Caisse**

POSTES À POURVOIR

2 **Postes de titulaires**
- *1 dans l'Aube (10)*
- *1 dans le Haut-Rhin (68)*

14 **Postes de suppléants**
- *1 dans les Ardennes (08)*
- *2 dans l'Aube (10)*
- *2 dans la Marne (51)*
- *2 dans la Haute-Marne (52)*
- *2 dans la Meuse (55)*
- *1 dans la Moselle (57)*
- *1 dans le Bas-Rhin (67)*
- *1 dans le Haut-Rhin (68)*
- *2 dans les Vosges (88)*

LIEN ENTRE LES CONSEILLERS DES CAISSES ET LES RU D'AUTRES INSTANCES