



Semaine
de la **sécurité**
des **patients**

La sécurité des soins
pour les personnes atteintes
de pathologies chroniques

WEBINAIRE

Semaine de la Sécurité des Patients 2026

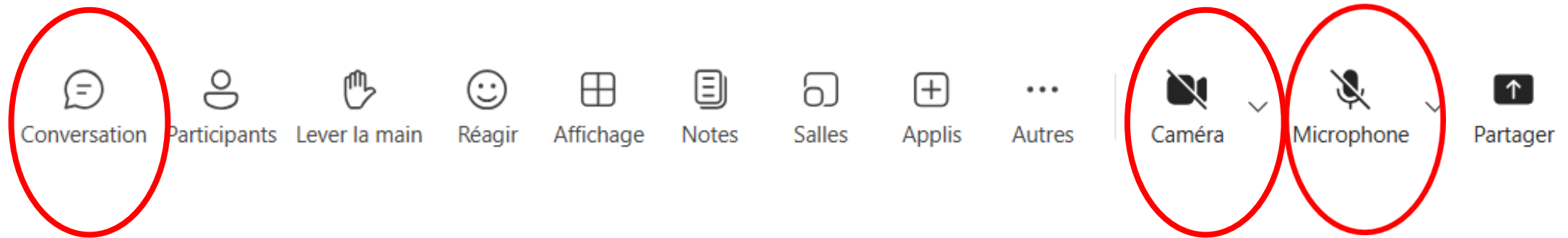
Jeudi 28 mai | 14h - 16h



Organisé en partenariat avec :



Règles de fonctionnement du webinar



- Attention vous êtes filmés !
- Pour ne pas perturber les échanges et interventions, vos micros et caméras sont coupés.
- Merci de noter vos questions et remarques dans la conversation. Des temps d'échanges sont prévus pour y répondre.

Au programme

Semaine
de la sécurité
des patients

Présentation de la campagne et de ses contours



Semaine
de la sécurité
des patients

Décryptage du thème de l'année choisi par l'OMS



Semaine
de la sécurité
des patients

Présentation d'outils et de ressources existants



Semaine
de la sécurité
des patients

Remise des prix du concours SSP 2025





Présentation de la campagne et de ses contours

*Marjorie VAUTRIN, chargée de mission - France Assos Santé
Grand Est*

Qui est France Assos Santé ?

France Assos Santé est le nom choisi par l'Union nationale des associations agréées d'usagers du système de santé (UNAASS) afin de faire connaître son action comme **organisation de référence pour représenter les patients et les usagers du système de santé et défendre leurs intérêts.**



Notre *volonté*

Porter la voix des usagers sur les problématiques de santé qui les concernent, par une voie puissante, audible et faisant la synthèse des différentes sensibilités afin de toujours viser au plus juste de l'intérêt commun.

La force du collectif

Associatif

France Assos Santé regroupe plusieurs **centaines d'associations nationales et régionales** qui agissent pour les droits des malades, l'accès aux soins et la qualité du système de santé

[> Liste de nos associations membres](#)

Territorial

Grâce à ses **18 délégations régionales**, France Assos Santé dispose d'un maillage territorial unique qui constitue un atout essentiel pour faire vivre la démocratie en santé.

Nos missions

1

Défendre vos droits

France Assos Santé a pour objectif de favoriser la connaissance des droits, individuels et collectifs, des patients et des usagers de la santé en général. France Assos Santé veille à ce que ces droits soient non seulement reconnus, mais appliqués dans les faits.

2

Vous représenter

15 000 représentants des usagers, tous bénévoles et issus d'associations agréées de santé, font entendre la voix des usagers à tous les échelons du système : de l'établissement de santé local à la Haute Autorité de Santé, ils sont relai des volontés des patients pour qu'elles soient prise en compte dans les décisions concernant leurs parcours de soins.

3

Agir sur les lois

En participant activement aux débats législatifs et en interagissant avec les décideurs politiques, France Assos Santé contribue à façonner un cadre juridique et politique qui place les droits des usagers et des patients au centre des préoccupations et reflète leurs besoins et aspirations.

**La Semaine de la Sécurité des
Patients, qu'est-ce que c'est ?**

La Semaine de la Sécurité des Patients, qu'est-ce que c'est ?

**C'est une opération annuelle de sensibilisation aux enjeux de sécurité
qui promeut depuis 2011 un objectif fort :**

**Favoriser le dialogue entre les soignants et les soignés pour renforcer
la sécurité des soins.**

La Semaine de la Sécurité des Patients, qu'est-ce que c'est ?

Quoi ?

- Dans le cadre de la « feuille de route 2023-2025 de la sécurité des patients et des résidents » qui s'articule autour de 5 axes prioritaires :
 1. Valoriser le travail en équipe
 2. Encourager les déclarations d'événements indésirables graves associés aux soins
 3. Capitaliser sur les retours d'expérience
 4. Poursuivre des actions ciblées pour certaines thématiques
 5. Promouvoir le rôle des patients et de leurs proches

- Et 2 objectifs transverses :
 1. Communiquer auprès des professionnels de santé, des usagers et des patients
 2. Former les professionnels et les patients à la culture de la sécurité

La Semaine de la Sécurité des Patients, qu'est-ce que c'est ?

Quoi ?

- Sensibiliser et impliquer davantage le public aux enjeux de la sécurité et de la qualité des prises en soins quelles qu'elles soient
- Favoriser le dialogue entre patients, résidents, représentants des usagers, usagers et professionnels de santé sur ces sujets
- Dans les établissements de santé avec tous les acteurs volontaires

La Semaine de la Sécurité des Patients, qu'est-ce que c'est ?

Quoi?

Un Rendez-Vous incontournable pour échanger :

- entre professionnels
 - entre professionnels-représentants des usagers et usagers....
- autour de thématiques avec de forts enjeux.

C'est aussi un moyen pour les représentants des usagers de se faire connaître et échanger autour du rôle de la RU et des droits des usagers.

La Semaine de la Sécurité des Patients, c'est quand ?

Quand ?

Depuis 2023, cette semaine entoure le 17 septembre, journée mondiale de la sécurité des patients organisée par l'OMS qui promeut à l'échelle mondiale ce thème.

Cette année, le ministère de la Santé, des Familles, de l'Autonomie et des Personnes handicapées a donc défini cette semaine :

Du 14 au 18 septembre 2026

La Semaine de la Sécurité des Patients, comment s'engager ?

Comment ?

Organiser des actions qui suscitent le dialogue et l'interaction.

Mais qui contacter ?

- ➔ Interlocuteurs principaux : Représentant(s) de la direction, responsable qualité, responsable des relations avec les usagers...
- ➔ À l'occasion de la réunion d'une CDU

La Semaine de la Sécurité des Patients, comment s'engager ?

Comment ?

- Les actions peuvent être de différentes natures : (stands d'information, conférences, cafés-SSP, ateliers, serious game, opérations de communication, actions de sensibilisation, chambre des erreurs....)
- Essayer de diversifier les acteurs présents pour favoriser la richesse des échanges et leur complémentarité
- Sensibiliser les différentes parties prenantes dont les usagers

Recensement 2025



29 participations à ce recensement

Nature des actions menées

- 22 Actions de sensibilisation tout public de type stand
- 16 Actions de communication et d'information
- 11 Ateliers pratiques à destination des professionnels
- 9 Ateliers pratiques à destination du Grand Public
- 4 Actions de formation des professionnels

21 représentants
des usagers / 8
professionnels

Pour 21 des 29
retours au
moins 2 actions
de natures
différentes ont
été menées.

Recensement 2025

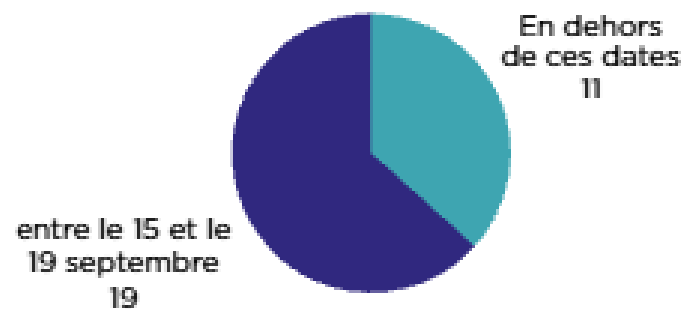
Villes de mise en œuvre



Le plus souvent dans les halls d'accueil des établissements ou dans des locaux mis à disposition.

Recensement 2025

Période de mise en œuvre



La durée d'action variait d'une demi-journée à une semaine.



Décryptage du thème de l'année choisi par l'OMS

Anne-Sophie URBAIN, directrice - SRA Grand Est

Léa GIRARD, chargée de mission - SRA Grand Est

Marjorie VAUTRIN, chargée de mission - FAS Grand Est

- SSP thème 2026 -

La sécurité des soins pour les personnes atteintes de pathologies chroniques

Améliorer la qualité et la sécurité des soins pour tous



Structure Régionale d'Appui
Grand Est



**Semaine
de la sécurité
des patients**

**La sécurité des soins
pour les personnes atteintes
de pathologies chroniques**
du 14 au 18 septembre 2026

www.sante.gouv.fr/ssp



SRA GRAND EST

Association à but non
lucratif Loi 1901

**Désignée Structure
Régionale d'Appui** à la
qualité des soins et à la
sécurité des patients par
l'ARS en mai 2019

Accompagne
les professionnels
des secteurs sanitaire,
médico-social et soins de
ville du Grand Est

Co-construite par l'ARS
et les fédérations
des secteurs sanitaires,
médico-social et soins de
ville du Grand Est

Financement mixte ARS
(subvention FIR) et
acteurs de santé
(adhésions, prestations)

Apporte sa contribution
en matière qualité
des soins et à la sécurité
des patients au niveau
régional et au niveau
national

Pourquoi s'intéresser spécifiquement aux maladies chroniques ?

De quoi parle-t' on ?

- Les **maladies non transmissibles (MNT)**, correspondent aux maladies dites « chroniques ».
- Sont concernées notamment :
 - les maladies cardiovasculaires,
 - les cancers,
 - les maladies respiratoires chroniques,
 - le diabète.

Pourquoi c'est particulièrement important en termes de qualité et de sécurité des soins ?



De quoi parle-t' on ?

- Un patient porteur de maladie chronique est caractérisé par :

- Plusieurs problèmes de santé
- Dans la durée, parfois à vie
- Plusieurs traitements pris en même temps
- Plusieurs professionnels pour chaque pathologie
- Plusieurs lieux de soins (ville, hôpital)

De quoi parle-t' on ?

- Les maladies chroniques représentent la **principale cause de morbidité et de mortalité dans le monde.**
- La prise en charge des maladies chroniques est souvent :
 - complexe,
 - de longue durée,
 - et implique de multiples professionnels de santé et structures de soins.

→ Ces paramètres exposent de fait ces patients à des risques accrus d'événements indésirables.

De quoi parle t' on ?

- **Pourquoi il est important d'être sensibilisé sur le sujet ?**
- Un contexte qui se voit renforcer ses difficultés par deux facteurs :
 - 1 la hausse des pathologies chroniques,
 - 2 l'allongement des parcours de soins.



→ **ENJEU : La sécurité des soins englobe tout le parcours de vie des patients chroniques, pas seulement l'acte ponctuel ou le motif d'hospitalisation**

Comment renforcer la qualité des soins ?

Identifier les principaux risques

- Quelles sont les catégories des événements indésirables graves les plus fréquents* ?

1 Les erreurs liées aux soins ou à l'organisation des soins (37,7%)

→ Or, les personnes vivant avec une maladie chronique mobilisent une coordination importante de professionnels de santé

2 Les actions du patient contre lui-même (19,1%)

3 Les erreurs médicamenteuses ainsi que la iatrogénie (11,3%)

Identifier les principaux risques

- Quels sont les risques spécifiques aux parcours chroniques ?

La multiplication des traitements

→ Risques d'interaction médicamenteuses, d'effets indésirables, des erreurs de dosage et de prise, etc.

Les ruptures du parcours de soins

→ Risque de multiples hospitalisations pour différents motifs

La qualité des informations

→ Risque de partager des informations incomplètes et de manquer une vision d'ensemble

Les événements indésirables

→ Risque de baisse de vigilance pour les professionnels et le patient

Comment renforcer la qualité et la sécurité des soins ?

- Garantir la sécurité des patients dans le cadre des maladies chroniques nécessite une approche coordonnée, centrée sur le patient, intégrant :
 - la continuité des soins,
 - La fragilité médicale des patients représente le facteur le plus fréquent dans la survenue de tous les EIGS
 - la communication efficace entre professionnels
 - Facteur contributif important identifié après analyse de l'EIGS
 - la gestion sécurisée des traitements,
 - et l'implication active des patients et de leurs proches.

Comment renforcer la qualité et la sécurité des soins ?

- Sensibiliser à l'importance de la sécurité dans la prise en charge des maladies chroniques
 - Les parcours longs exposent à des risques liés à des dysfonctionnements et une coordination difficile.
- Mobiliser les professionnels et impliquer les patients
 - Un patient impliqué favorise la communication et la co-construction
- Identifier des actions d'amélioration pour réduire les risques et éviter les conséquences pour le patient

Comment renforcer la qualité et la sécurité des soins ?

→ La SSP est une opportunité de travail pour mettre en place des actions de sensibilisation pour renforcer les organisations de santé et ainsi contribuer à des prises en soins plus sûres et de meilleure qualité.



Quelles actions
participent à la
sécurisation des soins
des parcours
chroniques ?

Les vigilances rappelées par la thématique de l'OMS

La continuité des soins

→ par la cohérence du parcours de soins, entre les secteurs, et entre les établissements et structures

L'actualisation du projet de soins

→ en faisant la balance bénéfique/risque et en tenant compte de l'évolution des besoins du patient

Coordination professionnelle

→ en partageant un maximum de données et d'informations sur le patient.

La participation de l'utilisateur

→ en recueillant son expérience et en évaluant sa satisfaction

La participation de l'utilisateur

Recueillir l'expérience patient

Découvrir les différentes méthodes de recueil à l'aide des fiches Kézako



Développer le recueil de l'expérience patient à l'aide de la méthode Amppati



Participer à l'expérimentation du recueil du récit Patient dans le cadre de l'analyse d'un EIAS



Sensibiliser les plus jeunes patients à l'aide d'un jeu vidéo

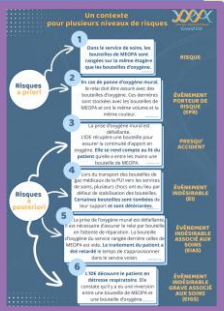


→ Valoriser la parole du patient et adapter les supports pour renforcer la sécurité des soins

La sensibilisation des équipes

Prévenir les évènements indésirables

Identifier les niveaux de risques en secteur sanitaire et médico-social



Renforcer la vigilance avec la carte mentale des barrières de sécurité en identitovigilance



Partager en équipe des retours d'expérience à l'aide des fiches RETEX



Sécuriser la communication en équipe à l'aide de l'outil HAS Saed



La collaboration à l'échelle de l'établissement

Co-construire avec les représentants des usagers

→ Identifier les sujets et messages prioritaires pour les patients

→ Construire des actions simples et ludiques en respectant les étapes de gestion de projet

→ Adapter et communiquer les outils et dispositifs existants

S'inscrire dans la dynamique de la SSP



Quelle plus-value ?

Un patient bien informé et soutenu
peut prévenir les erreurs et améliorer la qualité des soins

Favoriser l'écoute, le dialogue et des supports pédagogiques adaptés
renforce la sécurité du patient.

Impliquer les représentants des usagers permet de concevoir des actions
adaptées aux besoins réels des patients.

S'inscrire dans la dynamique de la SSP

Au-delà des outils, que pouvons nous proposer ?

- Organiser des temps d'échange avec les RU et patients partenaires : stands, ateliers, etc.

→ **SE FAIRE CONNAITRE**

- Promouvoir et diffuser les messages de façon interactive : quiz, vidéos courtes, témoignages de patients, sets de table, etc.

→ **FAIRE CONNAITRE**



Ce que l'OMS a également soulevé

Autres éléments mis en avant par l' OMS :

-> Sensibiliser aux enjeux liés à la sécurité des patients et patientes atteints de MNT tout au long du parcours de soins par l'adoption d'une approche fondée sur **les soins de santé primaires**, tout en tenant compte des **facteurs associés aux maladies**, des difficultés propres aux systèmes de santé et des **déterminants** de la santé susceptibles d'accroître le risque de préjudice.



Pistes d'actions



Coordination ville-hôpital pour la sécurisation du parcours :

→ Promotion de Mon Espace Santé

- Outre la centralisation des données de santé importantes (ordonnances, résultats d'examens, comptes rendus hospitaliers)
- Accès rapide des professionnels aux informations qui réduit le risque d'erreur médicale (mauvais traitement, oubli d'antécédents...)
- Partage entre soignants des informations qui évite aussi les doublons d'examens et les incohérences de prise en charge
- Continuité des soins optimisée (notamment en cas de changement de médecin)
- En situation d'urgence, accès aux données clés (traitements, allergies, groupe sanguin..)
- Eviter : interactions médicamenteuses dangereuses, erreurs de prescription...

Pistes d'actions

Mise en lumière de dispositifs qui contribuent à travailler sur les déterminants de la santé comme :

Santé Infos Droits

Santé Info Droits est une ligne d'informations juridiques et sociales constituée de juristes et avocats qui ont vocation à répondre à toutes questions en lien avec le droit de la santé.

Top des sujets les plus récurrents en 2024 :

- Accident médical
- Accès au dossier médical
- Modalités et niveaux de prise en charge par la Sécurité sociale
- Arrêt de travail (aspect employeur)
- Pension d'invalidité de la Sécurité sociale
- Allocation aux adultes handicapés
- Indemnisation des arrêts maladie par la sécurité sociale
- Accès à l'assurance et à l'emprunt

.....



Pistes d'actions

Mise en lumière des droits en santé eux-mêmes

Fiches Santé Infos Droits

Accessibles à tous et téléchargeables

Commandables sur l'extranet pour les acteurs adhérents

Selon 6 catégories :

- Droits des malades
- Démocratie sanitaire
- Sécurité sociale
- Santé et travail
- Assurance et emprunt
- Handicap et perte d'autonomie



2 0 2 5

Santé
Info Droits
PRATIQUE
— A.2 —

DROITS DES MALADES

**LE DROIT À L'INFORMATION
SUR LES SOINS**

**DE QUOI
S'AGIT-IL ?**

Le droit à l'information des usagers du système de santé recouvre plusieurs principes. Parmi ceux-ci :

- l'information délivrée par tout professionnel de santé sur les investigations, traitements ou actions de prévention envisagés, prévue à l'article L1111-2 du Code de la Santé publique (CSP) dont nous traitons dans la présente fiche ;
- l'accès au dossier médical prévu à l'article L1111-7 du même code (voir les fiches *Santé Info Droits* pratique [A.3](#), [A.3.1](#), [A.3.2](#), [A.3.3](#), [A.3.4](#) et [A.3.5](#)) ;
- l'information sur les coûts et la prise en charge garantie par l'article L1111-3 du CSP (voir la fiche [A.4](#)).

Pistes d'actions

Mise en lumière de dispositifs qui contribuent à travailler sur les déterminants de la santé comme :

Les associations de patients (accompagnements, ressources existantes, groupes de parole, aide à mobilité...)

Dispositifs éventuels existants au sein de l'établissement (lien avec le service social de l'établissement...)



Pistes d'actions

Mise en avant des programmes d'Éducation Thérapeutique du Patient et actions éducatives existants

Dans son parcours, le patient malade chronique joue un rôle actif dans la gestion de sa santé. Il participe à la prise de ses traitements, à la surveillance des symptômes et prend des décisions du quotidien. Cela implique de sécuriser non seulement les pratiques professionnelles, mais aussi la **compréhension et l'autonomie du patient**.



Pistes d'action

En 2025, nous avons mis en avant :

- Donner aux parents les connaissances nécessaires pour identifier rapidement des signes inquiétants et interagir efficacement avec les équipes médicales (autonomisation des familles)
- Promouvoir la participation active des familles, partenaires essentiels pour améliorer la sécurité des soins



Le thème de cette année : concrètement, que met-on en place ?

Quels types d'actions ?

Webinaires spécialisés (gestion des risques en réanimation pédiatrique, prévention des erreurs médicamenteuses, formation à la communication avec les familles en situation de stress aigu...)

Ateliers pour les patients et leur entourage, Serious Game (présentiel ou distanciel interactif, dans le but de les rendre autonomes en matière de sécurité sanitaire ou les aider à mieux identifier les signes d'alerte...)

Chambre des erreurs, simulation... à destination des professionnels et des patients et de leur entourage

Le thème de cette année : concrètement, que met-on en place ?

Stands d'information avec des outils interactifs, des outils permettant de travailler autour des représentations, ouvrir le dialogue

Café-SSP autour duquel échanger dans un environnement « confortable »

Dans la mesure du possible :

- Favoriser les formats interactifs et innovants
- Ne pas minimiser la communication, valoriser les actions





Outils et ressources existants

Marjorie VAUTRIN, FAS Grand Est

Les outils existants

Affiches et documents personnalisables mis à disposition par le Ministère :

<https://sante.gouv.fr/soins-et-maladies/qualite-securite-et-pertinence-des-soins/securite-des-prises-en-charge/securite-des-soins-et-des-patients/SSP-428373>


MINISTÈRE
DE LA SANTÉ, DES FAMILLES,
DE L'AUTONOMIE
ET DES PERSONNES HANDICAPÉES
*Liberté
Égalité
Fraternité*



Les outils existants

Outils France Assos Santé :

- Jeu des cocottes - [en téléchargement](#)
- Jeu des cocottes n°2 - [en téléchargement](#)
- Jeu : Connais-tu tes droits en santé ? - [en téléchargement](#)
- Quizz : Connaissez-vous vos droits en santé ? - en commande sur notre site ou [en ligne](#)
- Set de table : Devenez acteur de votre santé - [en téléchargement](#)
- Set de table : Vos droits en santé, vous les connaissez ? Faites le test ! - [en téléchargement](#)
- Fiche technique d'animation : mur d'expression - [en téléchargement](#)
- Cahier de coloriage : Mes droits à l'hôpital - [en téléchargement](#)
- Frise : Les droits en santé à l'épreuve de la vie - [en téléchargement](#) et sa [fiche explicative](#)
- Cahier de jeux : Découvrez les droits en santé et les représentants des usagers ! - [en téléchargement](#)

Les outils existants

- Vidéos

[Clip sur le rôle du représentant des usagers](#)

[Kit de présentation des RU](#)

[4 Clips sur les droits fondamentaux des patients en FALC.](#)

[Prise de décision partagée en santé - Interview « Regards croisés - Patient-Professionnel de santé »](#)

Outils autres :

Mon Espace Santé – [vidéo de communication](#) grand public

Fiches HAS [« Oser parler avec son médecin »](#) et [« Faire dire »](#)

Serious Game sur la communication soignant-soigné, application « Com' un je »

(<https://prevaloir.fr/com-un-je/>)

Les droits en santé à l'épreuve de la vie !

Droit à la prévention
Accès aux dépistages

Qualité de la prise en charge

Prise en charge personnalisée

Rédiger ses directives anticipées
Désigner une personne de confiance

Poursuite de la scolarité



2002

Bérénice et Ismaël se rencontrent, c'est le coup de foudre ! Cette nouvelle relation est l'occasion de réaliser un dépistage. Pour cela ils se rendent dans le planning familial de leur ville.



2005

Bérénice et Ismaël attendent un heureux événement ! Bérénice sera accompagnée par sa sage-femme toute la durée de la grossesse.



2006

Willem est né ! Quel bonheur d'être parent. Mais Bérénice est fatiguée et déprimée, elle souffre d'une dépression post-partum. L'équipe médicale lui propose une prise en charge personnalisée.



2012

Ismaël est transporté en urgence à l'hôpital suite à un grave accident de voiture. Son pronostic vital est engagé mais il avait préalablement rédigé ses directives anticipées et désigné une personne de confiance qui peut ainsi les relayer à l'équipe médicale. Ismaël passera plusieurs jours dans le coma avant de se réveiller.



2022

Willem vient d'être diagnostiqué avec une insuffisance rénale. Le temps de stabiliser sa maladie, il est hospitalisé. Un suivi scolaire est mis en place toute la durée de son séjour.



2023

Quelle chance, José est compatible avec son petit-fils, il lui donne un rein ! Le greffe est douloureuse mais leurs douleurs sont bien prises en charge par l'équipe médicale.

Droit de non discrimination
Information sur les coûts

Droit à l'information



2028

Bérénice a réalisé un dépistage du cancer du sein. Les médecins l'informent d'une masse suspecte à l'examen.



2026

A la fin d'une consultation dentaire, José découvre le prix exorbitant des soins. Il panique et le médecin se montre condescendant avec lui. En plus de le mettre en difficulté financière, ce rendez-vous impacte moralement José.



2025

A ses 19 ans, Willem décide de changer de médecin pour le suivi de sa pathologie. Il récupère son dossier médical auprès de son ancien médecin traitant.



2024

Félicitations ! Willem obtient son baccalauréat, il aimerait maintenant devenir chirurgien...

Lutte contre la douleur

Libre choix des praticiens de santé
Accès au dossier médical

2028

Bérénice reçoit les résultats de son dépistage. L'équipe doit réaliser des examens complémentaires. Bérénice souhaite garder cette nouvelle pour le moment et ne pas alerter ses proches de la situation.

Secret médical



Dans la famille "Pad'chance", je voudrais :

- José, le grand-père
Aime la pétanque et la pêche
- Ismaël, le beau-fils
Aime le sport, la cuisine et le karaoké
- Bérénice, la fille
Aime le jardinage et la lecture
- Willem, le petit-fils
Aime les jeux de société et cuisiner

Les outils existants

La **communication** fait partie des **compétences clefs** de la relation **soigné-soignant**.

Mais comment en maîtriser les bases ?

”

« Le plus grand **problème** dans la **communication** c'est qu'on n'écoute pas pour **comprendre**. On écoute pour répondre. » **Proverbe**



Les outils existants en matière de SSP

Boîte à « coucou »



Temps d'échanges



Quelques informations

France Assos Santé Grand Est se tient à votre disposition pour tout renseignement ou besoin d'accompagnement méthodologique, n'hésitez pas :

mvautrin@france-assos-sante.org

Valorisez vos actions !

- Vous pouvez nous adresser vos communications sur les actions afin qu'on les relaie via nos canaux de communication en amont de votre action ou une fois celle-ci passée
- Un recensement des actions la semaine suivant la SSP sera réalisé, merci d'y répondre !





Remise des prix du concours SSP 2025

Mathieu FLOQUET, directeur de la Direction Inspection, Contrôle et Evaluation (DICE) - ARS Grand Est

Antoine ROUGIEUX, coordonnateur qualité et sécurité des soins, DICE - ARS Grand Est

Semaine
de la **sécurité**
des **patients**

CONCOURS | ÉDITION 2025

LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
DÈS LE DÉPART !



REPUBLIQUE
FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ars
Agence Régionale de Santé
Grand Est

SRAX
Structure Régionale d'Appui
Grand Est

Omedit
Observatoire du médicament, des dispositifs
médicaux et de l'innovation thérapeutique
Grand Est

France
Assos
Santé
La voix des usagers
Grand Est

REMISE DE PRIX

CONCOURS

SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

Etablissement - 75 000 séjours et séances



REMISE DE PRIX

CONCOURS

SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

5^{ÈME} PRIX

Etablissement
- 75 000 séjours et séances

Clinique Notre-Dame Thionville

Karine Saling, Responsable Communication
Marie-Aude Sutter, Cadre de bloc opératoire et de chirurgie ambulatoire
Claude Jacques, Représentant des usagers



Clinique Notre Dame - Thionville

5^{ème} prix / ES – 75 000 séjours et séances

« Violette et la course aux animaux »

Objectifs de l'action

- Rassurer les enfants hospitalisés dès leur prise en charge et tout au long du séjour.
- Permettre aux enfants de comprendre le parcours.
- Diminuer l'angoisse et le stress de l'hospitalisation
- Distraire l'enfant et désamorcer son inquiétude.

Comment les patients ont-ils été associés ?

- Echanges et appréciations avec les enfants et leurs parents dès la première étape du projet (parcours du jeune patient illustré par des dessins sur les murs, dans les chambres jusqu'au bloc opératoire).
- Tests réalisés auprès des familles lors de la présentation du film/vidéo en amont de l'hospitalisation et questionnaires de retour d'expérience à la sortie de l'hospitalisation.
- Relai complété par le Représentant des Usagers auprès des patients

Intérêts pour la prise en charge des mineurs ?

- Renforcer et améliorer la compréhension du parcours de soin du jeune opéré.
- Diminuer l'anxiété de l'enfant et de ses parents dès le lancement du parcours à travers des explications ludiques.
- Favoriser la participation et la collaboration de chaque professionnel à toutes les étapes du parcours de l'enfant.
- Création d'un environnement rassurant et ludique dès l'entrée dans l'établissement.

Clinique Notre-Dame - Thionville

5^{ème} prix / ES – 75 000 séjours et séances



ES ELSAN
CLINIQUE NOTRE-DAME

Le parcours de l'enfant opéré

Suis les aventures de "Violette et la chasse aux animaux"
et découvre ton parcours !



Je suis Violette, le papillon magique de la Clinique Notre-Dame.
Aujourd'hui, je vais t'expliquer le déroulement de ton opération.



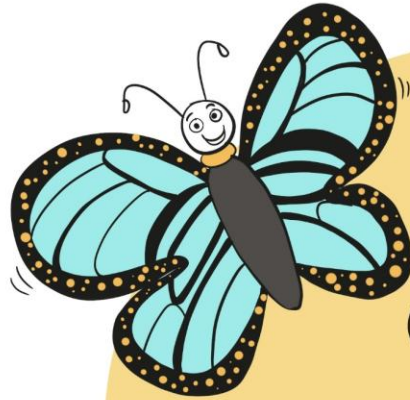
CONCOURS DE LA SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS 2025



Violette et la course
aux animaux

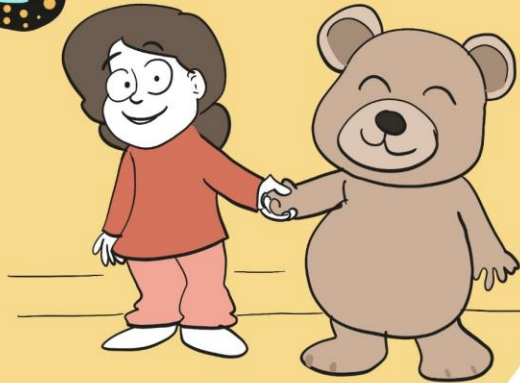
5

Clinique Notre Dame de Thionville



AMÉNAGEMENT CHAMBRE
DU PATIENT ENFANT

PARCOURS ILLUSTRÉ



LIVRET
D'ACCUEIL
ILLUSTRÉ

VIDÉO
PARCOURS

DES SOINS SÛRS



POUR CHAQUE NOUVEAU-NÉ ET CHAQUE ENFANT

REMISE DE PRIX

CONCOURS

SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

Etablissement - 75 000 séjours et séances



REMISE DE PRIX

CONCOURS

SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

4^{ÈME} PRIX

Etablissement
- 75 000
séjours et
séances

Centre Hospitalier de l'Ouest Vosgien

Karine Py, responsable qualité et gestion des risques



Centre Hospitalier de l'Ouest Vosgien

4^{ème} prix / ES – 75 000 séjours et séances

Bref, La sécurité dès le départ!

Objectifs de l'action

Sensibiliser les Usagers et les professionnels à l'importance de la Sécurité des Patients tout au long de leur vie et prise en charge dans les domaines de l'Identitovigilance et de la Prévention de la mort inattendue du nourrisson.

Comment les patients ont-ils été associés ?

- Les patients et leur entourage ont été associés comme publics cibles et acteurs de la sensibilisation, à travers :
- le visionnage de **vidéos humoristiques pédagogiques** diffusées sur les réseaux sociaux et via des flashcodes
 - la participation à **un atelier pratique de prévention** de la mort inattendue du nourrisson, avec démonstrations et échanges autour des bonnes pratiques de couchage.

Intérêts pour la prise en charge des mineurs ?

- **Réduction des risques d'erreurs d'identification** dès l'admission (maternité, urgences).
- **Prévention directe de la mort inattendue du nourrisson**, grâce à l'apprentissage clair des bons gestes de couchage.
- **Meilleure compréhension des messages de sécurité** par les familles, via des supports ludiques et visuels, favorisant leur application au domicile.
- **Renforcement du rôle des parents comme acteurs de la sécurité**, améliorant la continuité des soins entre l'hôpital et la maison.

Centre Hospitalier de l'Ouest Vosgien

4^{ème} prix / ES – 75 000 séjours et séances

Bref, La sécurité dès le départ!



CONCOURS DE LA SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS 2025



ars



France Assos Santé
La voix des usagers

Omedit

Bref. La sécurité dès le départ !

J'ÉTAIS AUX URGENCES !



BREF!



Centre Hospitalier de l'Ouest Vosgien

J'AVAIS UN RENDEZ-VOUS !



LA SÉCURITÉ DÈS LE DÉPART !



ON VENAIT D'ACCOUCHER !



DES SOINS SÛRS



POUR CHAQUE NOUVEAU-NÉ ET CHAQUE ENFANT

REMISE DE PRIX

CONCOURS

SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

Etablissement - 75 000 séjours et séances



REMISE DE PRIX

CONCOURS

SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

3^{ÈME} PRIX

Etablissement
- 75 000
séjours et
séances

UNEOS

Lauriane Lacroix, IDE douleur service qualité



UNEOS

3^{ème} prix / ES – 75 000 séjours et séances

Accompagner, rassurer, sécuriser : notre engagement auprès des enfants

Objectifs de l'action

Accompagner l'enfant et sa famille tout au long de leur parcours, **rassurer** face aux soins grâce à des outils adaptés et bienveillants, et **sécuriser** chaque étape grâce à des pratiques réfléchies et partagées au sein des équipes.

Comment les patients ont-ils été associés ?

Dans son parcours de soins :
Un parcours dédié et rassurant avec l'implication des parents dans la prise en charge. Création d'un sas d'accueil pédiatrique pour la visite pré-anesthésique et d'une salle post-interventionnelle sécurisée, complétés par un guide illustré pour expliquer chaque étape aux familles.

Pour humaniser le parcours enfant, Uneos a déployé des jouets en chambre, des ateliers artistiques et des « Diplômes du courage » afin de réduire l'anxiété. L'expression des enfants est recueillie via un livre d'or adapté, le tout étant valorisé auprès des équipes via l'application interne Actunéos pour transformer l'hospitalisation en une expérience positive et bienveillante tout en s'appuyant sur la parole des enfants pour adapter et améliorer continuellement les pratiques de soin

Intérêts pour la prise en charge des mineurs ?

- Amélioration de la qualité et sécurité de l'accueil des jeunes patients lors de leur intervention chirurgicale
- Valorisation du patient avec la remise d'un diplôme et d'un carnet de coloriage avec crayons
- Meilleure adhésion de l'enfant aux soins
- Participation de l'enfant à la décoration du service hospitalier (toiles peintes par ces derniers affichées dans le service)
- Diminution de l'anxiété et de la douleur avec le détournement d'attention, efficace chez les enfants
- Amélioration du séjour avec jouets, livres, gommettes, coloriage ...
- La parole de nos jeunes patients à travers le livre d'or est prise en compte et aide à nous améliorer

UNEOS

3^{ème} prix / ES – 75 000 séjours et séances

Accompagner, rassurer, sécuriser : notre engagement auprès des enfants



CONCOURS DE LA SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS 2025



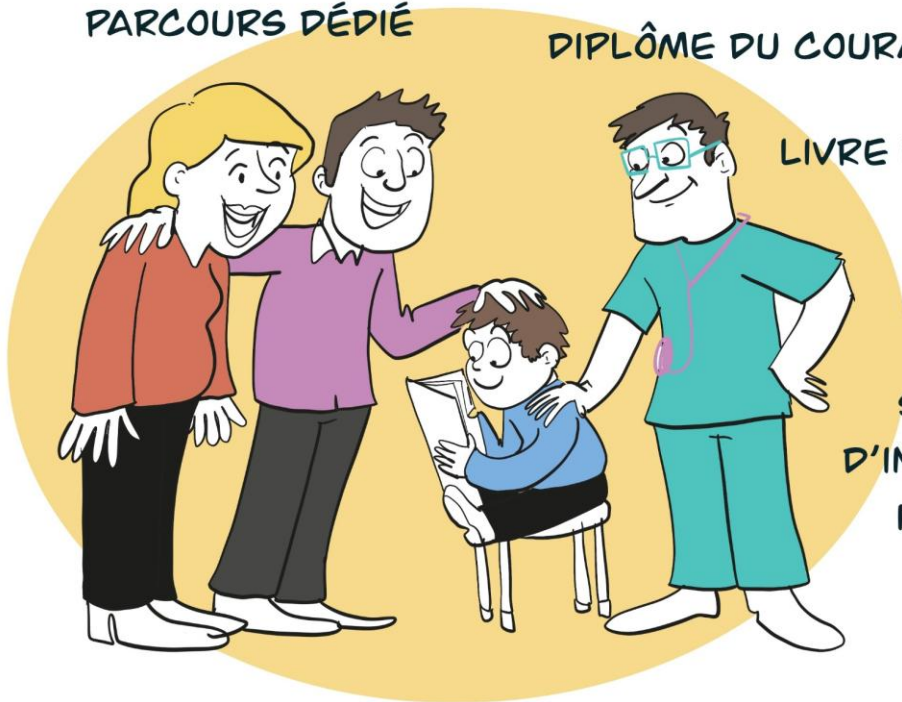
Accompagner, rassurer, sécuriser :
notre engagement auprès des enfants

Hôpitaux Privés de Metz – Groupe UNEOS

PARCOURS DÉDIÉ

DIPLÔME DU COURAGE

LIVRE D'OR



SUPPORT
D'INFORMATION
ILLUSTRÉ

3

DES SOINS SÛRS



POUR CHAQUE NOUVEAU-NÉ ET CHAQUE ENFANT

REMISE DE PRIX

CONCOURS

SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

Etablissement - 75 000 séjours et séances



REMISE DE PRIX

CONCOURS

SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

2^{ÈME} PRIX

Etablissement
- 75 000
séjours et
séances

Centre Hospitalier Châlons-en-Champagne

Sandra Berger, cadre de santé
Mélanie De Sa, auxiliaire de puériculture
Clémence Gentilhomme, IDE
Amélie Gougelet, sage-femme
Eva Riche, IDE



Centre Hospitalier - Châlons-en-Champagne

2^{ème} prix / ES – 75 000 séjours et séances

Prevention des risques en maternité, néonatal et pédiatrie

Objectifs de l'action

- Sensibiliser de manière ludique les parents et les professionnels aux possibles situations à risque dans une chambre de bébé à domicile.
- Prévenir sur de la mort inattendue du nouveau-né, sur les accidents domestiques (chutes, brûlures...), sur l'importance d'un environnement sain, sur l'utilisation de produits adaptés.
- Améliorer la vigilance des soignants face aux situations à risque, favoriser la discussion interprofessionnelle.

Comment les patients ont-ils été associés ?

- Participation des parents en collaboration avec le CCAS (volet parentalité)
- Diffusion du QR code pour la chambre virtuelle
- Exposition des photos dans les services et en consultation
- Participation des usagers aux chambres des erreurs
- Mise à disposition de fiches mémos sur les risques potentiels
- Explications en direct aux parents des affiches et de l'exposition photos

Intérêts pour la prise en charge des mineurs ?

- Sensibiliser les parents aux risques potentiels afin de limiter les accidents domestiques
- Améliorer la vigilance des parents
- Rassurer les parents sur les moyens mis en place pour sécuriser les soins lors des hospitalisations.

Centre Hospitalier - Châlons-en-Champagne

2^{ème} prix / ES – 75 000 séjours et séances

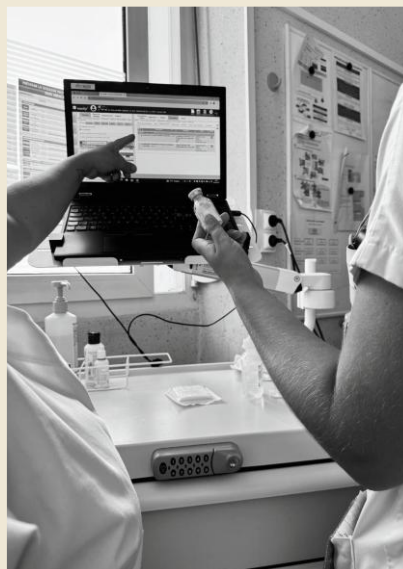
Prevention des risques en maternité, néonatal et pédiatrie



Précision et attention, pour que la lumière soigne



Un geste simple, une identité protégée



À deux c'est mieux, le double contrôle sauve



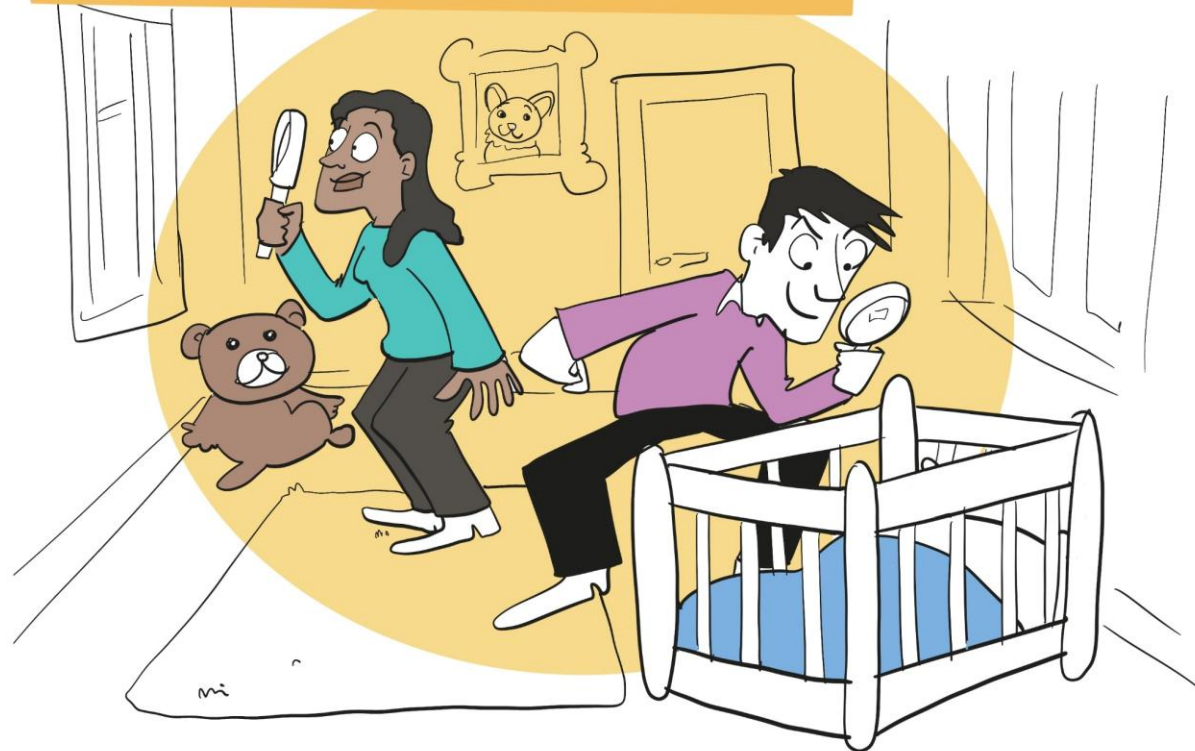
CONCOURS DE LA SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS 2025



Centre Hospitalier Léon Bourgeois de Châlons-en-Champagne

Chambre des erreurs : sécurisation de la chambre du nourrisson

2



DES SOINS SÛRS



POUR CHAQUE NOUVEAU-NÉ ET CHAQUE ENFANT

REMISE DE PRIX

CONCOURS

SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

Etablissement - 75 000 séjours et séances



REMISE DE PRIX

CONCOURS

SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

1^{ER} PRIX

Etablissement
- 75 000
séjours et
séances

Clinique Jeanne d'Arc Lunéville

Jessica Pariset, directrice
Clara Stirchler, Responsable administrative



Clinique Jeanne d'Arc - Lunéville

1^{ER} prix / ES – 75 000 séjours et séances

La sécurité des patients expliquée aux enfants – A la découverte de la Clinique Jeanne d'Arc

Objectifs de l'action

- sécurité des patients et des soins
- Dédramatiser le milieu hospitalier
- Transmettre les bons réflexes en santé, hygiène, urgence, identitovigilance, ...
- Découvrir les métiers de la santé
- Comprendre le fonctionnement d'une clinique
- Créer du lien
- Préparer les patients de demain

Comment les patients ont-ils été associés ?

- Participation aux ateliers interactifs
- Jeux et mises en situation
- Echanges avec les soignants
- Questions et retours des élèves

Intérêts pour la prise en charge des mineurs ?

- Réduire l'anxiété des enfants
- Rassurer avant une hospitalisation
- Favoriser la compréhension des soins
- Renforcer la confiance envers les soignants
- Encourager la prévention et l'autonomie

Clinique Jeanne d'Arc - Lunéville

1^{ER} prix / ES – 75 000 séjours et séances

La sécurité des patients expliquée aux enfants – A la découverte de la Clinique Jeanne d'Arc



CONCOURS DE LA SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS 2025



La sécurité des patients expliquée aux enfants - à la découverte de la Clinique Jeanne d'Arc.

1

Clinique Jeanne d'Arc de Lunéville

HYGIÈNE DES MAINS



JEU DES NUMÉROS D'URGENCE



JEU DES MOTS MÉDICAUX



CHAMBRE DES ERREURS



DES SOINS SÛRS



POUR CHAQUE NOUVEAU-NÉ ET CHAQUE ENFANT

REMISE DE PRIX

CONCOURS

SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

Etablissement + 75 000 séjours et séances



REMISE DE PRIX

CONCOURS

SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

1^{ER} PRIX

Etablissement
+ 75 000 séjours
et séances

Centre Hospitalier Régional Metz-Thionville

Anne-Laure Couthures, Directrice des Affaires Générales, Juridiques et de la Qualité
Emeline Pale, Ingénieure Méthodes et Démarches Qualité
Manon Sallard, Référente Qualité Risque et Evaluation de Pôle



Centre Hospitalier Régional Metz-Thionville

1^{ER} prix – ES + 75 000 séjours et séances

Semaine Sécurité des Patients 2025

Objectifs de l'action

- Sensibiliser les professionnels et usagers autour de la sécurité des plus jeunes patients
- Souhait de pouvoir impliquer le plus grand nombre de professionnels et usagers possibles
- Associer et faire connaître les associations engagées dans l'accompagnement des patients mineurs

Comment les patients ont-ils été associés ?

Les ateliers ont été ouverts au grand public et se sont déroulés dans des lieux de passage (Mission bébé sécurité, Petites clés pour grands Défis par le CMSEA, Gestes des premiers secours, Association France bébé secoué)

Intérêts pour la prise en charge des mineurs ?

- Sensibilisation du grand public aux gestes qui sauvent, consignes de sécurité du quotidien pour les bébés
- Identification d'actions d'amélioration à mettre en place auprès des professionnels sur les droits des mineurs

Centre Hospitalier Régional Metz-Thionville

1^{ER} prix – ES + 75 000 séjours et séances

Remise des prix de la Semaine Sécurité des Patients



CONCOURS DE LA SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS 2025



Sensibiliser les professionnels et les usagers à différentes thématiques en lien avec la sécurité des soins des enfants



Centre Hospitalier Régional Metz-Thionville

ATELIERS

- QUI EST-CE ?
- QUESTION POUR UN CHAMPIGNON
- MISSION BÉBÉ SÉCURITÉ



- GESTES DE PREMIER SECOURS
- SENSIBILISATION À L'AUTISME ET AUX TROUBLES DU COMPORTEMENT ET DE LA CONDUITE
- SENSIBILISATION AU RISQUE DU BÉBÉ SECOUÉ
- DIABÈTE CHEZ L'ENFANT

- SENSIBILISATION AUX ACCIDENTS DOMESTIQUES
- SENSIBILISATION À L'IDENTITOVIGILANCE

DES SOINS SÛRS



POUR CHAQUE NOUVEAU-NÉ ET CHAQUE ENFANT

Semaine
de la **sécurité**
des **patients**

RENDEZ-VOUS EN 2026 !



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

ars
Agence Régionale de Santé
Grand Est

SRAX
Structure Régionale d'Appui
Grand Est

Omedit
Observatoire du médicament, des dispositifs
médicaux et de l'innovation thérapeutique
Grand Est

France
Assos
Santé
La voix des usagers
Grand Est

Temps d'échanges





Merci de votre attention !

