

Quiz



Objectifs

- **Sensibiliser le public** à une thématique.
- **Corriger les idées reçues**.
- **Susciter un échange** dynamique et participatif.
- **Favoriser l'appropriation des droits** grâce à des situations concrètes.



Public visé

- **Grand public** : usagers, patients, proches aidants, visiteurs



Durée

- **5 à 15 minutes** selon la disponibilité du public



Matériel nécessaire

- Le quiz “Connaissez-vous vos droits en santé ?” ou préparer des questions en fonction de la thématique abordée



Déroulement et consignes

1. Le RU annonce le principe :

“Je vais vous poser quelques affirmations ou questions. Vous dites simplement Vrai ou Faux.”

2. Choisir 3 à 10 questions, en fonction de la disponibilité de la personne

3. Après chaque réponse :

Le RU donne la bonne réponse et explique la réponse.

Ne pas hésiter à féliciter le participant “Bravo !”



Points forts

- Très attractif, rapide, convivial.
- Idéal en déambulation ou en salle d'attente.
- Le quiz ouvre facilement la discussion.



Points de vigilances

- **Questions simples et accessibles à tous.**
- **Veiller à ne pas adopter un ton scolaire** : rester convivial et bienveillant.
- **Réagir avec pédagogie** à des réponses incorrectes ou à des idées reçues sensibles.



Ressources à disposition

- **Les supports de communication de Soigne tes Droits - JEDS 2026** : pour être visible par le grand public
- **Le quiz** “Connaissez-vous vos droits en santé ?”

- **Des supports d'information :**

- Guide “Usagers du système de santé : connaissez & faites valoir vos droits” pour faire connaitre les droits des usagers au grand public
- La carte de visite Santé Info Droits pour distribuer aux participants en cas de problématique de santé
- La brochure “En tant que patients vous avez des droits ! Et les représentants des Usagers sont là pour porter votre voix” pour présenter le rôle des RU
- La fiche Santé Info Droits A.1 portant sur les droits des malades dans leurs recours au système de santé

- **Des goodies :** à distribuer aux participants