

Abaque de Régnier ou Pour / Neutre / Contre



Objectifs

- Faire exprimer l'opinion du public sur des idées reçues.
- Mettre en évidence les divergences et convergences.



Public visé

- Grand public : groupes de 3 à 10 personnes



Durée

- 10 à 20 minutes



Matériel nécessaire

- Des supports avec des affirmations (peut être fait à l'oral sans matériel)



Déroulement et consignes

1. Le RU présente la méthode :

“Je vais vous proposer des affirmations. Vous me dites si vous êtes : tout à fait d'accord, d'accord, mitigé, pas d'accord.”

2. Exemples d'affirmations :

- “Comprendre mes soins est essentiel pour prévenir les risques.”
- “Je n'ose pas poser des questions aux soignants.”
- “Mes droits me permettent d'être acteur de ma prévention.”
- “Les informations médicales sont parfois difficiles à comprendre.”

3. Chaque personne donne sa position ; le RU reformule.

Exemple :

- “Nous avons 3 personnes ‘d'accord’, 2 ‘mitigées’ : qu'est-ce qui explique vos choix ?”

4. Échanges collectifs sur les raisons.

5. Conclusion du RU

Le RU synthétise les différents échanges pour conclure, et, rappelle les différents droits des usagers en lien avec les échanges. Il peut également présenter le rôle du RU.



Points forts

- Très bonne technique pour comprendre le point de vue du public.
- Favorise la participation, même chez les personnes timides.
- Permet de dégager rapidement des tendances.



Points de vigilances

- Garder un climat rassurant : aucune réponse n'est “mauvaise”.
- Ne pas chercher à convaincre, mais à comprendre les représentations.
- Reformuler sans interpréter ni juger.



Ressources à disposition

- **Les supports de communication de Soigne tes Droits - JEDS 2026 :** pour être visible par le grand public
- **Des supports d'information :**
 - Guide "Usagers du système de santé : connaissez & faites valoir vos droits" pour faire connaître les droits des usagers au grand public
 - La carte de visite Santé Info Droits pour distribuer aux participants en cas de problématique de santé
 - La brochure "En tant que patients vous avez des droits ! Et les représentants des Usagers sont là pour porter votre voix" pour présenter le rôle des RU
 - Les fiches Santé Info Droits en fonction des thématiques abordées afin d'aller plus loin sur la connaissance des droits
- **Des goodies :** à distribuer aux participants