

Stand d'information



Objectif-s

- **Accueillir et informer** le public sur les droits des usagers.
- **Rendre visibles les RU** et leur rôle.
- **Favoriser un premier niveau d'échanges** personnalisés.
- **Aider les usagers** à identifier les ressources utiles.



Public visé

- **Grand public** : visiteurs, patients, proches aidants.



Matériel nécessaire

- Quelques brochures existantes.
- Une table et deux chaises.
- Des affiches pour être visible



Durée

- **En continu** : échanges de 2 à 10 minutes par personne



Déroulement et consignes

1. Accueil personnalisé :

“Bonjour ! Ici, on parle de [Thématique du stand] et de vos droits en tant qu’usagers pour mieux les comprendre et mieux les faire appliquer.”

2. Question ouverte pour engager :

Par exemple “Quel est pour vous le plus difficile quand il s’agit de comprendre votre santé ?”

3. Échanges adaptés selon les réponses :

- besoins d’information,
- incompréhensions,
- obstacles,
- difficultés à poser des questions.

4. Faire du lien systématiquement avec les droits des usagers.

5. Proposer des ressources pour aller plus loin ou des pistes d’actions concrètes.

6. Remercier les participants et cloturer en présentant le rôle du RU.



Points forts

- **Très adaptable** selon le flux.
- **Approche chaleureuse et personnalisée.**
- **Visibilité forte** des RU.
- **Facilite la circulation d’informations** essentielles.



Points de vigilances

- **Prévoir une présence continue** ou un relais RU / professionnels.
- **Ne pas entrer dans un conseil médical personnalisé.**
- **Rediriger vers les soignants** en cas de demande médicale précise.
- **Assurer la confidentialité des échanges.**



Ressources à disposition

- **Les supports de communication de Soigne tes Droits - JEDS 2026** : pour être visible par le grand public
- **Des supports d'information :**
 - Guide "Usagers du système de santé : connaissez & faites valoir vos droits" pour faire connaître les droits des usagers au grand public
 - La carte de visite Santé Info Droits pour distribuer aux participants en cas de problématique de santé
 - La brochure "En tant que patients vous avez des droits ! Et les représentants des Usagers sont là pour porter votre voix" pour présenter le rôle des RU
 - Les fiches Santé Info Droits en fonction des thématiques abordées afin d'aller plus loin sur la connaissance des droits
- **Des goodies** : à distribuer aux participants